



Diktamen Case Study: **Sodankylä**

Stressittömämpää sosiaalityötä sanellen

Hyvinvointialueilla on edessään kova paine vastata sosiaalihuollon resurssipulan ja työn kuormittavuuden haasteisiin

Asiantuntijoina

Kati Aikio

Sosiaalityön johtaja
Sodankylän kunta

Antti Leskinen

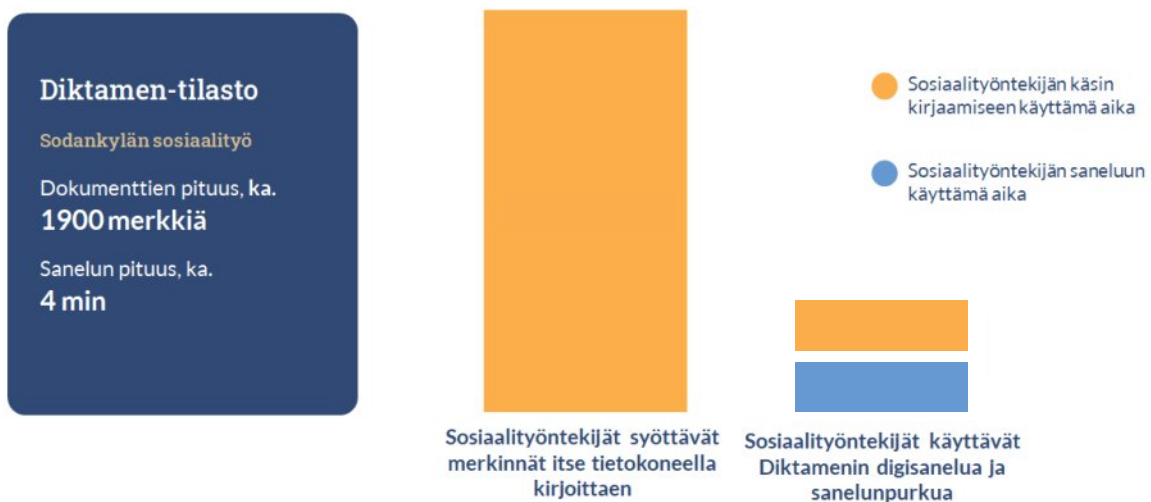
Key Account Manager
Diktamen

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

Stressittömämpää sosiaalityötä sanellen

Hyvinvointialueilla on edessään kova paine vastata sosiaalihuollon resurssipulan ja työn kuormittavuuden haasteisiin. Diktamenilla on toimivaksi todettu ratkaisu sosiaalityöntekijöiden ajan säästämiseen sanelun avulla. Sodankylän sosiaalityön johtaja Kati Aikio ei aio luopua sanelusta.

Asiakasdokumentoinnin ajankäyttö



Asiakasdokumentointi on sosiaalityön ytimessä

Asiakasdokumentointi on kirjaamisprosessi, jolla asiakastapaamisissa syntynyt tieto tallennetaan ja välitetään eteenpäin. Selkeät ja oikea-aikaiset asiakirjat takaavat huolellisen päätöksenteon ja oikeusturvan toteutumisen. Sosiaalihuollon kirjaukset ovat kuitenkin laajoja, eikä sosiaalityöntekijän työaika ei riitä kaikkeen.

“**Sosiaalityöntekijöillä on vaikeuksia ehtiä tehdä kirjauksia reaaliajassa. Siinä tulee helposti stressi, kun pino kirjattavista kasvaa. Kirjaaminen on kuitenkin lakisääteistä, se on pakko saada tehtyä.**”, selittää **Sodankylän sosiaalityön johtaja Kati Aikio.**

Diktamen ratkaisee asiakasdokumentoinnin haasteita sanelun ja sanelunpurkupalvelun avulla. Sosiaalihuollon asiakkuuksista vastaava **Key Account Manager Antti Leskinen** kertoo, että tavoitteena on vapauttaa ammattilaisten aikaa ydintehtäviin:

