



# Potilasdokumentoinnin kokonaispalvelu

**Diktamen**

**Case-kuvaukset:**

**Kymsote**

**Harjun terveys**

**Asiantuntijoina**

**Hannele Mattila**

Johtajaylihoitaja, **Kymsote**

**Laura Vuorensola**

Projektipäällikkö, **Harjun terveys**

**Olavi Valkama**

Toimitusjohtaja, **Diktamen**

# Diktamen

PUHUMALLA PARAS

## Lääkäreiden työaika ei riitä kaikkeen

Diktamenin kokonaispalvelu auttaa ratkaisemaan resurssivajetta.

Potilasdokumentoinnin tehostaminen vapauttaa ammattilaiselle enemmän aikaa potilas- ja hoitotyöhön.

Koronapandemia on kuormittanut terveydenhuoltoa ennen näkemättömällä tavalla. Syntynyt hoitovelka nosti pitkään hoitoa odottavien määrän ennätyksellisen korkeaksi. Edelleen rokotukset ja tartunnanjäljitys vievät niin hoitaja- kuin lääkäriresursseja. Hoitohenkilöstöä tarvitaan nyt töihin enemmän kuin normaalisti.

Samaan aikaan hoitajapula rasittaa alaa, eikä ongelma tule ainakaan helpottumaan, kun osaavia ammattilaisia on eläköitymässä yhä enemmän. Isommissa kaupungeissa suurin osaajapula onkin juuri sosiaali- ja terveystieteissä.

”Tämä näkyy meilläkin selvästi, eikä pelkästään lääkärivajeena, vaan yhä pahenevana hoitohenkilökunnan vajeena. Saatavuus on kiristynyt viime vuosina. Nyt kun tiedämme, että meillä on pulaa ja osaajia eläköityy lähiaikoina, niin meidän on entistä tarkemmin ajateltava sitä, että oikeat osaajat ovat oikeassa paikassa ja oikeissa tehtävissä, eli lääkärit ja hoitajat hoitotyössä ja sihteerit sihteerityössä. Tällä tavalla voidaan varautua resurssien riittämättömyyteen - tai jopa ratkaista näitä kysymyksiä.”, kertoo Kymnsoten johtajaylihoitaja Hannele Mattila.

Potilastyöhön tarvitaan kaikki mahdolliset resurssit, jotta potilashoito saadaan sujumaan. Se tarkoittaa lääkäreiden ja hoitajien ajan maksimoimista potilaiden hoitoon. Diktamenin toiminta-ajatuksena on ammattilaisten työajan vapauttaminen potilastyöhön potilasdokumentoinnin parhailla menetelmillä.

”Ajatuksenamme on, että voimme vapauttaa ammattilaisten aikaa potilasdokumentoinnista ja tukipalveluista potilastyöhön. Esimerkiksi sanelun käyttäminen potilasdokumentoinnissa on töiden delegointia.

Rakenteiseen kirjaamiseen kuuluvia jatkotehtäviä, kuten lomakkeiden täyttöä siirretään sanelun avulla tekstinkäsittelijöille.

Ammattitaitoiset tekstinkäsittelijät ovat hoitaneet kautta aikojen valtavasti työtä, joka olisi muuten lääkäreiden ja hoitohenkilöstön harteilla. Kun tekstinkäsittelijä purkaa sanelun ja tekee rakenteiset kirjaukset lääkärin puolesta, siinä vapautuu huomattavasti työaika potilastyöhön.”, kuvaa Diktamen Oy:n toimitusjohtaja Olavi Valkama.

Potilasdokumentointi tarkoittaa prosessia, jolla potilaskäynnillä syntynyt tieto tallennetaan ja välitetään terveydenhuoltojärjestelmässä. Viranomaisvaatimusten kasvaessa kirjaamisesta tulee yhä rakenteisempaa, mikä vie enemmän aikaa. Potilasdokumentointi on kuitenkin irrottamaton osa potilaita hoitavien ammattilaisten työtä, minkä vuoksi sen sujuvoittaminen on ensisijaisen tärkeää.

