



Potilasdokumentointi on ratkaistu.

Alan uusimpia teknologiaratkaisuja ja sanelunpurun palvelumalleja hyödyntäen voidaan saavuttaa huomattavaa kustannussäästöä sekä nopeuttaa potilasdokumentoinnin ja potilashoidon läpimenoaikaa.

Asiantuntijoina

Oona Kokkonen

Palvelupäällikkö, Eksote

Veli-Matti Tolonen

Tietohallintojohtaja, Lapin sairaanhoitopiiri

Olavi Valkama

Toimitusjohtaja, Diktamen

Diktamen

PUHUMALLA PARAS



Potilasdokumentointi on ratkaistu

Potilasdokumentointi on paitsi kertomustekstin tuottamista myös tiedon rakenteista kirjaamista potilastietojärjestelmän lomakkeille.

Kirjaamistarpeet vaihtelevat erikoisaloittain, mutta yhteistä on se, että tieto pitää saada Kantaan nopeasti ja pienillä kustannuksilla – laadusta tinkimättä. Kun puhutaan potilasdokumentoinnista, niin kyseessä on huomattavasti suurempi kokonaisuus kuin se, että lääkäri kirjoittaa tai sanelee asioita ylös vastaanoton yhteydessä.

“Potilasdokumentoinnissa on kyse laajasta kokonaisuudesta, eli potilasdokumentointi on se prosessi, jolla vastaanottokäynnillä syntynyt tieto tallennetaan ja välitetään terveydenhuoltojärjestelmässämme. Jos lähdetään pelkästään siitä, miten tekstiä tuotetaan - puheentunnistuksella, digisanelulla tai kirjoittamalla - niin suurin osa tästä kokonaisuudesta jää täysin vaille huomiota”, kuvaa Diktamenin toimitusjohtaja **Olavi Valkama**.

Mitä on potilasdokumentointi?

Potilasdokumentointi on paitsi kertomustekstin tuottamista, myös tiedon rakenteista kirjaamista potilastietojärjestelmän lomakkeille.

Kirjaamistarpeet vaihtelevat:

- Lääkäreiden potilasdokumentointi sisältää oheistehtäviä kuten läheteiden kirjaamista ja kertomustekstissä on paljon lääketieteen erikoissanastoa.
- Psykologien, sairaanhoitajien ja terapeuttien tekstit sen sijaan voivat olla pitkiä mutta yleiskielisiä.
- Kotihoidossa taas potilasdokumentointi pitää onnistua kentällä, mobiilisti.

Yhteistä on se, että tieto pitää saada Kantaan nopeasti ja pienillä kustannuksilla – laadusta tinkimättä.

Lapin sairaanhoitopiirin tietohallintojohtaja **Vesa-Matti Tolonen** yhtyy Valkaman sanoihin:

“Potilasdokumentoinnissa puhutaan isosta kokonaisuudesta, joka koskettaa kaikkia meidänkin organisaatiossa. Vaatii vielä paljon työtä sen jälkeen kun teksti on tallennettu, että potilasdokumentoinnin prosessi on maalissa.”

“Olisihan se ihanan yksinkertaista, jos kyse olisi ainoastaan vaikka siitä puheen kääntämisestä tekstiksi, mutta näin ei tosiaan ole”, kommentoi Eksoten palvelupäällikkö **Oona Kokkonen**.

Potilasdokumentoinnin vaatimukset kasvavat jatkuvasti



Viranomaiset

Joka vuosi terveydenhuollon tietomalliin lisätään uusia vaatimuksia



Asiakkaat

Tiedot vaaditaan Omakantaan nopeasti ja maallikollekin ymmärrettävästi



Hoidontarve

Ikääntyvä väestö lisää +2-4 % potilaskäyntejä vuosittain



Resurssit

Lääkärivaje pahenee entisestään erityisesti perusterveydenhuollossa

Lääkärin aikaa säästämässä

Lääkäriliiton tutkimuksen mukaan terveyskeskuslääkäreiden työssä on viidennes muille ammattiryhmille kuuluvia tehtäviä. Kaikki aika, jonka lääkäri käyttää dokumentointiin, on varsinaisesta potilastyöstä pois.

“Välillä unohdetaan, että lääkäri on se ainoa työntekijä, joka voi katsoa potilasta silmiin ja selvittää, miten häntä autetaan. Me muut ehdimme tuijottamaan ruutuja, mutta näiden ammattilaisten aika pitäisi käyttää potilaiden kanssa, ei tietokoneiden”, sanoo tietohallintopäällikkö Tolonen.

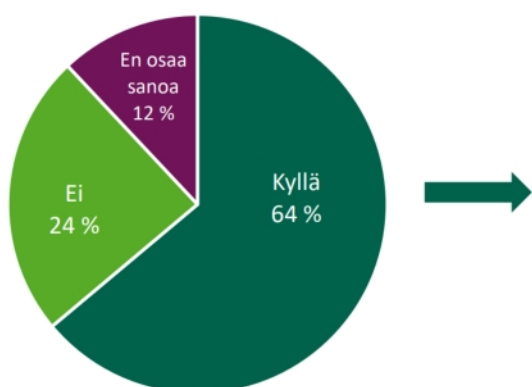
“Tästä ollaan kentällä varsin yksimielisiä: lääkärit haluaisivat tehdä potilastyötä, ja me tukipalveluissa olemme intohimoisia omaan työhömmee. On koordinaatio-ongelma, jos lääkäri joutuu tuhlaamaan aikaansa tekstinkäsittelijän töissä”, toimistopalveluista Eksotella vastaava palvelupäällikkö Kokkonen kommentoi.

Valkaman mukaan Diktamenilla ydinajatuksena on lääkärin arvokkaan ajan säästäminen:

“Kaikki lähtee lääkärin työajan optimoinnista: se on niukka resurssi jonka kustannus on korkea. Potilasdokumentoinnin töitä on paljon erilaisia, ja monet niistä ovat hyvinkin työläitä, niihin kuuluu reilusti työaikaa. Ihan kun mietitään työajan kustannuksia, niin kyllähän se on järkevää teettää mahdollisimman suuri osa näistä hallinnollisista töistä muilla kuin lääkäreillä, esimerkiksi juuri tekstinkäsittelijöillä.”



Tunnistatko nykyisessä terveyskeskuslääkärin työnkuvassa sellaisia tehtäviä, jotka olisi tarkoituksenmukaisempaa hoitaa jonkin toisen ammattiryhmän toimesta?



'Kyllä' vastauksen antaneet arvioivat, että **keskimäärin 19%** työstä on sellaista, joka olisi tarkoituksenmukaisempaa hoitaa jonkin toisen ammattiryhmän toimesta

n=133

© Diktamen Oy 2021

Diktamen
PUHUMALLA PARAS



Ajankohtaista 6.10.2020 14.30,

Korona kasvatti hoitojonon nolasta tuhanteen Oulussa

Ensi vuoden talousarviota on vaikea tehdä, koska koronasta ei kukaan tiedä.



Koronaepidemia lisännyt sekä hoitovelkaa että HUSin talouden alijäämää

5.10.2020 16:25:20 EEST | [HUS](#)

Jaa     

Hallitus sai selvityksen ajankohtaisesta jonotilanteesta. Esillä oli myös valmistelu koronaepidemian aiheuttaman alijäämän kattamiseksi.

Koronaepidemia kasvattanut hoitojonoja

Johtajaylilääkäri Markku Mäkijärvi antoi hallitukselle selvityksen ajankohtaisesta jonotilanteesta. Hoitojonoissa erityisesti yli 180 vuorokautta odottaneiden määrä on kasvanut. Ennen koronavirusepidemiaa yli 180 vrk odottaneiden määrä oli keskimäärin noin 1000 henkilöä. [Maaliskuusta alkaen](#) on näiden pitkään hoitoa odottaneiden potilaiden määrä noussut jo noin 5000 henkilöön.

Koronavirusepidemian vaikutukset toimintaan selittävät tästä kasvusta 70 - 75 prosenttia.

Hoitojonot räjähtivät Koronapandemia toi asian kaikkien silmille

Koronapandemia on vaikuttanut terveydenhuoltojärjestelmäämme. Rokotteet ovat pian kaikkien suomalaisten saatavilla, mutta huolet eivät vielä siihen loppu, että korona on selätetty.

Uutisotsikoissa varoitetaan kasvaneista jonoista, eli hoitovelasta. Tietohallintopäällikkö Tolosen mukaan aihetta huoleen on, mutta panikoida ei kannata: "Mitään aihetta paniikkiin ei ole, mutta se on selvää että mekin olemme Lapissa nyt hieman kovemman paineen alla. Korona keskeytti elektiivisen hoidon hetkittäin kokonaan, joten hoitovelkaa on syntynyt."