“**Dokumentointiin käytetty aika on varsinaisesta asiakastyöstä pois. Tämän kanssa olemme tehneet pitkään töitä terveydenhuollon puolella ja nyt haluamme helpottaa myös sosiaalityöntekijöiden työkuormaa.**”

Uusi tietomalli helpottaa - ja työllistää

Asiakaskertomus kirjataan jatkossa rakenteisesti asiakastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu seuraaviin työvaiheisiin:

- Asiakastietojärjestelmän navigointiin
- Lomakkeiden ja näkymien täyttöön
- Rakenteiseen kirjaamiseen
- Kooditusten valintoihin
- Käyntien tilastointiin

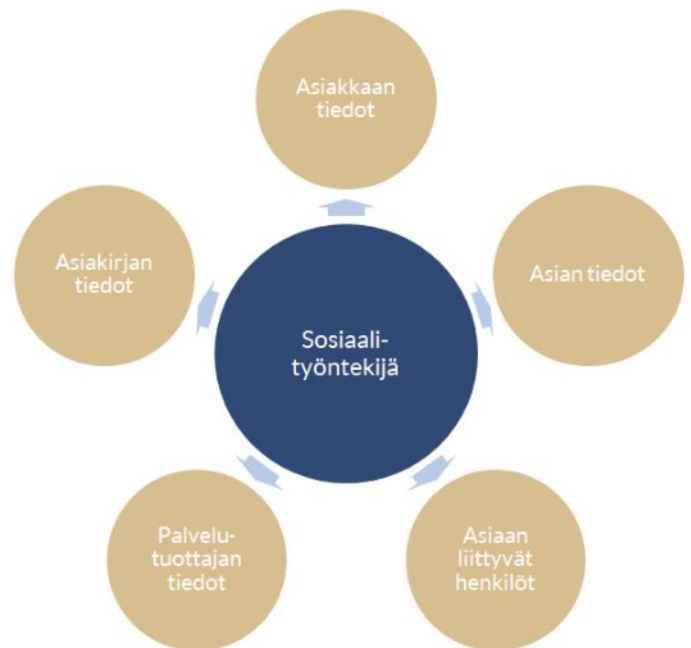
Sosiaalihuollon uudessa tietomallissa asiat kirjataan rakenteisesti ja määrämuotoisesti asiakastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu asiakastietojärjestelmän navigointiin, lomakkeiden täyttöön sekä toiminnan tilastointiin.

Tavoitteena on yhdenmukaistaa kirjaamista koko sosiaalihuollossa. Aiemmin kirjaamiskäytänteet ovat voineet vaihdella kunnasta toiseen merkittävästi, mutta yhtenäisen tietomallin myötä kirjaukset ovat keskenään vertailukelpoisia.

“Uuden tietomallin myötä sosiaalityö helpottuu ja kirjaamisen laatu paranee.

Yhtenäinen dokumentointi hyödyttää työntekijöitä ja asiakkaita. Kanta-palveluun siirtyminen on yhtenäistänyt prosesseja ja helpottanut tiedon hakemista.

Tulevaisuudessa uusi tietomalli helpottaa tiedolla johtamista, kun tilastot saadaan suoraan järjestelmästä.” Aikio kertoo ja jatkaa:



**Asiakastapaamisessa syntyy
valtava määrä tietoa**



“Alussa uuden mallin käyttöönotto työllistää, kun on opeteltava uudenlainen kirjaamistapa ja laadun tasoa on nostettava, koska pian asiakas näkee suoraan Kanta-palvelusta, mitä työntekijä on kirjannut. Pitkällä tähtäimellä se kuitenkin helpottaa, kun kuntien ja hyvinvointialueiden välinen tieto on yhdenmukaista.”