### Potilasdokumentointi on hidas kirjaamisprosessi

Potilaskertomus kirjataan rakenteisesti potilastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu seuraaviin työvaiheisiin:

- » Potilastietojärjestelmän navigointiin
- » Lomakkeiden ja näkymien täyttöön
- » Rakenteiseen kirjaamiseen
- » Kooditusten valintoihin
- » Käyntien tilastointiin

## Case: Sanelunpurun kokonaispalvelu Kymsotelle

### Muutoksen ajureina

1. Sanelunpurun aikataulun varmistaminen
2. Kustannustason laskeminen
3. Kaikesta huolimatta pidetään huolta työntekijöistä

## Kymsote

Kymsote päätti ensimmäisenä Suomessa hankkia sanelunpurkupalvelut kokonaispalveluna, johon kuului osana sanelunpurkuhenkilöstön liikkeen luovutus.

Kymsote on vuonna 2019 perustettu vapaaehtoinen sote kuntayhtymä, johon kuuluvat kaikki Kymenlaakson kunnat. Kymsoten 6 000 työntekijän vastuulle kuuluvat sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon palvelut Kymenlaakson 160 000 asukkaalle. Palvelut kattavat myös ikääntyneiden palvelut ja erikoissairaanhoidon.

Sanelunpurkuhenkilöstön liikkeen luovutus tehtiin osana organisaatiomuutosta, jonka myötä toimintoja, sanelunpurku ja tekstinkäsittely mukaan lukien, lähdettiin järjeistämään. Kymsotessa haluttiin selvittää kustannustehokkain tapa tuottaa sanelunpurkupalvelua.

“Liikkeen luovutus tehtiin YT-prosessin yhteydessä. Tiesimme, että kustannussäästöt ovat väistämättömiä, ja niihin oli päästävä niin, että laatu ei heikkene eivätkä toimitusajat veny. Meillä oli aikaisemmin selkeä laatuongelma: tekstit tulivat myöhässä. Nyt siis halusimme myös toimivan menetelmän, jotta tekstit saataisiin potilashoitoyksiköihin ajallaan.”, johtajaylihoitaja Hannele Mattila kuva.

Vaakakupissa painoi myös henkilöstön hyvinvointi, minkä vuoksi kilpailutuksen edellytyksenä oli, että se tapahtuu liikkeen luovutuksena. Työntekijät saivat jatkaa työtään vanhoina työntekijöinä uudessa organisaatiossa eikä kenenkään tarvitse muuttaa paikkakunnalta.

“Meille ei ollut olennaista, onko toiminta omana vai ostopalveluna tuotettua, kunhan se olisi toimivaa ja tukisi mahdollisimman tarkkaan potilashoitotyötä eli toimitusajat ja laatu olivat niitä olennaisia. Säästöpainneiden ja laatuvaatimusten ohella henkilöstön hyvinvointi oli meille tärkeää. Kun kilpailutusta alunperin suunniteltiin, oli selvää, että se tapahtuu liikkeen luovutuksena, niin että henkilöstö menee mukana.”, johtajaylihoitaja Mattila kuva ja jatkaa:

“Tärkeää oli, että työpaikat säilyisivät meillä täällä Kymenlaaksossa. Kaikki halukkaat saivat siirtyä Diktamenin palveluun ja jatkaa tekstinkäsittelytehtävissä. Sen lisäksi meillä oli tarjolla koulutuspolkuja muihin tehtäviin Kymsoten sisällä. Korostan taas sitä, että henkilöistä pidettiin huolta.”

Koulutuspolkuja luotiin muun muassa yksiköiden sihteereille, joille sanelunpurku oli vain yksi työtehtävä muiden lomassa. Julkisessa terveydenhuollossa sanelunpurkutoiminta on tavallisesti järjestetty yhdistelmänä keskitettyä ja hajautettua tekstinkäsittelyä.

“Kymsotessa lähtötilanne oli se, että valtaosa sanelunpurusta oli keskitetty tekstinkäsittely-yksikköön, minkä lisäksi oli hoitoyksiköitä, joissa sanelunpurkua tehtiin muun sihteerityön ohella. Halusimme yhtenäiset käytännöt ja keskittää tekstinkäsittelyä, koska silloin kehittyi myös huippuammattitaito. Ei se saatavuus niin yksinkertainen asia ole sihteerienkään osalta.”, kertoo johtajaylihoitaja Mattila.

## Case: Sanelunpurun kokonaispalvelu Kymsotelle

Diktamenin toimitusjohtajan Olavi Valkaman mukaan tukipalveluita kannattaa hankkia myös ulkopuolelta, kun on järkeviä malleja olemassa:

“Huippuasiantuntijat, mukaan lukien sanelunpurkajat ja hoitoyksiköiden sihteerit, ovat eläköitymässä. Johtuen eläköitymisestä ja siitä, että on aika hankalaa itse rekrytoida osaavaa sihteeristöä, niin monesti asiakkaamme pohtivat myös sitä, saataisiko työntekijät pidettyä talon sisällä ja vain työt siirrettyä. Tämä nousi esiin myös Kymsoten kanssa, joka kävi läpi erilaisia urapolkuja mahdollisten siirtyvien työntekijöiden kanssa ennen liikkeen luovutuksen toteutusta.”