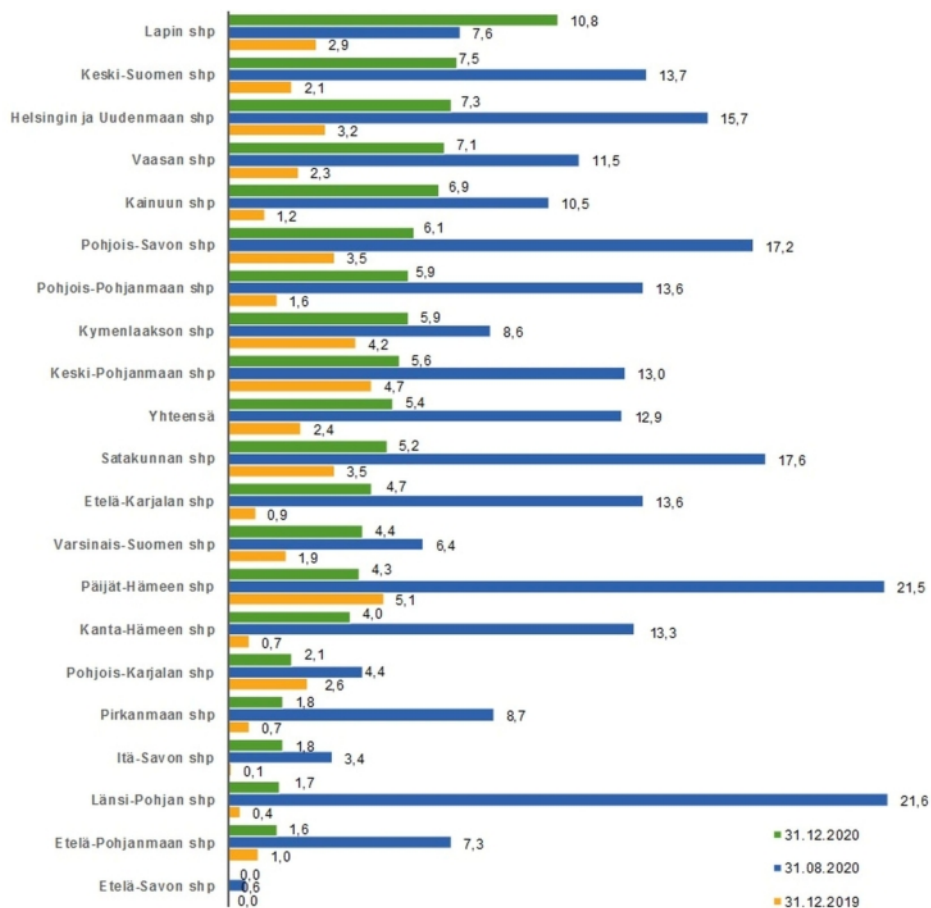
Valkaman mukaan syntynyt hoitovelka on näkynyt myös sanelujen määrän vähenemisenä: "Me näimme järjestelmämme tilastoista, että viime vuoden pahimpina viikkoina sanelumäärät putosivat kymmeniä prosentteja - eli paljon hoitoa jäi tekemättä."

Palvelupäällikkö Kokkonen tunnistaa saman tilanteen Etelä-Karjalassa: "Olimme erikoisessa tilanteessa, koska pandemia vähensi sanelumääriä, missä onneksi Diktamenin palvelumalli auttoi meitä hillitsemään kustannuksia: ennen kesää oli ajanjakso, jolloin kiireetön hoito oli alasajettu. Silloin sanelunpurkuun riitti omat resurssimme, emme ostaneet heiltä sanelunpurkupalvelua lainkaan."

Pitkään erikoissairaanhoidon odottaneiden osuus noussut lähes kaikkialla Suomessa – katso sairaanhoitopiirisi tilanne

🕒 maanantai 15.02.2021 klo 5:01

Yli puoli vuotta kiireetöntä hoitoa odottaneita oli joulukuun 2020 lopussa ennätysmäärä.



Jonojen purkaminen vaatii sen, että ammattilaisten aikaa vapautetaan potilastyöhön.

Diktamenin yhteinen tavoite vuodelle 2021 heidän asiakkaidensa kanssa on vapauttaa ammattilaisten aikaa hoitotyöhön.

“Lääkäreiden työaika on valtavan kallista, mutta jos suurempi osa siitä saadaan käytettyä potilastyöhön, eikä kaikkeen

muuhun, niin me voidaan alkaa kuroa tätä hoitovelkaa takaisin kiinni”, kertoo Valkama.

Diktamenin tavoite on Tolosen mukaan oikea: “Tämä tunnistetaan meilläkin potilastietojärjestelmähankkeissa tärkeäksi tavoitteeksi - kaikissa hankkeissamme! Tehdään tehokkaammin ja laadukkaammin, jotta aikaa jää enemmän potilastyöhön.”

Yhteinen tavoitteemme

Vapautetaan
ammattilaisten aikaa
potilastyöhön

Diktamen

PUHUMALLA PARAS



**"Diktamen vapauttaa
aikaa potilastyöhön."**

Markku Hupli
Ylilääkäri
Eksote

Haaste

Erikoissairaanhoidon lisäksi potilasdokumentointi pitää ratkaista nyt myös perusterveydenhuollolle ja sosiaalihuollolle

Saneluvolyymit nelinkertaistuvat

Case: LSHP



Lapin sairaanhoitopiirissä sanelunhallintajärjestelmä tehostaa prosesseja ja mahdollistaa toiminnan jatkuvan kehittämisen

Sanelunhallintajärjestelmä hyödyntää alan uusimpia teknologiaratkaisuja ja sanelunpurun palvelumalleja, joilla voidaan saavuttaa huomattavaa kustannussäästöä sekä nopeuttaa potilasdokumentoinnin ja potilashoidon läpimenoaikaa.

Lapin sairaanhoitopiirissä otettiin käyttöön sanelunhallintajärjestelmä, koska toiminnan kehittämiseen tarvittiin mitattua tietoa prosessien tehokkuudesta. Saneluvolyymit nelinkertaistuvat kun potilasdokumentointi pitää ratkaista erikoissairaanhoidon lisäksi nyt myös perusterveydenhuollolle ja sosiaalihuollolle.

Lapissa laajoihin uudistuksiin on tietohallintojohtaja Vesa-Matti Tolosen mukaan varauduttu jo pitkään.

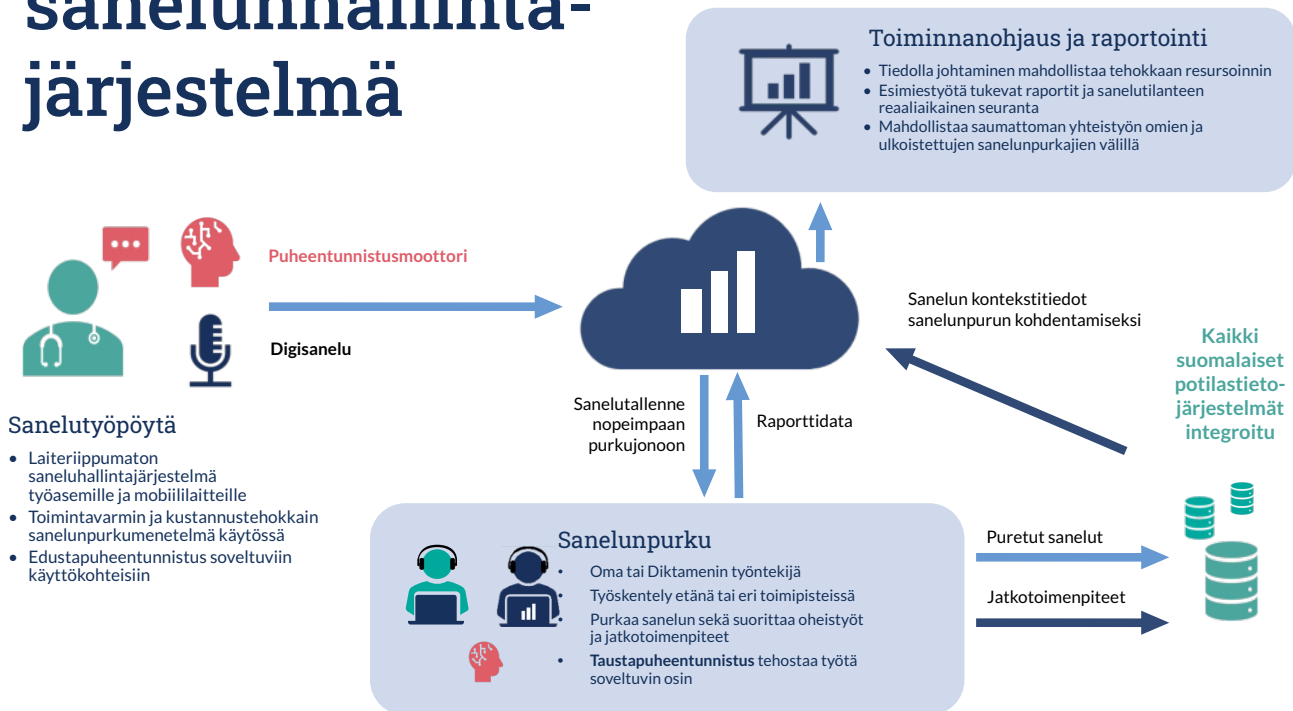
Viisi tavoitetta

1. Toimintaprosessin läpinäkyvyys ja mitattavuus
2. Resurssien johtaminen **ennakoidusti**
3. **Työvoiman** saatavuuden varmistaminen
4. Ostopalvelun ja ulkoistusten **hallinta**
5. **Puheentunnistuksen** hallittu käyttöönotto

“Toiminnan kehittämisessä meidän on täytynyt ottaa huomioon jo useiden vuosien ajan melkein kulman takana odottava sote-palveluiden järjestämisen ja tuottamisen ‘uusjako’. Uudistuksen myötä saneluvolyymit kasvavat, minkä lisäksi niistä tulee moninaisempia ja erilaisia hoitopolkuja. Esim. Saneluprosesseissa haaste on niin sanelijoiden kuin sanelunpurkajien päässä: miten Lapissa rekrytoit tarpeeksi ammattitaitoisia tekstinkäsittelijöitä?”