Rakenteinen kirjaaminen on välttämätön kehitysaskel

Automaatio- ja tekoälyteknologiat on valjastettava päätöksenteon tueksi, jotta sosiaalihuollon resurssit riittävät



Palvelutarve jatkaa tulevaisuudessa kasvamistaan



Osaajapula on ongelma jo tänään



Tietojärjestelmät ymmärtävät vain rakenteista tietoa

Asiakasdokumentoinnin kasvavat vaatimukset kuormittavat

Asiakasdokumentoinnin vaatimukset kasvavat jatkuvasti eikä sosiaalityöntekijän työaika riitä kaikkeen. Kevan 2020 tutkimuksen mukaan sosiaalityöntekijöistä on huutava pula. Tutkimuksen mukaan Suomesta puuttuu 2700 sosiaalityöntekijää, kun heitä nykyisellään on reilut 6000.

“Kunnissa on hurja työvoimapula sosiaalityöntekijöistä, ja se näkyy Lapissakin. Meillä on kuntia, joissa ei aina ole kelpoisuusvaatimuksia täyttäviä sosiaalityöntekijöitä, koska ei ole saatu rekrytoitua ketään.”, Aikio kertoo.

“Tilanne vaihtelee paikkakunnasta toiseen, mutta nähdäkseni tämän haasteen kanssa painitaan ympäri maata.

Sosiaalityöntekijöillä ei riitä aika kaikkeen, mitä pitäisi saada tehdyksi, ja sen takia työstä tulee kuormittavaa, mikä sitten osaltaan vaikuttaa tähän työvoimapulaan.”, Leskinen arvioi.

Työn kuormittavuus nousee usein esiin syynä resurssipulaan. Sosiaalityön johtaja Kati Aikio arvioi, että vaatimusten kasvaessa työstä pitäisi tehdä vähemmän kuormittavaa ja samalla houkuttelevampaa uusille sosiaalityöntekijöille:

“Työvoimapula on todellinen haaste, johon ei ole helppoja ratkaisuja. Samaan aikaan kun esimerkiksi lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän vaateet kasvavat uusien mitoitusten myötä, niin pitäisi saada työstä vähemmän kuormittavaa ja paremmin houkuttelevaa, jotta saisimme enemmän sosiaalityöntekijöitä. Silloin kaikki keinot pitää ottaa käyttöön.”

Diktamenin kokonaispalvelu



Sanelu vapauttaa sosiaalityöntekijän aikaa

Sanelu helpottaa työpainetta ja parantaa työhyvinvointia

Sanelu on yksi keino helpottaa työpainetta ja vastata kasvavaan työvoimapulaan.

“Työstä tuli sanelun myötä vähemmän kuormittavaa, kun aikaa jää asiakastyöhön enemmän! Olemme maininneet sanelun rekrytointi-ilmoituksissakin osoituksena siitä, että meillä on modernit työvälineet käytössä.”, Aikio kuvaa.

Sanelu vapauttaa aikaa ja parantaa työhyvinvointia. Tiedot saa tallennettua heti asiakastapaamisen jälkeen, joten kirjaukset eivät jää roikkumaan.

“Sanelu on helpottanut henkistä painetta merkittävästi. Kun tiedot saa lähes reaaliajassa saneltua talteen, niin ne saa heti pois mielestä. Silloinkin kun on hektistä, puhelin soi koko ajan ja asiakkaita on jo kalenteri täynnä, niin ne kirjaukset eivät jää roikkumaan.”, Aikio iloitsee ja jatkaa:

“Useampi työntekijä on ottanut myös esille, että sanelu helpottaa niska- ja selkävaivoja, koska kirjoittamistyötä on vähemmän. Yksi työntekijä kiteytti hyvin: sanelu helpottaa henkistä ja fyysistä työergonomia!”

Sanelu parantaa laatua

Laadun kannalta on merkittävää, että kirjaukset tehdään, kun asia on tuoreena mielessä.

“Asiakas saa aidon tiedon, kun sen tallentaa siinä hetkessä: varsinkin kun asioita on paljon, niin ihminen alkaa yksinkertaistaa niitä. Esimerkiksi sosiaalipäivystyksessä tulee tilanteita, joissa ollaan useampaan tahoon yhteydessä aika pikaisella aikataululla. Silloin teen sen kirjauksen sanelemalla heti jokaisen tapaamisen jälkeen, niin ei ole pelkoa siitä, että jotain unohtuisi tai jokin asia tulisi väärin ilmaistua.”, Aikio kuvaa.