Hoitoyksiköiden sihteereiltä saattaa mennä merkittävä osa työajasta sanelunpurkuun. Tuottavuuden parantaminen tukitehtävien karsimisella on tärkeää, jotta myös yksiköiden sihteerit voisi valjastaa potilastyöhön, koska heistäkin on osaajapula.

**“Yhteistyö Diktamenin kanssa on sujunut erinomaisesti”**

Hannele Mattila, Kymsote

## Kymsote



43 henkilöä ja 336 500 sanelua /v.  
siirtyi liikkeen luovutuksella Diktamenille



16% suorat säästöt asiakkaalle  
2,6 Meur säästää sopimuskaudella

Laatu- ja toimitusaikatavoitteet saavutettu



NORMAALI



KIIREELLINEN



ERITTÄIN  
KIIREELLINEN

## Kokonaispalvelun ja liikkeen luovutuksen toteuttaminen

**Diktamen perusti toimipisteet, joka mahdollistaa siirtyvien työntekijöiden jatkamisen joustavasti.**

- » Työntekijät saavat ammattitaitoisten esimiesten ja organisaation tuen sekä ergonomiset työvälineet.
- » Panostamme työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen.
- » Työntekijöidemme käytössä on kattava työterveyshuolto.
- » Diktamen on erinomainen työnantaja, jonka työtyytyväisyys on korkealla tasolla.
- » Diktamenin operatiivinen tehokkuus perustuu sanelunpurku-palveluun keskittymiseen, mikä mahdollistaa tehokkaan työnohjauksen ja resursointijärjestelyt asiakkaan eduksi.

### Siirtymävaihe onnistui sujuvasti

Liikkeen luovutuksessa oli oleellista, että Diktamen otti näkyvän roolin heti kilpailutuksen tullessa lainvoimaiseksi. Ihmisten huoleen omasta työpaikasta ja tulevaisuudesta vastattiin tiiviillä yhteistyöllä ja hyvällä kommunikoinnilla Diktamenin kanssa.

”Pidimme tiiviisti yhteisiä infotilaisuuksia. Heti kun meillä oli uutta tietoa työntekijöille kerrottavaksi, siitä tiedotettiin. Diktamen avasi myös kyselypostilaatikon, mitä kautta sai kysyä mieltä askarruttavia asioita ja sieltä vastattiin. Osittain näiden ansiosta siirtymäprosessi meni keväällä 2020 oikein sujuvasti.”, johtajaylihoitaja Hannele Mattila tiivistää.

Diktamenilla työ alkoi työtapojen kartoituksella, jotta heillä osattaisiin mukautua kymenlaaksolaisten rytmiiin. Perekäytöksen aikana esimiehet tutustuivat jokaiseen siirtyvään työntekijään henkilökohtaisesti.

”Siirtävistä tekstinkäsittelijöistä huolehtiminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta he pääsevät hyvin kiinni töihin”, toimitusjohtaja Olavi Valkama toteaa.

Paikkakunnille perustettiin Diktamenin toimipisteet, jotka mahdollistivat siirtyvien työntekijöiden työn jatkamisen joustavasti. Diktamen on myös panostanut toimivan etäjohtamisen ja kulttuurin rakentamisessa.

”Meillä on toimiva etätyömalli, joka osoittautui pandemian aikana kullannarvoiseksi. Diktamenin johtamiskulttuurin ja hyvinvoinnin perusajatus on, että tekstinkäsittelijöiden työ on meidän ydinosaamista ja siihen panostetaan täysillä. Työntekijät saavat ammattitaitoisten esimiesten ja organisaation tuen sekä ergonomiset työvälineet. Panostamme työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen, ja työntekijöidemme käytössä on kattava työterveyshuolto.”, toimitusjohtaja Valkama kertoo.

Kymsotelta siirtyi sanelunpurkutoiminta ja 43 tekstinkäsittelijää vanhoina työntekijöinä Diktamenille. Jäljelle jäi vain oma yöpäivystyksen sanelunpurku.