Monitahoinen haaste vaatii monitahoisien ratkaisun. Lapissa asetettiin selkeät tavoitteet asian ratkaisemiseksi.

Diktamen sanelunhallinta- järjestelmä



“Keskeistä on hallinta ja johtamisen mahdollistaminen -- kun kokonaisuus on hanskassa, niin ratkaisuja on tehokasta kehittää. Tarkka ja keskitetty resurssienhallinta laskee kustannuksia ja mahdollistaa potilasdokumentoinnin kehittämisen sote-alueen tarpeisiin. Poikkeusoloissakin potilasdokumentointimme on nyt varmistettu mobiilisanelutoiminnon kautta. Myös puheentunnistusta otamme käyttöön hallitusti järjestelmän avulla, jotta potilashoidon nopeus varmistetaan. Pystymme mittaroimaan järjestelmän avulla, missä käyttökohteissa puheentunnistuksesta on hyötyä”, kuvaa Tolonen.

Oleellista ratkaisujen pohtimisessa on Tolosen mukaan joustavuus, eli se, että kokonaisuus pysyy hallittavissa, vaikka sanelutapoja on erilaisia, tekstinkäsittelijöitä on sekä omia että Diktamenilaisia,

puheentunnistusta hyödynnetään eri muodoissaan, ja toimintayksiköitä potilastietojärjestelmien voi olla lukuisia.

“Sanelunhallintajärjestelmä toimii siis itsenäisenä prosessina integroituneena potilasdokumentointijärjestelmien käyttöliittymätasolla. Sanelija ei käytännössä edes huomaa käyttävänsä sanelunhallintajärjestelmää vaan APTJ-järjestelmää - meillä siis ESKOa”, Tolonen kuvaa.

Sanelunhallintajärjestelmä pitää huolen siitä, että yhteistyö onnistuu saumattomasti ja toimintavarmasti. Toiminnanohjaus ja raportit taas tekevät johtamisesta aidosti vaikuttavaa, koska kaikesta monimutkaisuudesta huolimatta tarvittava tieto on helposti saatavissa ja sen näkee aina ymmärrettävässä muodossa.

Sanelunhallinta- järjestelmä tehostaa prosesseja ja mahdollistaa erilaiset ratkaisumallit

Lapin sairaanhoitopiirissä seurataan erityisesti potilasdokumenttien läpimenoaikaa ja kustannuksia eri prosesseilla.

“Kun meillä on kerättyä tarkkaa dataa meidän oman toiminnan pohjalta, voimme pilotoida erilaisia toimintamalleja, ja sitten tehdä päätökset tämän tiedon pohjalta. Näemme, miten esimerkiksi puheentunnistus toimii erikoissairaanhoidon tietyillä erikoisaloilla, ja voimme verrata sitä vaikkapa terveyskeskuslääkäreiden tai jopa sosiaalihuollon toiminnan tuloksiin. Ei tarvitse arvailla ja toivoa, vaan mittaroinnin ansiosta nähdään, mikä oikeasti toimii, ennen kuin valitaan ratkaisut”, kuvaa tietohallintopäällikkö Tolonen.

Suurien hyötyjen ohella sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa erilaisten ratkaisumallien kehittämisen, testaamisen ja käyttöönoton.

“Diktamenin avulla näemme, missä kannattaa hyödyntää puheentunnistusta ja missä sanelunpurkua. Pystymme perustelemaan tämän johdolle näyttämällä luvut läpimenoajoista ja kustannuksista”, tietohallintopäällikkö Tolonen on tyytyväinen siihen, että päätöksenteon tueksi saadaan mitattua tietoa.

“Moderni sanelujärjestelmä jo yksinään tehostaa tekemistä ja antaa johdolle aivan erilaiset toimintamahdollisuudet. Sitten sen myötä on yksinkertaista esimerkiksi varmistaa toimitusvarmuus sanelunpurkupalvelulla. Varsinkin jos koko sanelunpurkutoiminnan järjestämisvastuu siirretään esimerkiksi liikkeen luovutuksella eteenpäin, niin sen hallintajärjestelmän ansiosta langat pysyvät edelleen omissa käsissä”, Tolonen kuvaa.



”Nyt kun meillä on Diktamenin hallintajärjestelmä, voimme aidosti mitata potilasdokumentoinnin läpimenoaikoja ja laatua.”

Samalla voimme ottaa järkevästi puheentunnistusta käyttöön eri käyttäjäryhmillä, kun mittarointi on mahdollista: eli paljonko virheitä pitää paikkailla ja paljonko säästämme sanelijan ja sanelun purkajan työaikaa.

Päätehtävä meilläkin on vapauttaa ammattilaisten aikaa potilas- ja asiakastyöhön ja tehdä palvelusta parempaa.

Vesa-Matti Tolonen
Tietohallintojohtaja
LSHP



LAPIN SAIRAANHOITOPUURI
LAPLAND HOSPITAL DISTRICT

Yhteenveto

Sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa potilasdokumentoinnin haasteiden ratkaisun ketterästi



Ennen

Erikoissairaanhoidon potilasdokumentointi

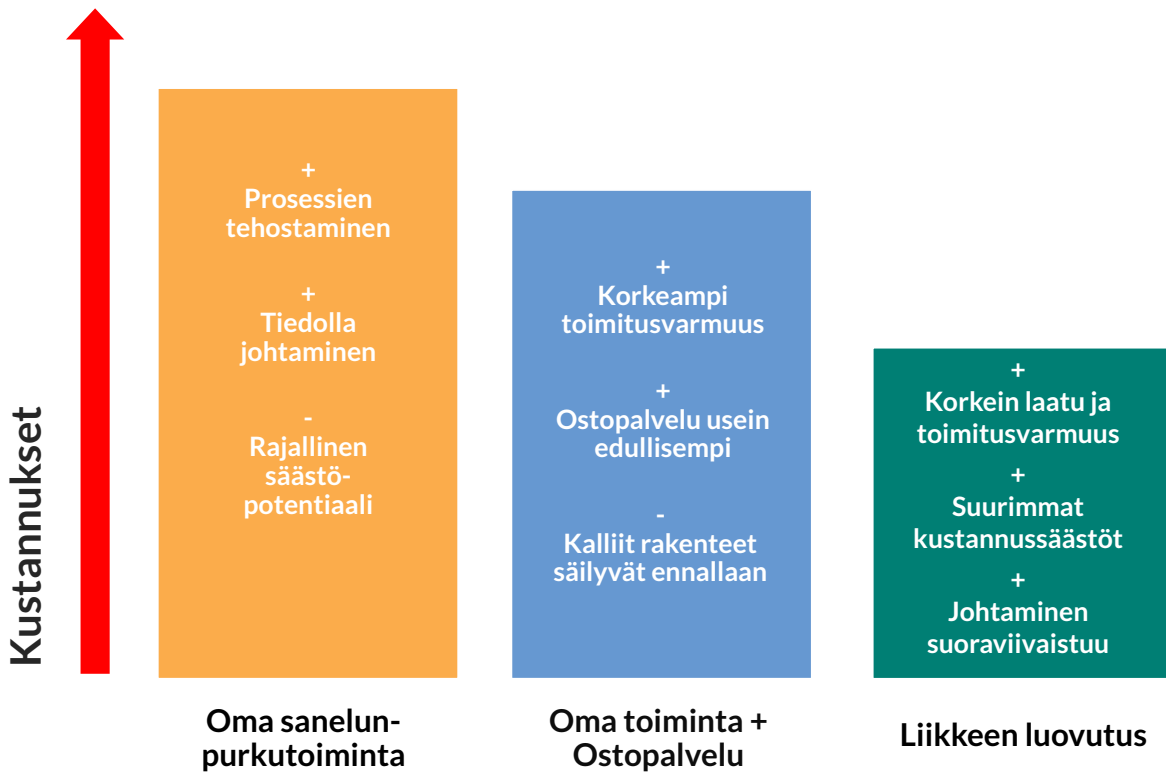
180 000 potilasdokumenttia
300 sanelijaa
30 purkajaa



Jälkeen

Esh + pth + sth

500 000+ dokumenttia
1000 sanelijaa
??? purkajaa



Diktamenin sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa erilaiset ratkaisumallit prosessien parantamiseksi oli kyseessä sitten oman toiminnan tehostaminen, ostopalveluna hankittu sanelunpurku tai kokonaispalveluratkaisu.