Kirjausten parempi laatu on Aikion mukaan todella merkittävä hyöty, ja sekin keventää työntekijän kokemaa stressiä ja painetta. Hän on aidosti iloinen ja usein yllättynyt sanelunpurun laadusta:

“Edelleen yllättää se, miten hyvää tekstiä Diktamenilta saapuu. Varsinkin aluksi jännitti, että osaanko sanella, mutta aina sieltä syntyy asiallista tekstiä. Lisäksi tekstejä on aina mahdollista muokata mieleiseseen ennen kuin tallentaa ne järjestelmään, mutta yllättävän vähän tulee muokattua.”

Sanelu nopeuttaa asiakasdokumentointia

Sanelu on nopeampaa kuin käsin kirjoittaminen. Sodankylän sosiaalihuollossa sanelu on keskimäärin 4 minuuttia, yhteensä 1900 merkkiä. Ero on suuri verrattuna kirjoittamiseen käytettyyn aikaan.

“Sanelemalla saan monesti viidessä minuutissa tallennettua tiedon, kun kirjoittamiseen saa varata puoli tuntia tai kolme varttia aikaa. Ja tämä on juuri se pointti! Työpäivät ovat joskus niin tiiviitä, ettei asiakkaiden välillä ehtisi mitenkään kirjoittamaan asioita ylös, jolloin kirjaaminen jää rästiin. Ei asiakkaalle voi sanoa, että odota siellä käytävällä, kun minä kirjaan tämän edellisen käynnin. Viidessä minuutissa koko asian ehtii kuitenkin sanella talteen.”, kuvaa Aikio.

Toisinaan sosiaalityöntekijät saavat asiakkailtaan tekstiviestejä tai videoita, joiden tallentaminen ja kirjaaminen näppäimistöllä on työlästä. Diktamenilla tekstiviestit ja videot saa purettua tekstiksi vaivattomasti.

“Ajatellaan vaikka tilanteita, joissa asiakkaat lähettävät meille joskus pitkiäkin tekstiviestejä tai jopa tunnin mittaisia Youtube-videoita. Niiden kirjaaminen oli todella vaivalloista ennen sanelua. Nyt voimme vain lukea tekstiviestin ääneen, ja se on kirjattu! Olemme saaneet Diktamenilta hyvää palvelua myös videoiden purkamiseen. Tämän ovat kaikki meidän työntekijät huomanneet!”, Aikio kertoo.

Sanelun käyttö aloitettiin lastensuojelussa ja nyt sen käyttö on laajentunut vammaispalveluihin, perhesosiaalityöhön, perhetyöhön ja lapsiperheiden kotipalveluun. Aikio näkee, että tällä hetkellä sanelu on melko optimaalisesti Sodankylän sosiaalipalveluissa käytössä.

Mobiilikäyttö kuin työasemakäyttö

Diktamen Mobiilisanelu mahdollistaa saumattoman siirtymisen uusiin työskentelymalleihin.

Älypuhelimella saneleminen on yksinkertaista ja tietoturvallista, ja samalla mahdollistaa kaiken minkä Diktamen -työpöytäsovelluskin.

Sanelun voi aloittaa mobiilissa ja jatkaa sanelemista työasemalla



Älypuhelimella voi korvata työaseman sanelulaitteen ja ohjata sanelun tallennusta mobiiliapplikaatiolla

Puheentunnistuksella tuotettuja tekstejä voi selata, muokata ja hyväksyä mobiilissa

Diktamen
PUHUMALLA PARAS



Mobiilisanelu on liikkuvan sosiaalityöntekijän apu

Sodankylässä sosiaalityöntekijät hyödyntävät mobiilisanelua. Mobiilisanelu on Sosiaalihuollon johtajan Kati Aikion sanoin erityisesti liikkuvan sosiaalityöntekijän apu:

“Meillä kaikki sanelevat puhelimella. Mobiilisanelu on kätevä, koska sillä voi tallentaa tiedot sekä toimistolla että tien päällä. Suosittelemme mobiilisanelua etenkin liikkuville työntekijöille, koska matkat ovat pitkiä ja se on työajan säästöä.”