## Kokonaispalvelun ja liikkeen luovutuksen toteuttaminen

“Kymsotella he tekevät itse enää yöpäivystyksen sanelunpurut. Usein kysytäänkin, miten kokonaispalvelun palveluaika on järkevä asettaa. Meidän kokonaispalvelussa se asetetaan aina tarpeiden mukaan niin, että toimitusvarmuus säilyy ja potilasdokumenttien valmistuminen on taattu kaikissa tilanteissa.”, toimitusjohtaja Valkama kertoo.

“Pohdimme yhdessä palveluaikaa ja päädyimme siihen, että yöaikaan tehtävä erittäin kiireellinen sanelunpurku säilyy omalla henkilöstöllämme, koska saneluita tuli niin vähän. Tehtävää hoitaa päivystyksen sihteeri.”, johtajaylihoitaja Mattila täydentää.

Diktamenin toimitusjohtaja Valkama painottaakin, että sanelunpurun ja tekstinkäsittelyprosessin tulee olla toimintavarmasti käytettävissä kaikkina kellonaikoina, riippumatta siitä, toteutetaanko se omana toimintana tai ostopalveluna:

“Vaikka tulee sijaistustarpeita ja saneluvolyymiin vaihtelua, niin sanelunpurun tulee toimia aikataulussa, jotta tekstit valmistuvat ajoissa ja potilashoito toimii sujuvasti. Sanelut sisältävät paljon myös jatkotehtäviä ja rakenteista kirjaamista, ja myös näiden tekemiseen on oltavat riittävästi resursseja kaikkina aikoina.”

## Liikkeen luovutuksella kustannussäästöjä, toimintavarmuutta ja työhyvinvointia

Toimitusaikojen ja kustannussäästöjen tavoitteet saavutettiin aikataulun mukaisesti. Laatua ja kustannustasoa on ylläpidetty alusta asti, ja säännölliset kokoukset Diktamenin kanssa takaavat, että yhteistyö pysyy sovitulla raiteilla. Kymsotella puretaan sanelut nyt kahden vuorokauden, kiireelliset kahden tunnin ja erittäin kiireelliset 30 minuutin sisällä.

“Taloudelliset hyödyt on saavutettu, kun meillä on kiinteähintainen sopimus. Sanelijat ovat tyytyväisiä, kun tekstit valmistuvat ajallaan. Seuraamme laatupoikkeamia säännöllisesti, kuulemme sanelijoita ja reagoimme nopeasti mahdollisiin poikkeamiin. Toimintavarmuus on hyvä: sanelut tulevat meille laadukkaasti ja ajallaan. Ja tärkeintähän meille on, että palvelu pelaa ja työpaikat pysyvät Kymenlaaksossa. Olemme saaneet hyvää palvelua alusta asti tähän päivään saakka.”, johtajaylihoitaja Hannele Mattila toteaa.

Onnistumisen avaimet löytyvät Mattilan mukaan huolellisesta valmistelusta ja yhteydenpidosta henkilöstön kanssa:

“Kilpailutukseen kannattaa panostaa ja miettiä etukäteen, mitä haluaa ostaa. Sitten kun palveluntuottaja selviää, on tärkeää lähteä heti tiiviiseen yhteistyöhön, kuten me teimme Diktamenin

kanssa. Mietimme yhdessä kaikki käytännön järjestelyt. Pidimme myös henkilöstömme kanssa yhteydenpidon tiiviinä ja avoimena.”

“Nyt meidän ei tarvitse huolehtia tekstinkäsittelijöiden resurssoinneista, sijaistuksista, rekrytoinneista tai muista hallinnollisista tehtävistä, kun Diktamen hoitaa sen meidän puolesta. Aiemmin meillä oli myös laatuongelma ja lääkärit sekä hoitoyksiköiden muu henkilöstö joutuivat aika paljon soittelemaan sanelujen perään, mikä hidasti muuta työtä. Nyt meillä ei tätä ongelmaa enää ole.”, johtajaylihoitaja Mattila iloitsee ja jatkaa:

“On selvää, että nyt kun sanelut on purettu määräraikaan mennessä, niin potilashoitotyö on tältä osin sujuvampaa.”

## Case: Kokonaispalvelu Harjun terveys



# Harjun terveys

Harjun terveys valitsi Diktamenin kokonaispalvelun sisältäen sanelunhallinta- ja puheentunnisjärjestelmän toimittamisen, ja samalla keskittää sanelunpurkupalvelut liikkeen luovutuksella Diktamenille.