Hyviä tuloksia on saatu myös liikkeen luovutuksiin perustuvilla

potilasdokumentoinnin kokonaispalveluratkaisuilla, mikä tarkoittaa, että Diktamen ottaa kokonaisvastuun saneluvolyymista ja tekstinkäsittelijät siirtyvät Diktamenille vanhoina työntekijöinä. Liikkeen luovutuksen etuna on välittömät kustannushyödyt asiakkaalle ilman toimintatapojen muutosta tai pelkoa työpaikkojen menetyksestä.

Sanelunpurkupalveluiden liikkeen luovutus

Yhteistyö Diktamenin kanssa on sujunut erinomaisesti!

Hannele Mattila
Kymsote

© Diktamen Oy 2021

Kymsote



43 henkilöä ja 336 500 sanelua /v. siirtyi liikkeen luovutuksella Diktamenille



16% suorat säästöt asiakkaalle
2,6 Meur säästöä sopimuskaudella

Laatu- ja toimitusaikatavoitteet saavutettu



NORMAALI



KIIREELLINEN



ERITTÄIN
KIIREELLINEN

Haaste

Potilasdokumentoinnin tehostaminen ilman suuria mullistuksia

Case: Eksote

**Eksotella tehdään pitkäjänteistä
kehitystyötä**

Eksotella potilasdokumentointia on haluttu tehostaa ilman suuria mullistuksia ja yhteistyössä Diktamenin kanssa on keskitytty erityisesti kehittämään toiminnanohjausta.

“Meillä Eksotella ollaan tehty pitkäjänteisesti töitä potilasdokumentoinnin tehostamiseksi. Ei mitään suuria mullistuksia ole tapahtunut, mutta tuloksia on kyllä syntynyt. Mutta niinhän se on että hiljaa hyvä tulee, kun potilasdokumentoinnissa onnistutaan niin ei se välttämättä uutisotsikoita tuota”, Eksoten toimistopalvelujen toiminnasta vastaava palvelupäällikkö Oona Kokkonen kertoo.

Potilasdokumentoinnin kustannustehokkuutta on parannettu pitkäjänteisellä kehittämisellä.

“Tekstinkäsittelyä keskitetään erikoissairaanhoidon lisäksi nyt myös terveyskeskuksissa. Tiedolla johtaminen on



**Lääkäreiden työllistäminen
potilasdokumentoinnilla
minimoidaan**



**Tiedolla johtaminen on tuottanut
merkittäviä tehokkuus- ja
kustannushyötyjä**



**Puheentunnistuksen
potentialia selvitettävä
käytännössä**

mahdollistanut tehokkaan resursoinnin ja tarkan toiminnanohjauksen. Joustava ostopalvelu minimoi kustannukset poikkeusoloissakin: meillä potilasdokumentoinnin kustannukset laskivat silloin kun saneluvolyymitkin putosivat. Puheentunnistuksen pilotointi on aloitettu meilläkin kehitysryhmässä, tästä tehdään meillä nyt tutkimusta”, palvelupäällikkö Kokkonen listaa toimenpiteitä.

Raportointi, sanelunhallinta ja työnohjaus kehittyvät

Tärkeä osa toiminnanohjausta on tiedolla johtaminen, joka mahdollistaa tehokkaan resursoinnin, sanelutilanteen reaaliaikaisen seurannan ja yhteistyön eri toimijoiden välillä.

“Tämä on päivittäinen työkalu minulle ja tekstinkäsittelyä seuraavilla esimiehillä. Minä seuraan päivittäin koko Eksoten sanelutilannetta, ja pystyn tarvittaessa raportoimaan siitä johdon suuntaan. Esimiehet seuraavat tilannetta oman tiiminsä osalta, mutta jos huomataan että toisessa tiimissä on enemmän ruuhkaa, niin sitä voidaan jakaa eri tiimien välillä. Ollaan siis laajennettu henkilöstön osaamista ja voitu auttaa toisiamme pattitilanteissa”, kuvaa palvelupäällikkö Kokkonen.

“Diktamenin näkymästä näkee välittömästi tilanteen, ilman että tarvitsee odotella mitään rapottien raksuttelua. Näemme paitsi oman toimintamme tulokset, myös sen paljonko ostopalvelua on Diktamenilta ostettu. Sitten siellä on myös tämä jonotilanne, eli paljonko on saneluita purkujonossa eri tiimeillä. Pystymme myös reaaliajassa seuraamaan ihan tiimitasolla, kuinka tämä purku toteutuu”, palvelupäällikkö Kokkonen kuvaa.

Raportointi ja reaaliaikainen tilannekuva ovat korvaamattoman tärkeitä tiedolla johtamisen välineitä.

“Sanelunhallintajärjestelmä on äärimmäisen hyvä työkalu tiedolla johtamiseen. Tämän lisäksi me saamme raporttikannasta kaivettua erilaista tietoa esille: esimerkiksi yksittäisen tekstinkäsittelijän tuloksia, tai toimintayksikköjen tasolla, paljonko saneluita tuotetaan ja miltä purkujono näyttää. Hyvin kattavasti on erilaista tietoa saatavilla”, iloitsee Kokkonen.

Raportointi, sanelunhallinta ja työnohjaus

Kattava raportointiosio mahdollistaa mm. seurannan, missä käyttökohteissa kannattaa käyttää digisanelua, missä edustapuheentunnistusta ja missä taustapuheentunnistusta.

Sanelunhallintaosio mahdollistaa puheentunnistusvirheiden korjaukseen ja sanelunpurkuun osallistuvan henkilöstön työnohjauksen tehokkaasti.

Järjestelmämme tarjoaa myös työkalut ennakoiviin resursointipäätöksiin sekä lisäresurssien hankintaan ostopalveluna.



Diktamen-järjestelmä tarjoaa myös työkalut ennakoiviin resursointipäätöksiin sekä lisäresurssien hankintaan ostopalveluna. Jatkuva tilaus varmistaa toimitusaikojen toteutumisen, minkä lisäksi sitä voidaan käyttää aina tarvittaessa ruuhkatilanteissa.

Eksotessa hoitoa ajettiin tilapäisesti alas pandemian alkaessa, mikä tuotti sanelunpurun kannalta ainutlaatuisen haasteen, nimenomaan resursoinnin puolella.

“Täytyy mukautua myös sanelunpurkuvolumin äkilliseen laskuun, ei pelkästään ruuhkapiikkeihin. Eli kun viime vuonna kiireetön hoito ajettiin tilapäisesti alas, niin saneluvolumit tietenkin laskivat. Jos meillä olisi tekstinkäsittelijöitä omilla palkkalistoilla niin paljon, että kaikki sanelut purettaisiin ruuhkahuippuinakin omalla porukalla, niin silloin olisi oltu viime vuonna vaikean paikan edessä. Mutta nyt kun meillä ruuhkahuiput puretaan Diktamenin kanssa, niin sellaista ylikapasiteetti-ongelmaa ei

päässyt muodostumaan”, palvelupäällikkö Kokkonen kuvaa.

Sama näkyy pienemmässä mittakaavassa myös tavanomaisessa toiminnassa, kun kesälomien aikaan volyymit hiljenevät. “Nyt vuodesta 2019 olemme saaneet kesälomien resursoinnin mitoitettua ennakkoon oikein, sillä Diktamenin raporttien pohjalta olemme voineet ennustaa tulevat saneluvolumit”, Kokkonen kertoo.

Diktamenin toimitusjohtajan Olavi Valkaman mukaan poikkeustilanteisiin varautuminen ja niiden selvittäminen on kriittinen osa potilasdokumentointia:

“Pyrimme tarjoamaan meidän asiakkaille erilaisia joustavia ratkaisuja. Yleensähan varaudutaan ruuhkahuippuihin, mutta Eksoten esimerkki viime keväältä on hyvä osoitus, että meidän palvelumme tuo turvaa ja joustavuutta yllättäviinkin poikkeustilanteisiin.”

Tekstinkäsittelijöiden lisäresursointi

Diktamen-järjestelmä tarjoaa myös mahdollisuuden taustatunnistuksen tai sanelun- purun lisäresursointiin ostopalvelulla.

Tilaus voidaan asettaa jatkuvaksi, mikä varmistaa toimitusaikojen toteutumisen, tai sitä voidaan käyttää aina tarvittaessa ruuhkatilanteissa.



Sanelunpurku ylivuotopalveluna

" Meillä Eksotella on tavoite, että kaikki tekstit olisi purettu 48 tunnin kuluessa. Tähän me ei aina omilla resursseillamme kyetä.

Sihteerien ei kuitenkaan tarvitse hätäillä, kun he tietävät, että apu on tulossa!"