Diktamen Mobile sisältää vahvan tunnistautumisen, jota on helppo käyttää omavalintaisella PIN-koodilla. Ohjelmiston perustoiminnot ovat samat kuin työasemasanelussa eli mobiilikäyttö muistuttaa työasemakäyttöä.

Puheentunnistuksen saa myös mobiiliin. Mobiili on yksi osa Diktamenin lähestymistapaa, jossa sovitetaan työkalut, tietojärjestelmät ja palvelut niihin todellisiin tarpeisiin, joita eri ammattiryhmillä on.

“Saimme hyviä kokemuksia mobiilisanelusta pandemian aikana, kun ei välttämättä voida olla työpisteen äärellä. Mobiiliapplikaatiomme on sanelukone taskussa, eli sillä voi tehdä töitä kun ei olla työpisteen ääressä, mutta sillä voi myös kokonaan korvata sanelukapulan”, Diktamenin Key Account Manager Antti Leskinen kuvaa.



Käyttönotossa johtamisen rooli korostuu

Sosiaalityön johtaja Kati Aikio on ollut alusta mukana sanelun pilotoinnissa Sodankylän sosiaalihuollossa. Hän näkee, että käyttöönotto on mennyt kokonaisuutena hyvin:

“Lähdimme sillä kulmalla liikkeelle, että tämä uudistus auttaa sosiaalityöntekijän arkea. Sanelu on ollut helppo ottaa käyttöön. Tietysti jotakuta saattaa mietittyä, osaanko minä sanella. Käytännön myötä kokemus on kasvanut ja helpottanut jännitystä saneluun.”

Pienen kriittisyyden jälkeen mielipiteet ovat muuttuneet: enää sanelusta ei haluta luopua. “Sosiaalityöntekijät kiittelevät, että nyt kun voi sanella asiat, niin lähtee monta tuntia näppäimistön ääressä kyhöttämistä pois työpäivästä. Myös uudet työntekijät ovat ottaneet sanelun hyvin vastaan.”

Uusien toimintamallien ja työvälineiden käyttöönotossa korostuu johtamisen rooli. Aikio on nähnyt tärkeänä, että hän on itse ollut mukana mallintamassa sanelun käyttöä: “Pidän tärkeänä, että olen ollut itsekin tekemässä saneluja. Se motivoi ja tukee työntekijöitä.”

“Henkilökohtaisesti en haluaisi enää sanelusta luopua, en edes silloin kun mennään hyvinvointialueille. Haluan tehdä asiaa näkyväksi, jotta sanelu olisi kaikkien saatavilla tulevaisuudessa.”

Tietoturva edellä

Sanelujen kulkeminen sanelijalta tekstinkäsittelijän kautta asiakasdokumentiksi nostaa pintaan tietoturvakysymykset - etenkin kun on kyse ihmisten usein arkaluonteisten tietojen käsittelystä.