### **Tavoitteena oli palvelutuotannon jatkon turvaaminen, säästöt henkilöstökustannuksissa ja toiminnan tehostaminen**

Palvelutuotannon turvaaminen on Harjun terveyden projektipäällikön Laura Vuorensolan mukaan tärkeää asiantuntemuksen säilymisen ja eläköitymisen varalta:

“Tekstinkäsittely ja sanelunpurku eivät ole meidän ydintoimintaamme, eli resursseja haluttiin siirtää Harjun terveydestä sellaisilta alueilta, jotka eivät kuulu meidän johtamisosaamiseemme. Halusimme myös turvata jatkon eläköitymisten varalta, kun toimintamallit eivät ole meille itsellemme tuttuja. Diktamenilla oli osaaminen ja asiantuntemus eli näimme, että meidän ei kannata itse sanelunpurkutoimintaa pyörittää.”

Vuorensolan mukaan Harjun terveydessä nähtiin, että liikkeen luovutus on myös siirtyvälle henkilöstölle parempi vaihtoehto:

“Diktamenilla he ovat toiminnan keskiössä, eivät vain tukipalveluna. On parempi, että osaava organisaatio ottaa sanelunpurkutoiminnan hoitaakseen.”

Harjun terveys on Mehiläisen ja Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän uusi yhteisyritys, joka tuottaa perusterveydenhuollon palveluita Lahdessa, Iitissä ja Kärkölässä alueen 130 000 asukkaalle. Uuden organisaation myötä myös tehostamistoimia alettiin miettimään.

“Päätavoite meillä tietysti oli säästää henkilöstökustannuksissa: Taustalla on organisaatiomuutokset eli meille oli jo aiemmin siirtynyt suuri joukko tekstinkäsittelijöitä liikkeen luovutuksella Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymästä, ja meidän odotettiin tekevän tehostamistoimia.”, projektipäällikkö Vuorensola tähdentää.

## Case: Kokonaispalvelu Harjun terveys

Osana organisaatiomuutosta käytiin läpi yhteistoimintaneuvottelut, jossa selvitettiin eri vaihtoehtoja myös tekstinkäsittelyn osalta, kertoo projektipäällikkö Vuorensola:

“Pohdimme sanelunpurun ostopalveluhankinnan vaihtoehtoja, eli sitä siirretäänkö työt vai työt ja henkilöt. On inhimillisesti hienompi vaihtoehto, että työpaikat säilyvät, joten me päädyimme siihen, että siirretään työt ja henkilöt.”

Diktamenin kokonaispalvelumallissa molemmat vaihtoehdot onnistuvat: asiakas voi hyödyntää ostopalvelua tai tehdä liikkeen luovutuksen ja siirtää sanelujen lisäksi myös työntekijät. Lisäksi palvelun laajentaminen ja uusien teknologioiden hyödyntäminen on helppoa.

### Tavoitteet

1. Palvelutuotannon jatkon turvaaminen
2. Säästöt henkilöstökustannuksissa
3. Toiminnan tehostaminen





# Puheentunnistus on osa kokonaisuutta

Puheentunnistus on osa tulevaisuutta. Diktamenilla se nähdään osana kokonaisuutta: kokonaispalveluun voidaan ottaa puheentunnistus joustavasti mukaan, eli asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus kokeilla sen käyttöä hallitusti.

“Puheentunnistus sopii tiettyihin käyttökohteisiin. Asiakaskokemukset ovat osoittaneet, että puheentunnistuksen myötä työläitä kirjaamistehtäviä siirtyy takaisin lääkäreille. Näkemykseni on, että pelkkä puheentunnistus ei voi ratkaista potilasdokumentointia, joka sisältää paljon rakenteista ja erilaisten jatkotehtävien kirjauksia potilastietojärjestelmään. Nämä hitaat työvaiheet lääkäri on digisanelussa siirtänyt juuri ajanpuutteen vuoksi tekstinkäsitteljän tehtäväksi”, toimitusjohtaja Olavi Valkama pohtii.

Diktamen kokonaispalvelulla varmistetaan sanelunpurun ja potilasdokumentoinnin sujuvuus ja saavutetaan säästöä. Lisäksi kokonaispalvelu mahdollistaa puheentunnistuksen käyttämisen järkevästi ja hallitusti niissä käyttökohteissa, joissa siitä on hyötyä ja mahdollistaa taloudellisen hyödyn ulosmittaamisen välittömästi, sillä sanelunpurun kiinteä kustannus kokonaispalvelussa on sidottu sanelunpurkuvolyymiin.