Oona Kokkonen
Palvelupäällikkö
Eksote

Yli 48h purkujonossa odottaneet sanelut siirtyvät Diktamenin sanelunpurkajille

Eksoten omat tekstinkäsittelijät purkavat suurimman osan saneluista itse

810
Sanelua päivässä

Tiedolla johtaminen tehostaa sanelunpurkutoimintaa

Eksotella on saavutettu paljon sanelunhallintajärjestelmän sekä Diktamenin yhteistyön avulla.

"Tiedolla johtaminen on tullut käyttöön - ennen lähinnä nähtiin paljonko saneluita oli purkamatta. Lisäksi se luo meille kaikille turvaa, kun tiedetään että saamme aina tarvittaessa ammattitaitoista purkuapua", Kokkonen kuvaa.

"On se tekeminen tänä päivänä eri näköistä kuin ennen. Nyt me oikeasti näemme

tuloksista, mikä toimii ja mikä ei toimi, ja muutoksia voidaan tehdä sen mukaan. Nyt kun on monta vuotta järjestelmällisesti kehitetty meidän sanelunpurkutoimintaa, niin kyllä siitä kokonaisuudesta voi olla ylpeä", Kokkonen hymyilee.

Pitkäjänteistä kehittämistä

1. Tekstinkäsittelyä **keskitetään** erikoissairaanhoidon lisäksi nyt myös terveyskeskuksissa
2. Tiedolla johtaminen on mahdollistanut **tehokkaan resursoinnin** ja tarkan toiminnanohjauksen
3. Joustava ostopalvelu **minimoi kustannukset** poikkeusoloissakin
4. Puheentunnistuksen **pilotointi** aloitettu

Yhteenveto

Tiedolla johtaminen tehostaa sanelunpurkutoimintaa merkittävästi



Puheentunnistus

potilasdokumentoinnin kuuma peruna

Samalla kun sanelunhallintajärjestelmä toimii työohjauksen ja seurannan välttämättömänä mahdollistajana, on siinä huomioitu myös uuden teknologian joustava pilotointi ja käyttöönotto. Diktamenin järjestelmä mahdollistaa puheentunnistuksen hyödyntämisen joustavasti osana potilasdokumentoinnin tehostamista.

Diktamenin toimitusjohtaja Valkama näkee, että puheentunnistus on osa potilasdokumentoinnin kokonaisuutta, ei vastaus kaikkeen: "Se mitä puheentunnistuksella tehdään, eli puheen käänntö tekstiksi, on vain pieni osa potilasdokumentoinnin kokonaisuutta. Minun näkemykseni on, että pelkkä puheentunnistus ei yksinkertaisesti voi ratkaista koko potilasdokumentointia, siihen kuuluu niin paljon muutakin."

Puheentunnistus on osa kokonaisuutta



Työnjako potilasdokumentin eri poluilla



Diktamen
PUHUMALLA PARAS

Puheentunnistuksen avulla on mahdollista korvata ihmistyötä - mutta vain osittain.

“Puheentunnistussmoottorit tekevät vain tämän osuuden missä puhe kääntyy tekstiksi. Ihmisen täytyy edelleen korjata virheet tästä tekstistä, sekä tehdä erilaiset oheistehtävät, mitä potilasdokumentointiin kuuluu: lähetteet, kooditukset, kaikki se mikä tekee tiedosta rakenteista. Ilman tätä työtä se potilasdokumentti ei ole valmis”, Valkama selventää.

“Vaikka puheentunnistus jollain aikavälillä laajenee myös meillä Eksotella, niin näen että tekstinkäsittelijän työ tulee säilymään. Se varmasti muuttaa muotoaan, mutta tekstinkäsittelijöitä kyllä tarvitaan edelleen”, Kokkonen arvelee, että tekstinkäsittelijöitä tarvitaan tulevaisuudessakin.

Puheentunnistuksen pilotointi tapahtuu hallitusti, kun käytössä on sanelunhallintajärjestelmä.

“Diktamenin kanssa meillä voidaan nyt antaa puheentunnistuksenkin osalta mahdollisuus käyttäjälle tehdä valinta, että jos hän on kiireinen, niin voi lähettää virheiden korjaamisen, oheistehtävät, tai molemmat näistä sihteeritehtävistä tekstinkäsittelijän hoidettavaksi. Voimme näin tukea kaikkia erilaisia käyttötapauksia joustavasti”, Tolonen kommentoi.

Tekoäly ei korvaa tekstinkäsittelijää

Diktamen-edustapuheentunnistus tuottaa puheen tekstiksi työaseman tai mobiililaitteen näytölle, jossa sanelija itse korjaa tekstistä virheet. Fokus-toiminnolla tarkoitetaan tekstin tuottamista puheentunnistuksen avulla suoraan työaseman ohjelmaan.

“Fokus-toiminnolla tekstin syöttäminen potilastietojärjestelmään ilmentää hyvin, miten työaika alkua kuluu, kun täytetään monimutkaisia lomakkeita - ja tässä ei siis ole vielä kyse varsinaisesta oheistehtävästä! Silloin kun lääkäri tekee sanelun, niin ei hänen tarvitse miettiä potilastietojärjestelmän lomakerakennetta, mitään näitä juttuja. Ne ovat tekstinkäsittelijän tehtäviä”, Valkama kertoo.

“Jos käytetään 10 minuuttia per potilaskäynti enemmän aikaa tietojärjestelmän kanssa vääntämiseen niin sehän tarkoittaa, että potilaiden kanssa käytetään tunti vähemmän aikaa joka päivä”, Valkama kuva.

Tietohallintojohtaja Tolonen näkee puheentunnistuksen osana kokonaisuutta. Hän on tyytyväinen esimerkiksi Lähetä-toimintoon, jonka avulla tapahtuu sanelun oheistehtävien lähetyksen tekstinkäsittelijän työjonoon, joka kirjaa ne potilastietojärjestelmään sanelijan puolesta.

Edusta- puheentunnistus

Diktamen-edustapuheentunnistus tuottaa puheen tekstiksi työaseman tai mobiililaitteen näytölle, jossa sanelija itse korjaa tekstistä virheet.

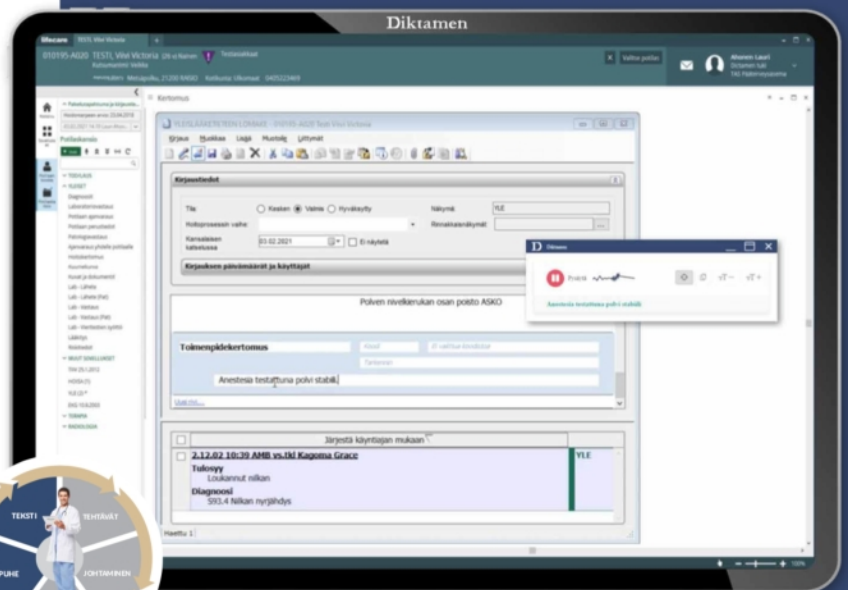
Toimintaprosessiin mukautetut toiminnot:

Fokus-toiminto

Tekstin tuottaminen puheentunnistuksen avulla työaseman ohjelmaan suoraan: esim. potilastietojärjestelmä, sosiaalihuollon järjestelmä, Word tai muu ohjelma.

Lähetä-toiminto

Sanelun oheistehtävien (kuten lausunto, lähete ym. lomakkeiden kirjaus) lähetyksen tekstinkäsittelijän työjonoon, joka kirjaa ne potilastietojärjestelmään sanelijan puolesta.



Edustapuheentunnistus

Joustavuus

Tekstiä voi syöttää suoraan haluttuun ohjelmaan ja teksti syntyy reaaliajassa näytölle.

Edustapuheentunnistus soveltuu myös ammattiryhmille, jotka eivät ole tottuneet sanelemaan.

Huomioita

Ammattilaisen aikaa kuluu potilasjärjestelmän navigointiin, virheiden korjaukseen ja se aika on pois potilaan hoidosta.

Oheistehtävien kuten lausuntojen ja läheteiden kirjaaminen vie myös aikaa.

“Meidän näkemys LSHP:ssa on sellainen, että puheentunnistus on osa tätä kokonaisuutta, eikä sellainen asia mikä korvaisi tai muuttaisi tämän potilasdokumentoinnin prosessin kokonaan. Kyse ei ole siitä, miten hyvin puheentunnistussmoottori ymmärtää puhetta tai tuottaa virheitä, vaan miten kokonaisprosessi hoidetaan dokumentteihin asti.”