Diktamenissa käsitellään miljoonia saneluja

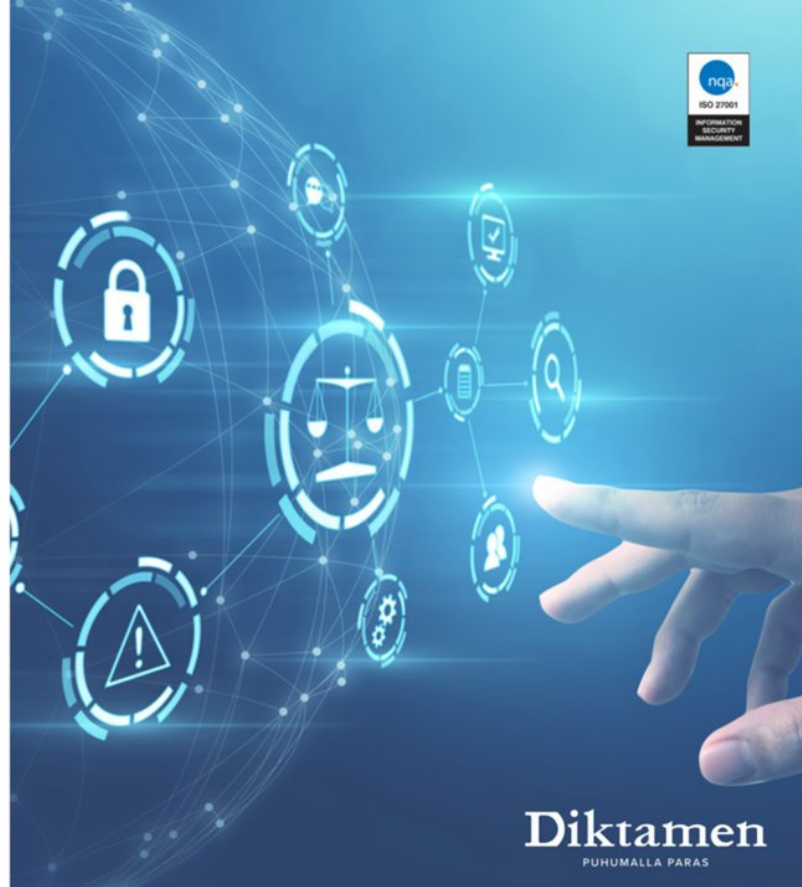
Tietoturvan hallinta

ISO27001

Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän **ISO27001**-sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapolitiikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatestauksia.



LUOTTAMUKSELLINEN



vuosittain, joiden tietoturvan vakuutena on yritykselle myönnetty alan tiukin kansainvälisesti tunnustettu ISO27001-sertifikaatti. Se on tapa osoittaa organisaation kyky huolehtia tietoturvaan liittyvistä asioista.

ISO27001 -sertifikaattia ei ole helppo saada. Tietoturvan taso haastetaan säännöllisesti auditoinneilla, joissa tietoturva auditoidaan ulkopuolisen tahon toimesta. Sertifikaatin ylläpito vaatii jatkuvaa tietoturvan hallintaa ja organisaation johtamista tietoturvastandardin vaatimusten mukaisesti. Käytännössä tämä tarkoittaa dokumentointia, auditointeja, testauksia sekä kouluttautumista, oli kyse sitten tietojärjestelmistä, laitteista tai henkilöistä, jotka asiakkaan tai potilaiden tietoja käsittelevät.

“Hyvä esimerkki on tietyn tason Rating Alfa tai vastaava luottoluokitus, joka on

perusasiaa hankinnoissa: halutaan varmistaa toiminnan jatkuvuus, että tarjoajan talous on kunnossa. Samalla tavalla ISO27001-sertifikaatti on tietoturvan hallinnan osalta selkeä osoitus, että palveluntuottajan tietoturva-asiat ovat kunnossa.”, kertoo Leskinen.

Aikio käyttää sanelua turvallisesti mielin: “Tietoturva oli tietenkin mielessäni, kun sanelua lähdettiin kokeilemaan. Diktamenilla tietoturvan on kerrottu olevan kunnossa, sillä tasolla mitä edellytetään!”

Digisanelun ja puheentunnistuksen käyttö yhdestä näkymästä

Käyttöoikeus digisaneluun, edusta- ja taustapuheentunnistukseen voidaan määrittää käyttäjä- ja käyttäjäryhmäkohtaisesti.

Käyttäjälle voidaan määrittää valintamahdollisuus, milloin käyttää puheentunnistusta ja milloin digisanelua.



Puheentunnistus osana kokonaisuutta

Puheentunnistus on osa Diktamenin kokonaispalvelua. Monet asiakkaat pilotoivat puheentunnistusta ja kokeilevat, missä määrin sillä voidaan korvata kirjoittamista tai sanelun käyttämistä.

