



Potilasdokumentoinnin parhaat ratkaisut - nyt ja tulevaisuudessa

**Sanelunpurun
tehostamiskeinot ja
puheentunnistuksen
järkevät käyttökohteet**

Asiantuntijoina

Vesa-Matti Tolonen
Tietohallintojohtaja
Lapin sairaanhoitopiiri

Olavi Valkama
Toimitusjohtaja
Diktamen

Diktamen

PUHUMALLA PARAS

Uudet potilastietojärjestelmät maksavat satoja miljoonia, mutta niiden käytettävyys on surkea.

Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja.

Lääkäri tekee osastonsihteerin töitä, kun avustavaa henkilöstöä on karsittu.



Potilasdokumentoinnin haasteet otsikoissa

Tietojärjestelmien haasteet ovat tuskastuttaneet terveydenhoitoalan ammattilaisia niin paljon, että huoli on noussut valtamedian otsikoihin. Lääkärit ovat kertoneet, että heidän työaikaansa kulutetaan tietokoneen näpyttelyyn, vaikka osaajista on jo nykyisellään pula.

Lapin sairaanhoitopiirissä tämän kaltaiset ongelmat on onnistuneesti vältetty yhteistyössä Diktamenin kanssa hyödyntämällä uutta teknologiaa, perinteistä ammattitaitoa sekä tiedolla johtamista.

Lääkäreiden työaika on saatu vapautettua potilastyöhön tehostamalla potilasdokumentointia, joka on usein tietojärjestelmien haasteiden ytimessä.

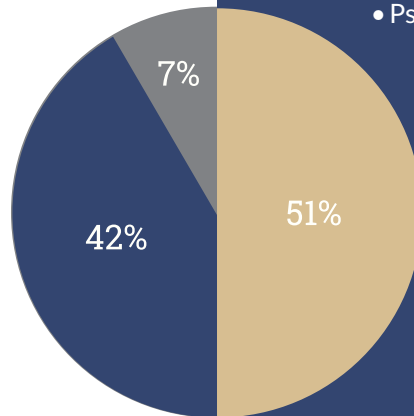
“Haasteet ovat todellisia siinä mielessä, että uudet tietojärjestelmät vaativat tiedon rakenteista kirjaamista, eli proosamainen ilmaisu ei enää nykypäivänä riitä. Tämä ei ole tietohallinnon keksintöä, vaan rakenteinen kirjaaminen on välttämätön kehitysaskel terveydenhuollossa yleisesti”, kertoo Lapin sairaanhoitopiirin tietohallintojohtaja **Vesa-Matti Tolonen**.

KEVAN kuntapäätäjäbarometri

Työvoiman riittävyys kunnassa

Miten arvioit kuntasi kohdalla työvoiman riittävyyden, onko avoimiin vakansseihin ollut saatavissa riittävässä määrinosaavia työntekijöitä?

- Kyllä, hakijoita on ollut
- riittävästi Ei, hakijoita on ollut
- liian vähän* En osaa sanoa



*VASTAAJIEN MUKAAN SUURIN OSAAJAPULA ON SOTE-PALVELUISSA:

- Terveystuon muu henkilöstö / hoitajat (21%)
- Sosiaalitoimi (18%)
- Sote-ala (12%)
- Lääkärit (9%)

SIVISTYSTOIMI SEURAAVAKSI SUURIMPANA:

- Opetus ja varhaiskasvatus (15%)
- Psykologit ja puheterapeutit (4%)

TEKNINEN TOIMI KOLMANTENA:

- Tekninen toimi (12%)
- Kiinteistöpalvelut (2%)

MUUT:

- Johto ja hallinto (4%)
- ”Kaikki” (2%)

Osaajapula on toinen keskeinen haaste terveydenhuollossa, eikä ongelma tule helpottumaan suurten ikäluokkien eläköityessä. Erityisesti isommissa kaupungeissa suurin osaajapula on sosiaali- ja terveystuon palveluissa.