“Tämä on meidän onneksi myös Diktamenilla ymmärretty, järjestelmästä löytyy tämä Lähetä-toiminto: oheistehtävät ja virheiden korjaaminen saadaan edelleen pois lääkäriltä. Silloin kun meillä on puheentunnistus tekstinkäsittelijän työn tukena, niin silloin me oikeasti ulosmitataan hyödyt tästä teknologiasta”, Tolonen kertoo.

Edusta- puheentunnistus

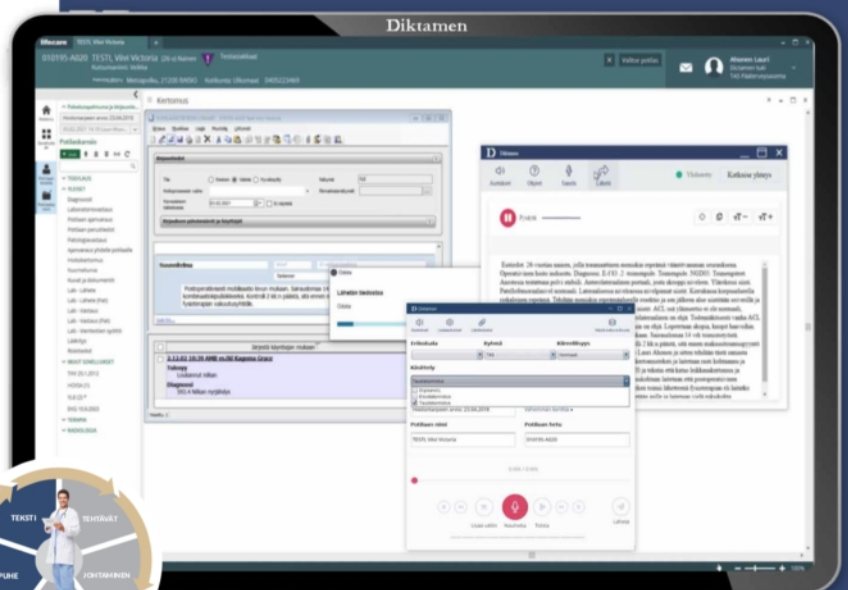
Diktamen-edustapuheentunnistus tuottaa puheen tekstiksi työaseman tai mobiililaitteen näytölle, jossa sanelija itse korjaa tekstistä virheet.

Toimintaprosessiin mukautetut toiminnot:

Fraasi-toiminto

Fraasitekstin tallennus ja kutsuminen valitulla äänikomennolla, mikä mahdollistaa esim. vakiolausunto-pohjien käyttämisen radiologiassa tai pitkien fraasitekstien sanelun lyhyellä äänikomennolla.

© Diktamen Oy 2021

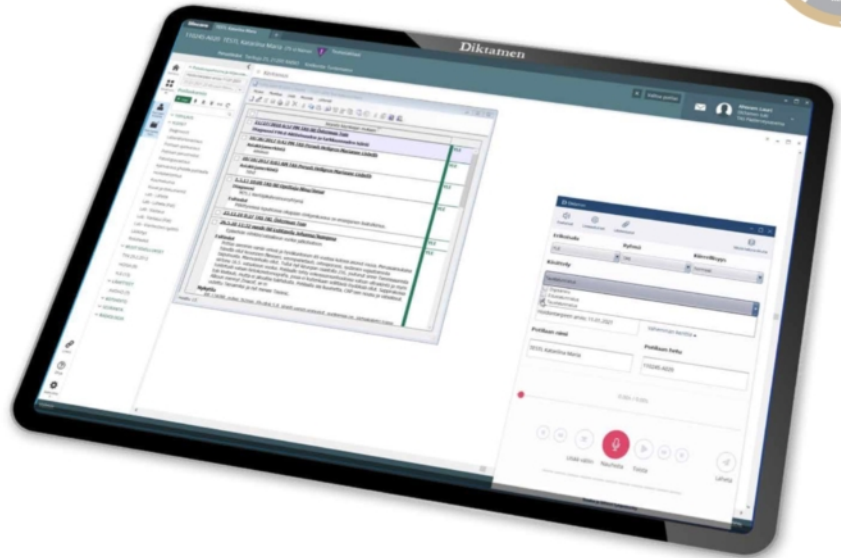


02

Digisanelun ja puheentunnistuksen käyttö yhdestä näkymästä

Käyttöoikeus digisaneluun, edusta- ja taustapuheentunnistukseen voidaan määrittää käyttäjä- ja käyttäjäryhmäkohtaisesti.

Käyttäjälle voidaan määrittää valintamahdollisuus, milloin käyttää puheentunnistusta ja milloin digisanelua.



Käyttöoikeus digisaneluun, edusta- ja taustapuheentunnistukseen voidaan määrittää käyttäjä- ja käyttäjäryhmäkohtaisesti.

Tolosen mukaan on tärkeää, että käyttäjälle voidaan määrittää valintamahdollisuus, milloin käyttää puheentunnistusta ja milloin digisanelua:

“Tietohallinnon näkökulmasta tämä on erittäin yksinkertainen juttu: jatkossa meidän käyttäjähallinta asettaa henkilöille käyttöoikeudet joko edustatunnistukseen, taustatunnistukseen tai digisaneluun sen mukaisesti, mikä katsotaan parhaaksi. Voidaan päätätä että radiologiassa edustatunnistus toimii hyvin, niin he käyttävät sitä. Kirurgiassa se ei todennäköisesti toimi, niin ei anneta edes vaihtoehtoa.”

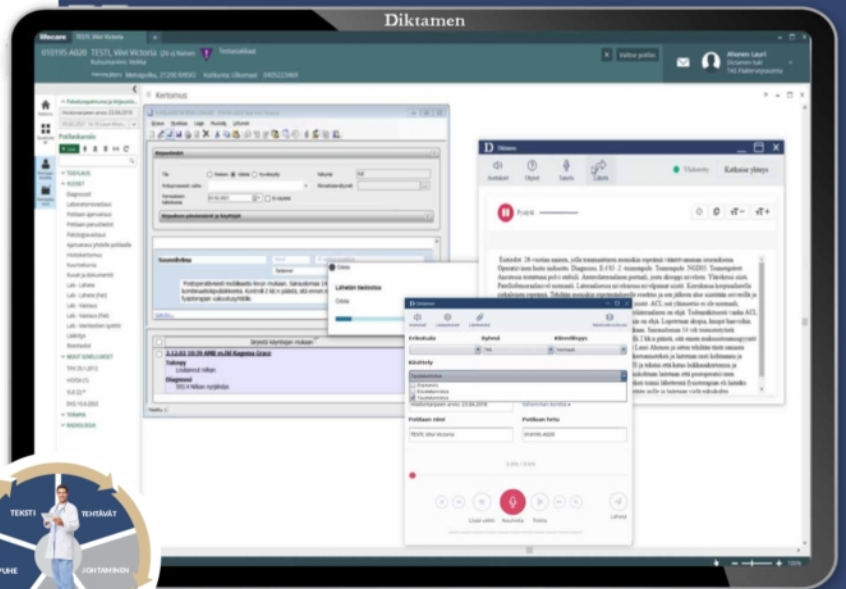
“Erikoisaloilla on erilaista sanastoa ja eri määrä oheistehtäviä, mikä tarkoittaa erilaisia tarpeita. Jokaisella lääkäriillä on tähänkin mennessä ollut täysi syy digisanelun käyttämiseen, eivät he laiskuuttanut tartu sanelukapulaan. Rakenteinen kirjaaminen on todella hidasta, ja sanelun avulla lääkäri voi keskittyä potilaaseen ja tekstinkäsittelijä hoitaa tämän hitaimman työvaiheen potilasdokumentoinnissa”, Valkama kommentoi.

Integroitu taustapuheetunnistus

Diktamenin integroitu taustapuheetunnistus muistuttaa käyttötavaltaan digisanelua.

Potilas- ja organisaatiokonteksti sekä palvelutapahtuma on integroitu, joten valmis dokumentti kohdistuu automaattisesti oikein.

Tekstinkäsittelijä kuuntelee ja korjaa puheetunnistustekstistä virheet ja tekee pyydetyt oheistehtävät (kuten lausunnot, lähetteet) kohdejärjestelmään.



Diktamen
PUHUMALLA PARAS

Diktamenin integroitu taustapuheetunnistus muistuttaa käyttötavaltaan digisanelua. Potilas- ja organisaatiokonteksti sekä palvelutapahtuma on integroitu, joten valmis dokumentti kohdistuu automaattisesti oikein. Tekstinkäsittelijä kuuntelee ja korjaa puheetunnistustekstistä virheet ja tekee pyydetyt oheistehtävät kohdejärjestelmään.