“Puheentunnistussmoottorit kääntävät puheen tekstiksi. Parhaiten se on ymmärrettävissä ikään kuin näppäimistön korvikkeena: kun klikkaat asiakastietojärjestelmässä jotain kenttää, niin sen sijaan että kirjoittaisit tekstin näppäimistöllä, niin puhut sen ääneen, ja puheentunnistus kääntää sen tekstiksi.”, Leskinen kuvaa.

Ihmisen täytyy edelleen korjata virheet tekstistä, sekä tehdä erilaiset oheistehtävät, mitä asiakasdokumentointiin kuuluu, kuten lomakkeiden täyttö sekä kaikki muu, mikä tekee tiedosta rakenteista.

Diktamenin kokonaispalvelussa työntekijälle voi asettaa käyttöoikeudet joko

puheentunnistukseen tai digisaneluun sen mukaisesti, mikä katsotaan parhaaksi. Ammatilainen voi itse päättää mitä menetelmää käyttää - sen mukaisesti mikä parhaiten eri tehtäviin sopii.

“Kunkin asiakasdokumentin rakenteesta riippuen, ammatilainen voi valita itse nopeimman tavan. Sanelu sopii hyvin rakenteisiin kirjauksiin ja puheentunnistuksesta on hyötyä eniten pitkissä yksinkertaisissa teksteissä.”, Leskinen kertoo.

Sodankylässä puheentunnistus ei ole vielä käytössä: “Meillä ei sitä olla vielä kokeiltu. Olemme olleet hyvin tyytyväisiä sanelunpurkupalveluun. Kyllä me olisimme Sodankylän perhekeskuksessa valmiita kokeilemaan puheentunnistusta, olisimme hyvä laboratorio tällekin!”, Aikio naurahtaa.

Raportointi ja sanelunhallinta

Kattava raportointiosio mahdollistaa tiedolla johtamisen

- Työaika- ja kustannusten seuranta
- Missä käyttökohteissa kannattaa käyttää sanelua ja missä puheentunnistusta



Tiedolla johtaminen korostuu hyvinvointialueilla

Diktamenin järjestelmästä on saatavilla tietoa päätöksenteon ja johtamisen tueksi

Diktamen-sanelunhallintajärjestelmän raportointi mahdollistaa tiedolla johtamisen. Työajan ja kustannusten seuranta helpottaa resursointia. Päätöksentekoa varten on hyödyllistä saada tietoa siitä, missä käyttökohteissa kannattaa esimerkiksi hyödyntää sanelua ja missä puheentunnistusta.

“Meillä on kattava raportointiosio, josta näkee, mitä asiakasdokumentoinnissa tapahtuu, esimerkiksi paljonko sanellaan, ja miten pitkiä sanelut ovat. Jos pilotoidaan eri vaihtoehtoja, niin saadaan oikeaa dataa siitä, kuinka nopeasti dokumentointi onnistuu sanelemalla tai sitten puheentunnistusta hyödyntämällä.”, Leskinen kertoo.

Aikion mukaan raportointi on hyvä asia resursoinnin ja ennakoinnin kannalta: “Kohtahan olemme kaikki uuden edessä hyvinvointialueilla ja tiedolla johtaminen on entistä tärkeämpää. Diktamenin raportointi tuo tähän varmasti hyviä työkaluja. Asiakasmitoitukset ja määräajathan pakottavat johtoa reagoimaan ennakoivasti, jotta palvelut pystytään tarjoamaan lakisääteisesti.”

Aika on kypsä uudistumiselle

Hyvinvointialueiden kannattaa pohtia ratkaisuja, jotka tekevät sosiaalihuollon arjesta stressittömämpää.

Diktamenin toimintamallit ja tietojärjestelmät ovat yhteensopivia uusien hyvinvointialueiden kanssa, koska kehitystä on tehty tiiviissä yhteistyössä terveydenhuollon kanssa pitkään, ja sosiaalihuollonkin kanssa useampia vuosia.

Diktamenin Key Account Manager Antti Leskinen näkee, että uudistumisen aika on nyt:

“Aika on kypsä tällaiselle uudistukselle. Pirkanmaallahan tehtiin päätös kilpailuttaa sanelujen purkupalvelu ratkaisemaan koko hyvinvointialueen terveydenhuollon ja sosiaalihuollon dokumentointitarpeet. Tämä osoittaa, että hyvinvointialueiden tasolla tämä asia on ymmärretty ja toimiin on ryhdytty!”, Leskinen pohtii.