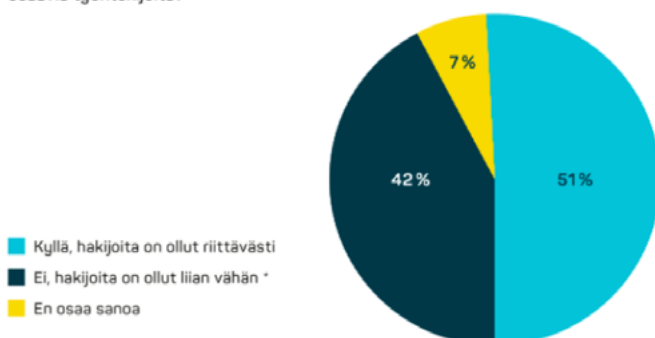
## KEVAN KUNTAPÄÄTTÄJÄBAROMETRI

Kuntapäättäjien arvio työvoiman saatavuudesta



### Työvoiman riittävyys kunnassa

Miten arvioit kuntasi kohdalla työvoiman riittävyyden, onko avoimiin vakansseihin ollut saatavissa riittävässä määrin osaavia työntekijöitä?



### \*VASTAAJIEN MUKAAN SUURIN OSAAJAPULA ON SOTE-PALVELUISSA:

- Terveystieteiden muu henkilöstö / hoitajat (21%)
- Sosiaalitoimi (18%)
- Sote-ala (12%)
- Lääkärit (9%)

### SIVISTYSTOIMI SEURAAVAKSI SUURIMPANA:

- Opetus ja varhaiskasvatus (15%)
- Psykologit ja puheterapeutit (4%)

### TEKNINEN TOIMI KOLMANTENA:

- Tekninen toimi (12%)
- Kiinteistöpalvelut (2%)

### MUUT:

- Johto ja hallinto (4%)
- "Kaikki" (2%)

## “Harvinaisen helppoa ja mutkatonta!”

Harjun terveydessä ollaan tyytyväisiä liikkeen luovutuksen toteuttamiseen. Projektipäällikkö Laura Vuorensola kiittelee mutkattomasta prosessista:

“Diktamenilla oli selvät sävelet ja osaava porukka ottamassa vastaan meidän siirtyvää henkilöstöä.”

Yhteiset henkilöstöinfot siirtyville henkilöille tarjosivat mahdollisuuksia esittää kysymyksiä ja saada vastauksia. Työehtosopimukseen liittyvät yksityiskohdat käytiin läpi yhdessä Harjun terveyden henkilöstöhallinnon kanssa. Tilajärjestelyt hoiti Diktamen.

“Diktamenilla ei ollut toimitiloja Lahdessa, mutta he esittelivät eri vaihtoehdot siirtyville henkilöille, ja he pääsivät itse vaikuttamaan siihen, missä töitä tehdään. Osa otti etätömahdollisuuden käyttöön, toiset ovat toimistolla. Siinä oli ihmisille valinnanvaraa ja uudenlaisia työpaikkaetuja, esimerkiksi virvoitusjuomia toimistolla. Diktamen antaa mahdollisuuden tehdä etätöitä ja luo samalla toimistolle mukavan tunnelman ja yhdessä tekemisen kulttuurin.”, projektipäällikkö Vuorensola kuvaa, ja jatkaa:

“Diktamen esitteli myös kyselyitä, mitä on tulossa liikkeen luovutuksen yhteydessä eli siellä seurataan henkilöstötyytyväisyyttä. Tämä oli heille tuttu kuvio ja sillä tavalla he olivat valmistautuneita hoitamaan kaiken. Meille tämä oli hyvin helppo prosessi!”

“Olemme tehneet jo useamman liikkeen luovutuksen ja meillä on valmis prosessi siihen. Onnistumisen avaimia ovat avoimuus ja hyvä keskusteluyhteys henkilöstön kanssa. Työturvallisuus, toimiva ilmapiiri, työntekijöiden suorituskyky, osaaminen ja onnistunut esimiestyö ovat Diktamenin työhyvinvoinnin perusta.”, Diktamenin toimitusjohtaja Olavi Valkama kertoo.