Siinä missä edustapuheetunnistuksessa kaikki tapahtuu suoraan sanelijan silmien edessä, niin taustapuheetunnistuksen käyttö muistuttaa lääkärille enemmän perinteistä digisanelua. Sanelu tapahtuu samalla tavalla kuin ennenkin, mutta puheetunnistusmoottori taustalla muuttaa puheen tekstiksi.

Diktamen-järjestelmä poimii potilastietojärjestelmästä kontekstitiedot, joiden kanssa sanelu ja teksti siirtyvät tekstinkäsittelijälle.

“Me kutsumme tätä integroiduksi taustapuheetunnistukseksi. Tässä siis puheetunnistus toimii tekstinkäsittelijän työn tehostajana, eikä potilasdokumentoinnin hitaita työvaiheita kaadeta lääkärin niskaan”, Valkama kertoo.

Integroitu taustapuheetunnistus tarkoittaa sitä, että uudesta teknologiasta ulosmitataan kaikki kustannushyödyt, mutta lääkärin päänsäryksi ei siirretä yhtään lomaketta, kirjoitusvirhettä tai oheistehtävää.

Taustapuheentunnistus

Tehokkuus

Sanelijan aikaa ei kulu puheentunnistuksen virheiden korjaamiseen

Oheistehtävät suoritetaan aina sanelijan puolesta

Sanelijan työaikaa vapautuu enemmän potilastyöhön

Joustavuus

Sanelija voi itse valita milloin hän haluaa käyttää taustapuheentunnistusta

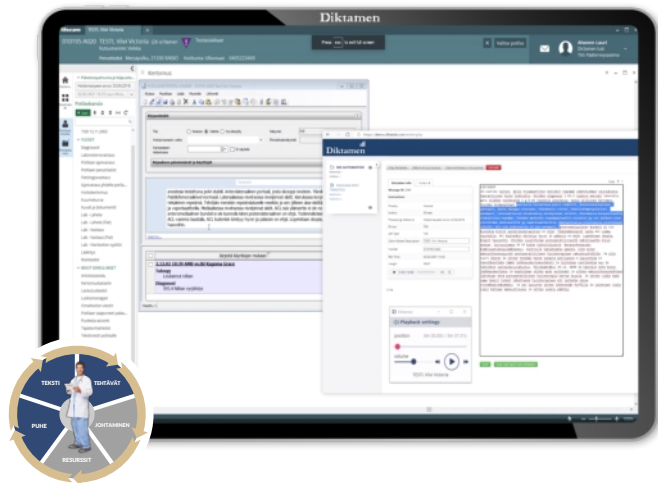
Jos puheentunnistuksen tuottamassa tekstissä on paljon virheitä tai sanelussa on paljon oheistehtäviä, sanelija voi valita taustapuheentunnistuksen edustapuheentunnistuksen sijaan.

Tekoäly toimii siis ihmisen tukena, eikä ihmisiä yritetäkään korvata sillä kokonaan

“Meillä paraikaa tutkitaan ja pilotoidaan puheentunnistuksen käyttöä ja sen mahdollisuuksia, niin visiot vakiintuvat sitten kun me nähdään tuloksia läpimenoajoista ja kustannuksista. Mutta kyllä minä yleisesti uskon siihen, että tekoäly ei ihmisiä potilasdokumentoinnissa korvaa, vaan kyllä tekstinkäsittelijöitäkin tarvitaan. Heistä vain tulee koko ajan tehokkaampia tällaisen teknologian kehittyessä”, Kokkonen kertoo.

“Minusta on myös tärkeää tässäkin nostaa esille sitä, ettei tässä kannata tehdä mitään vastakkainasettelua. Puheentunnistus toimii monissa tapauksissa hyvin, joskus edustana, joskus taustana, ja sitten monesti se perinteinen digisanelu on edelleen paras ja nopein vaihtoehto”, Valkama kommentoi.

“Onneksi meidän ei tarvitse valita näiden välillä! Päinvastoin, nyt tällä Diktamenin sanelunhallintajärjestelmällä me voidaan antaa ammattilaisten itsensä valita, että käyttäkö hän puheentunnistusta vai digisanelua, mobiiliapplikaatiota vai sanelukapulaa. Minusta me voidaan täysin luottaa siihen, että jokainen kyllä valitsee sen vaihtoehdon, mikä on hänelle kaikkein helpoin ja nopein käyttää. Silloin käyttäjät ovat tyytyväisiä, ja silloin syntyy myös ne kustannussäästöt, koska nämä puheentunnistukset ja tekstinkäsittelijät ovat aina varmasti paljon halvempia kuin se lääkärin työaika”, Tolonen iloitsee.



Mobiilikäyttö kuin työasemakäyttö

Diktamen -puheentunnistuksen toiminnot on käytettävissä sekä työasemilla että älypuhelimilla.

Valmiit tekstit voidaan hyväksyä joko mobiilikäyttöliittymässä, selainkäyttöliittymässä tai normaalisti potilastietojärjestelmässä (käyttöoikeustoiminto).

Sanelun voi aloittaa mobiilissa ja jatkaa sanelemista työasemalla



Älypuhelimella voi korvata työaseman sanelulaitteen ja ohjata sanelun tallennusta mobiiliapplikaatiolla

Edusta- tai taustatunnistuksella tuotettuja tekstejä voi selata, muokata ja hyväksyä mobiilissa



Diktamen -puheentunnistuksen toiminnot on käytettävissä sekä työasemilla että älypuhelimilla. Valmiit tekstit voidaan hyväksyä joko mobiilikäyttöliittymässä, selainkäyttöliittymässä tai normaalisti potilastietojärjestelmässä.

Pandemian aiheuttama poikkeustilanne aiheutti muutoksia toimintaan myös Lapissa.

“Meillä pyrittiin mahdollisuuksien mukaan tekemään etätöitä. Pieniä haasteita oli esimerkiksi virtuaalisten etätöityötyövälineiden usb-laitetunnistuksen kanssa. Normaalit sanelukapulat eivät toimineet luotettavasti - meidät pelasti Diktamenin mobiilisanelun käyttö”, kertoo Lapin sairaanhoitopiirin

“Tänä keväänä kun siirryttiin etätöihin, niin emme me olisi pystyneet lääkärikuntaa siinä mittakaavassa hyödyntämään etätöissä ilman tätä sanelunhallintaa -- ja nimenomaan mobiilisanelua. Etätöihin siirryttäessä kotona käytettävään päätteeseen kiinnitettävien sanelukapuloiden kanssa oli ongelmia, myös

äänien laadussa. Mutta kun käytettiin Diktamenin mobiilisanelua ja sanelunpurkuprosessia, niin etätö oli mahdollista myös näihin saneluun liittyvien prosessien osalta”, Tolonen kuva.

Lapin sairaanhoitopiirissä onkin tänä vuonna tavoitteena saada myös mobiilisanelut purettua suoraan paikallisiin järjestelmiin, Diktamenin sanelunpurkupalvelun lisäksi.

“Mobiilikäytöstä on saatu hyviä kokemuksia pandemian aikana. Puheentunnistuksen saa myös mobiiliin, sekä edusta- että taustatunnistuksen. Mobiiliapplikaatiomme on sanelukone taskussa, eli sillä voi siis tehdä töitä kun ei olla työpisteen ääressä, mutta sillä voi myös kokonaan korvata sanelukapulan. Mobiilikäyttö muistuttaa täysin työasemakäyttöä”, kertoo Valkama.

Eri ammattiryhmille sovitettu ratkaisu

Huomioimme käyttäjien tarpeet

Suhteellinen ajankäyttö ja kustannukset

- Oheistehtävien ja asiakas- tai potilastieto-järjestelmän käyttö
- Tekstin tuottaminen

Lääkärit

- Tekstit usein lyhyempiä
- Paljon erikoissanastoa
- Paljon oheistehtäviä
- Erittäin korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen
suosituksemme

- Digisanelu
- Taustapuheentunnistus
- Edustapuheentunnistus
suppeilla erikoisaloilla

01



02

Psykologit, hoitajat terapeutit

- Tekstit usein pitkiä
- Tekstit enemmän yleiskieltä
- Vähän oheistehtäviä
- Korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen
suosituksemme

- Mobiiliapplikaatio
- Edustapuheentunnistus

Sosiaalihuolto, kotihoito

- Tekstit usein pitkiä
- Tekstit enemmän yleiskieltä
- Vähän oheistehtäviä
- Kotikäyntejä ja kenttätyötä
- Melko korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen
suosituksemme

- Mobiiliapplikaatio
- Edustapuheentunnistus

03



Puheentunnistuksen myötä potilasdokumentointia voidaan tehostaa muillakin ammattiryhmillä, kuin lääkäreillä

“Mobiili on yksi osa meidän lähestymistapaamme, jossa pyritään sovittamaan työkalut, tietojärjestelmät ja palvelut todellisiin tarpeisiin, jota sote-sektorin eri ammattiryhmillä on. Pelkästään lääkäreiden kohdalla vaihtelu on valtavaa erikoisaloittain: radiologiassa edustatunnistus toimii hienosti, mutta leikkauskertomusten kirjaamisessa taas ei. Toisaalta edustatunnistuksen edulliset kustannukset mahdollistavat sen laajemman käytön siellä missä se todella toimii, kuten vaikka psykologeilla ja terapeuteilla. Tässä vertailussa nähdään, että lääkäreillä esimerkiksi on paljon enemmän potilasdokumenttiin liittyviä oheistehtäviä

kuin muilla ammattiryhmillä. Psykologit, terapeutit, heillä on sen sijaan todella pitkät tekstit, jossa edustatunnistus kyllä voi olla suuri apu”, Valkama kertoo.