Aikio pitää tärkeänä, että sanelu on kaikkien sosiaalityöntekijöiden saatavilla myös hyvinvointialueilla.

Hän suositteleekin lämpimästi sosiaalihuollon organisaatioita kokeilemaan Diktamenin palvelua: “Tämä on meille tosi tärkeä työväline. Sanelu säästää aikaa, nostaa laatua ja lisää työhyvinvointia. Itse henkilökohtaisesti en aio luopua sanelusta!”

Diktamen on laajimmassa käytössä oleva terveydenhuollon ja sosiaalityön asiakas- ja potilasdokumentoinnin alusta Suomessa.

Asiakkaat ovat kokonaisratkaisuun tyytyväisiä. Kokemukset Sodankylän ja Sallan sosiaalihuollon kanssa ovat Leskisen mukaan rohkaisevia: “Nyt kun olemme yhdessä nähneet, että sosiaalihuollossa on kova tarve uusille ratkaisuille ja Diktamen pystyy hyviä tuloksia toimittamaan, niin haluamme laajentaa palvelumme käyttöä myös maamme sosiaalihuollossa.”

Hyvinvointialueilla tulee olemaan kovat paineet saada toiminta ja päätöksenteko käyntiin, yhtä lailla kuin sosiaalihuollossa on kovat paineet vastata resurssipulan ja työn kuormittavuuden haasteisiin. Leskinen näkee, että on edelleen realistista käynnistää uusia pilotteja vuoden 2022 puolella ja saada todistettua samoja hyötyjä, mitä Sodankylässäkin on saatu.

“Meillä on valmis malli sanelun pilotoimiseen sosiaalihuollossa. Tämä on havaittu toimivaksi esimerkiksi Sallan ja Sodankylän kanssa. Näitä asioita ei mielestäni kannata jättää odottamaan sitä, että uusien hyvinvointialueiden päättäjät aktivoituvat niitä edistämään, vaan päinvastoin.”, Leskinen kuvaa ja jatkaa:

“Silloin kun päätösvalta vuodenvaihteessa siirtyy, on helppo perustella, miksi sosiaalihuollossa kannattaa ottaa ratkaisu käyttöön, joka tekee sosiaalihuollon arjesta stressittömämpää – varsinkin kun voidaan osoittaa kiistattomia kustannussäästöjä ja tehokkuushyötyjä.”

Diktamen on asiakastietojen dokumentointia nopeuttavien tietojärjestelmien ja sanelunpurkupalveluiden tarjoaja ja kehittäjä.



250+

asiakastoimipistettä



16000+

käyttäjää päivittäin

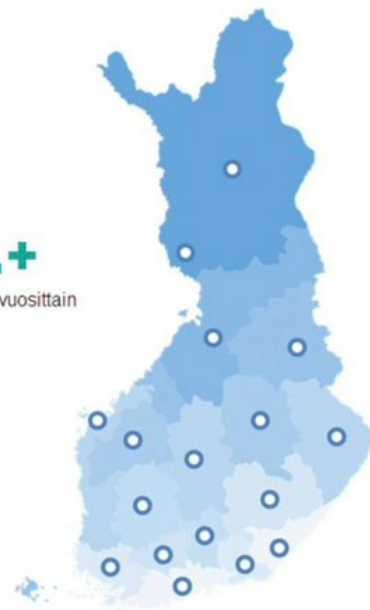


5 milj.+

potilasdokumenttia vuosittain



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän ISO27001sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapoliittikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatestauksia.



Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää, ole meihin yhteydessä.

Kati Aikio

kati.aikio@sodankyla.fi

Antti Leskinen

antti.leskinen@diktamen.com

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.



Diktamen Oy



Itämerenkatu 1

00180 Helsinki

Vaihde: 010 420 8040

Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com

www.diktamen.com