## Liikkeen luovutuksessa siirtyneiden työntekijöiden Työvire-kyselyn tulokset



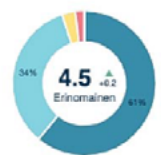
Yrityksessä tehdään merkityksellistä työtä



Pystyn toimimaan työssäni yrityksen arvojen ja kulttuurin mukaisesti



Kaikkia työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti iään, rotuun, sukupuoleen, fyysisiin ominaisuuksiin tms. katsomatta



Asiakkaana olisin erittäin tyytyväinen tuotteidemme ja palveluidemme laatuun



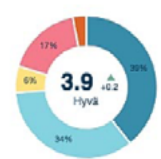
Esimiehet toimivat yrityksen arvojen ja kulttuurin mukaisesti



Luotan lähiesimieheeni



Yrityksellä on osaamista, jolla erottaudumme muista



Pidän palauttavia taukoja säännöllisesti työpäivän aikana

## “Olisipa mahdollisuus Diktamenista tullut jo aikaisemmin”

Liikkeen luovutuksen onnistumisesta kertoo siirtyneeltä työntekijältä tullut palaute, jossa hän kiittää hyvästä työilmapiiristä:

Lämmin kiitos, että sain olla yrityksessänne, kun tulimme tekstinkäsittelijöinä liikkeen luovutuksella Harjun terveydestä. Nyt tuntuu haikealta lähteä eläkkeelle, koska täällä on ollut tosi hyvä työskennellä. Olisipa tämä mahdollisuus Diktamenista tullut jo paljon aikaisemmin. Kunpa suuret sairaanhoitopiiritkin ymmärtäisivät, miten loppujen lopuksi pienillä asioilla ja omalla esimerkillä voidaan motivoida työntekijät. Täällä Diktamenissa kaikki ihmiset ovat niin ystävällisiä ja auttavaisia, jotka meitäkin ovat kouluttaneet.”

Harjun terveyden projektipäällikkö Laura Vuorensola arvioi, että tekstinkäsittelijöille raskas prosessi on saanut onnellisen päätöksen:

“Projektin oli onnistunut ja uskon, että tekstinkäsittelijät saivat omasta näkökulmastaan tämän hyvällä tavalla loppuun. Diktamenilla on onnistuttu selkeästi toivottamaan ihmiset tervetulleeksi ja sieltä välittyy hyvä fiilis.”

“Sanelunpurku on meidän ydintoimintaamme. Siinä tekstinkäsittelijä on meidän tärkein voimavaramme ja pidämme huolen työhyvinvoinnista, koska se on kilpailukykyämme lähde.”, toimitusjohtaja Valkama toteaa.

## Kustannussäästöt saadaan osaamisalueeseen keskittymällä

Liikkeen luovutukselle asetetut kustannussäästöt on saavutettu, potilasturvallisuus taattu, sanelut purettu ja toimitusajat pitivät. Toisin sanoen tavoitteisiin on päästy.

“Toimintamme on turvattu sairastumisten ja muuttuvien elämäntilanteiden varalta eli nyt meillä on tietyllä volyymilla turvattu tietty hintataso ja palvelutuotanto. Ei ole enää meidän haaste löytää esimerkiksi tuuraajia, vaan meille tulee palvelu ja työn tekee joku tekstinkäsittelijä. Sairaslomat tai ennakoimattomat poissaolot eivät lamaannuta meidän toimintaa.”, projektipäällikkö Vuorensola pohtii.

Harjun terveydessä on poikkeuksellisen hyvä tilanne: lääkäriille pääsyaika on 0-1 päivää. Vuorensola arvelee tämän johtuvan osaltaan siitä, että toiminta keskittyy ydinosoitukseen:

“Uudenlaiset toimintamallit, henkilöresurssien järkevä käyttö ja uudenlainen johtamistapa ovat varmaan niitä ratkaisuja myös esimerkiksi hoitajapulaan.”

Diktamenin operatiivinen tehokkuus perustuu nimenomaan sanelunpurku-palveluun keskittymiseen, mikä mahdollistaa tehokkaan työnohjauksen ja resursointijärjestelyt asiakkaan eduksi.

“Me keskitymme puhtaasti potilasdokumentoinnin ratkaisemiseen parhaalla mahdollisella tavalla. Se on meidän kaiken toiminnan ytimessä. Sanelunpurku on asiakkaillemme tukipalvelu, meille taas ydinosoitusta, ja sieltä kumpuaa myös motivaatio, joka on meidän kilpailukykyämme lähde.”, toimitusjohtaja Valkama toteaa.

## Kokonaispalvelu auttaa ratkaisemaan resurssivajetta

Tehokkuus potilasdokumentoinnissa vapauttaa ammattilaisten aikaa potilastyöhön. Diktamenin kokonaispalvelu auttaa ratkaisemaan terveydenhuollon resurssivajetta.