Digitalisaation tulisi helpottaa työtä, mutta rakenteinen kirjaaminen on päinvastoin lisännyt lääkäreiden räsitusä. Tolonen tunnistaa ongelman:

”Meillä on sama tilanne kuin monilla muillakin. Isot muutospöessit ovat kesken: on sairaalan laajennushanketta, sote-uudistukseen valmistautumista, ja osaajapula on määrittävä tekijä ihan kaikessa toiminnassa. Digitalisaation tärkein tehtävä tosiaan on vähentää sitä ihmistyötä.”

Potilasdokumentointi on välttämätöntä lääkärikäynnillä syntyvän tiedon rakenteista kirjaamista potilastietojärjestelmän lomakkeille. Kokonaisuuteen kuuluu oheistehtävistä huolehtiminen, kuten lääkemääräysten ja

lähetteiden kirjaaminen.

Rakenteisesta kirjaamisesta on muodostunut potilasdokumentoinnin pullonkaula: kun potilaskertomus kirjataan rakenteisesti potilastietojärjestelmään, aikaa kuluu ylimääräiseen navigointiin ja lukuisten lomakkeiden täyttöön.

”Rakenteinen kirjaaminen on sitä, että yhtenäisen tekstin asemesta potilaskertomus syötetään järjestelmään moneen eri kenttään. Sen sijaan, että kirjoitat A4-mittaisen selityksen asioista, niin täytät kolme sivua lomakkeita.

Asioita ei voi vain kirjoittaa ylös yhteen paikkaan, vaan tietoa pitää kirjata eri paikkoihin. Tämä on keskeinen pullonkaula koko potilastyön prosessissa.”, kuvaa Diktamen Oy:n toimitusjohtaja Olavi Valkama.

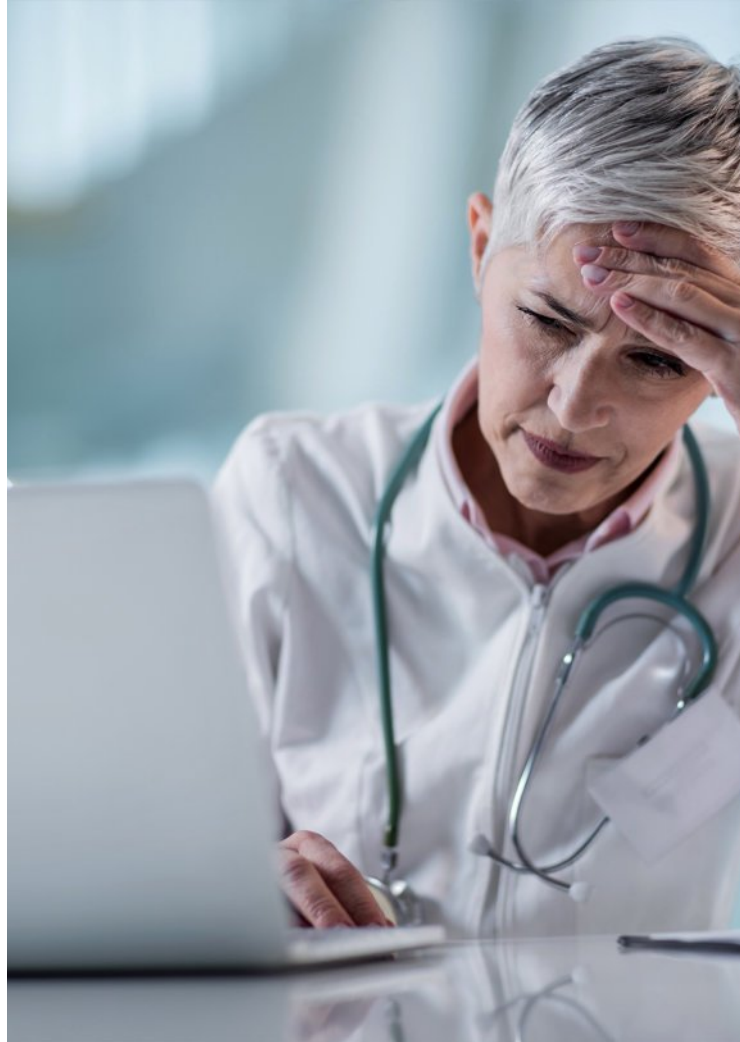
Rakenteinen kirjaaminen on potilasdokumentoinnin pullonkaula