“Tällaisia hankintoja miettiessä täytyy varmistaa, että takaisinmaksuaika on järkevä. Kun meillä on nämä prosessit käytössä ja hallinnassa, niin me voimme pilotoida ja laajentaa käyttöä tulosten pohjalta. Meillä on lääkäreitä, jotka esimerkiksi sanelevat kaikki word-dokumenttinsakin. Ihan yhtäläillä työaika menee hukkaan pöytäkirjojen naputtelemisessa. Koska meillä on sanelunhallinta kunnossa, niin näitä työkaluja on mahdollista hyödyntää joustavasti. Kyllä minä itsekin olen enemmän kuin valmis ottamaan edustatunnistuksen itselleni kokeiluun hallinnollista työtä helpottamaan!” Tolonen naurahtaa.

Potilasdokumentointi

Haasteet ja ratkaisut

Haasteet

1. Lääkärin työajan käyttö
2. Hoitovelka ja potilasjonot
3. Puheentunnistuksen hyödyntäminen

Ratkaisut

1. Sanelunhallinta mahdollistaa mittaroinnin ja tiedolla johtamisen
2. Kustannustehokkuus potilasdokumentoinnissa säästää resursseja
3. Pilotoinnin avulla löydetään parhaat ratkaisut

“Meidän ratkaisumme tarjoaa yhden työpöydän ja näkymän periaatteen, eli lääkärille tarjotaan halutut vaihtoehdot ja hän voi päättää mitä työkalua käyttää potilasdokumentoinnissa. Tämä tarjoaa sitä joustavuutta: puheentunnistus on ajateltu liian suppeasti kaiken korvaajana. Meidän mielestä ketään ei kannata pakottaa käyttämään yhtä tiettyä ratkaisua, vaan voidaan tarjota nämä vaihtoehdot”, Valkama kuvaa ja jatkaa:

“Toiseksi, vaikka tekstinkäsittelijöitä tosiaan edelleen tarvitaan ja tullaan tarvitsemaan tulevaisuudessakin, niin heidän ei ole välttämätöntä olla omia työntekijöitä. Voidaan hyödyntää ostopalvelua sen oman toiminnan tukena, kuten esimerkiksi Eksotella, tai sitten voidaan liikkeen luovutuksella siirtää nämä sanelunpurun työntekijät Diktamenille. Liikkeen luovutus on siinä mielessä yksinkertainen ratkaisu, että toiminnan järjestämisvastuu, eli johtamiseen ja toiminnan kehittämiseen ei

tarvitse itse urhata työaika. Lisäksi sillä saadaan hyödyt laadun, toimitusajan ja kustannusten suhteen välittömästi, koska Diktamenin hinta potilasdokumentoinnille on heti edullinen ja sidottu tiukkaan toimitusaikatauluun.”

Tolosen mukaan yhteistyö Diktamenin kanssa näkyy lääkäreille samalla tavalla kuin hyvän tietohallinnon toiminta:

“Lääkäreille meidän yhteistyö Diktamenin kanssa näkyy samalla tavalla kuin hyvän tietohallinnon toiminta: kun kaikki toimii, niin se on tavallaan huomaamatonta, kaikki vain sujuu hyvin. Potilaille yhteistyömme näkyy parempana hoidon laatuna, kun suurempi osa työpäivästä käytetään potilastyöhön.”

Puhe tekstiksi

- Digisanelu
- Edustapuheentunnistus
- Taustapuheentunnistus

Sihteeripalvelut

- Puheentunnistuksen virheiden korjaaminen
- Oheistehtävien kuten läheteiden kirjaaminen

Sanelijan työkalut

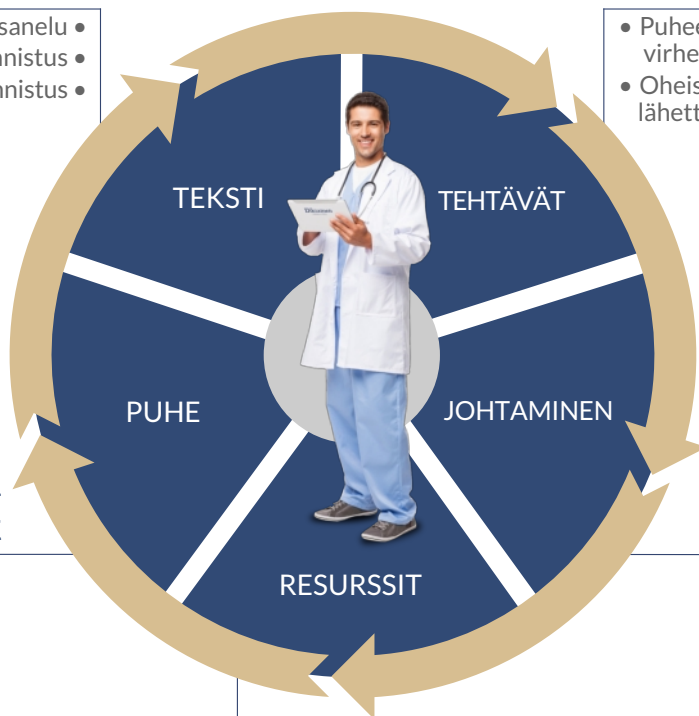
- Työsamaclient
- Mobiiliapplikaatio
- Sanelunhallinta

Johtamisen työkalut

- Sanelunhallinta- ja toiminnanohjaus
- Sanelunpurun työohjauksen ja resursoinnin hallinta
- Mittarointi ja raportit

Sanelunpurkupalvelu

- Tiedolla johtaminen
- Kokonaispalvelu
- Liikkeen luovutukset
- Ylivuotopalvelu



“Meille Diktamen on nimenomaan yhteistyökumppani ja kehityskumppani, eli heidän työkalujen ja ammattitaidon ansiosta pystymme ottamaan paljon isompia harppauksia eteenpäin, kuin mihin kykenisimme yksin”, Tolonen jatkaa.

Diktamenissa käsitellään miljoonia saneluja ja potilasdokumentteja vuosittain usean sairaanhoitopiirin alueella.

“Diktamen on laajimmassa käytössä oleva potilasdokumentoinnin alusta Suomessa ja asiakkaamme ovat kokonaisratkaisuumme

tyytyväisiä. Meillä on jatkuvan kehittämisen lähestymistapa, eli emme tyydy siihen tasoon mikä yhteistyötä aloittaessa on. Pyrimme pitkäjänteisesti ja jatkuvasti kehittämään toimintaamme, jotta asiakkaamme saavat parempaa laatua ja korkeampaa kustannustehokkuutta”, Valkama kertoo.

“Me olemme tyytyväisiä tähän yhteistyöhön. Kehitys on tapahtunut yhteistyössä, eli meidän tarpeita ja toiveita on kuunneltu, ja niiden kanssa on tehty yhdessä töitä”, Kokkonen kiittelee.

Diktamen

PUHUMALLA PARAS

Diktamen on potilastietojen dokumentointia nopeuttavien tietojärjestelmien ja sanelunpurkupalveluiden tarjoaja ja kehittäjä.



250+

asiakastoimipistettä



16000+

käyttäjää päivittäin

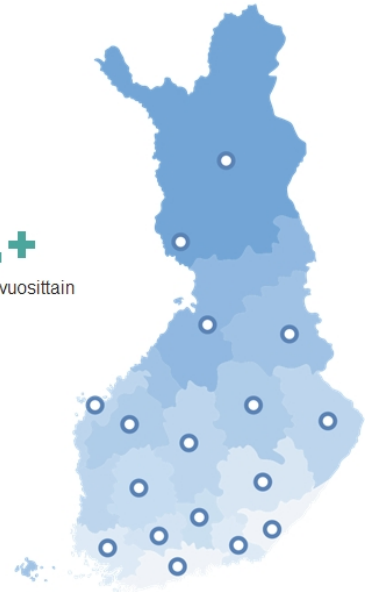


5 milj.+

potilasdokumenttia vuosittain



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän **ISO27001**-sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapoliittikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatesteja.



Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää,
ole meihin yhteydessä.

Diktamen

PUHUMALLA PARAS



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPPI BUOHCCEDIKSUNBIIRE


eksote

Olavi Valkama

olavi.valkama@diktamen.com

Vesa-Matti Tolonen

vesa-matti.tolonen@lshp.fi

Oona Kokkonen

oon.a.kokkonen@eksote.fi



Diktamen Oy
Itämerenkatu 1
00180 Helsinki



Vaihde: 010 420 8040
Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com
www.diktamen.com