“Sanelunpurkuprosessin optimointi niin laadun kuin toimitusvarmuuden osalta on se kivijalka. Sanelunpurun täytyy toimia nopeasti ja luotettavasti kaikilla käyttäjillä, jokaisella erikoisalalla ja sen on oltava kustannustehokasta. Lisäksi täytyy varmistaa, että resursoinnin kanssa ei tule ongelmia, vaan sijaistukset, rekrytointi ja saneluvolyymien vaihtelut ovat kunnossa nyt ja tulevaisuudessa.”, Valkama kuvaa.

Potilasdokumentoinnin tehtäviä voidaan siirtää pois hoitohenkilöstöltä sitten, kun laatu, toimitusvarmuus ja resursointi on ratkaistu. Silloin vapautetaan huomattavasti resursseja potilastyöhön ja vähennetään kuormitusta nykyiseltä hoitohenkilöstöltä, niin hoitoyksiköiden sihteereiltä kuin lääkäreiltäkin.

Viranomaisvaatimukset, tietojärjestelmien monimutkaistuminen, terveydenhuoltopalveluiden kysynnän kasvu, osaaajapula ja rekrytoinnin haasteet, sekä lisääntyvät kustannuspaineet ovat haasteita, jotka eivät ole ainakaan lähitulevaisuudessa helpottamassa. Nämä kaikki tuottavat merkittävää painetta myös potilasdokumentoinnin vaatimuksiin, ja nimenomaan potilasdokumentoinnin ratkaisussa Diktamen tuottaa erinomaisia tuloksia asiakkailleen.

## Kokonaispalvelun lisäarvot



### Nopea rakenteinen kirjaaminen ja pitävä toimitusaikataulu

Ei-kiireelliset <2 arkivuorokautta  
kiireelliset <2 h ja erittäin  
kiireelliset <30 min aikataulussa,  
joka päivä klo 8-21,  
jolloin potilasdokumentit  
valmistuvat aina STM:n asetuksen  
edellyttämässä  
5 vrk:n aikataulussa.



### Potilashoitoon nopeampi läpimenoaika

Nopeampi potilasdokumenttien valmistuminen nopeuttaa myös potilashoitoa. Tekstit ovat nopeammin lääkäreiden käytettävissä ja asiakkaiden luettavissa Omakannassa.



### Ei huolta resursoinnista tai rekrytoinneista

Riittävä ja aina oikea määrä ammattitaitoisia tekstinkäsittelijöitä vastaamassa kysynnän muutoksiin ja vuosikasvuun (+2-4%/v.) toimitusaikataulun ja laadun varmistamiseksi.



### Suorat säästöt ja ennustettavuus

Suoritepohjainen ja kilpailukykyinen hinnoittelu mahdollistavat suorat säästöt.

# Diktamen

PUHUMALLA PARAS

Diktamen on potilastietojen dokumentointia nopeuttavien tietojärjestelmien ja sanelunpurkupalveluiden tarjoaja ja kehittäjä.



**250+**

asiakastoimipistettä



**16000+**

käyttäjää päivittäin

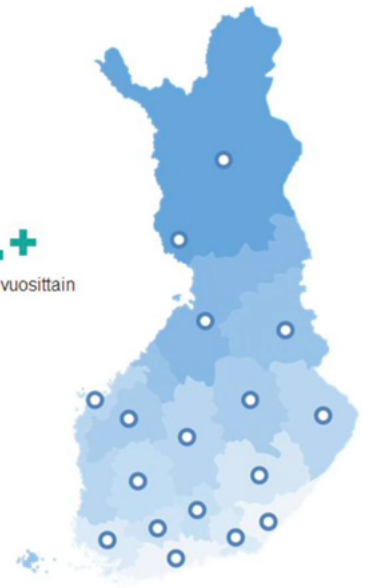


**5 milj.+**

potilasdokumenttia vuosittain



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän ISO27001-sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapoliittikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatestauksia.



**Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää,  
ole meihin yhteydessä.**

**Diktamen**  
PUHUMALLA PARAS

**Olavi Valkama**  
olavi.valkama@diktamen.com

**Kymsote**

**Hannele Mattila**  
hannele.mattila@kymsote.fi

 Harjunterveys

**Laura Vuorensola**  
laura.vuorensola@mehilainen.fi

 Diktamen Oy  
Itämerenkatu 1  
00180 Helsinki

Vaihde: 010 420 8040  
Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com  
www.diktamen.com