Potilaskertomus kirjataan rakenteisesti potilastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu seuraaviin työvaiheisiin:

- Potilastietojärjestelmän navigointiin
- Lomakkeiden ja näkymien täyttöön
- Rakenteiseen kirjaamiseen
- Kooditusten valintoihin
- Käyntien tilastointiin

“Resurssien suhteen se on selkein pullonkaula: tiedon kirjaaminen sellaiseen muotoon, että tietokoneet sitä ymmärtävät on ihmiselle hyvin raskasta työtä. Jos ajatellaan, että lääkärin pitäisi käyttää työaikansa potilaiden kanssa, niin on se hullua, jos lääkärin aika meneekin potilastietojärjestelmän klikkailuun.” Tolonen kommentoi.

Rakenteinen kirjaaminen on välttämätön kehitysaskel terveydenhuoltojärjestelmän tulevaisuuden varmistamiseksi, kun hoidontarve kasvaa entisestään, eikä osaajapula helpota. Silloin on kehitettävä ratkaisuja, joilla voidaan korvata ihmisten tekemää työtä.



Mikäli lääkäreiden ja hoitajien määrää ei tuntuvasti lisätä, suunnitellun laajuista kirjaamista ei ole mahdollista tehdä.

Lääkärin työaika ei riitä kaikkeen.



**”Jonkun ne
klikkaukset on tehtävä
- oli se sitten lääkäri
tai joku muu!”**

“Automaatio- ja tekoälyteknologiat ovat sellaisia ratkaisuja, joilla lääkäreiden ja hoitajien työkuormaa saadaan kevennettyä, mutta ne eivät voi tehdä mitään ennen kuin kaikki potilastieto on rakenteisesti kirjattua.”, Tolonen selittää.

Tieto on siis kirjattava rakenteisesti sellaiseen muotoon, jotta sitä voidaan

analysoida ja hyödyntää tehokkaammin. Raskas ja hidas kirjaamistyö kannattaa kuitenkin siirtää lääkäreiltä ja hoitajilta pois, jotta heidän aikansa voidaan maksimoida potilaiden hoitoon. Tehostamalla potilasdokumentointia ja hyödyntämällä uutta teknologiaa, jää ammattilaiselle enemmän aikaa potilas- ja hoitotyöhön.

Rakenteinen kirjaaminen on silti välttämätön kehitysaskel

Automaatio- ja tekoälyteknologiat on valjastettava sekä liikkeenjohdollisen että klinisen päätöksenteon tueksi, jotta terveydenhuollon resurssit riittävät



Hoidontarve jatkaa
tulevaisuudessa kasvamistaan



Osaajapula on
ongelma jo tänään



Tietojärjestelmät
ymmärtävät vain rakenteista
tietoa

Puheentunnistuksen pikavoitot on jo kerätty



Oheistehtävät vaativat aina ihmisten työaikaa

Puheentunnistuksella pikavoittoja?

Puheentunnistus nousee usein esille, kun ratkaisuja potilasdokumentoinnin pullonkauloihin etsitään. Tekoäly ei kuitenkaan korvaa vielä ihmistä, koska ihmisen on syötettävä teksti tietojärjestelmään oikeisiin kohtiin.

“Puheentunnistus osaa kääntää puheen tekstiksi, mutta ei ymmärrä kääntämäänsä tekstiä, eikä siis osaa tehdä tiedosta rakenteista.

Diktamenilla tuotetaan yli 5 miljoonaa potilasdokumenttia vuodessa: sanelunhallintajärjestelmämme keräämän datan pohjalta nähdään, että perusterveydenhuollossa pikavoittoja on enemmän, koska siellä rakenteisuutta ei ole niin paljon.

Erikoissairaanhoidossa yli puolet kirjauksista on kuitenkin niin monimutkaisia, että niissä loppuu puheentunnistukselta puhti”, Valkama kertoo.

“Pikavoitot on meillä Lapissa kerätty jo 2010-luvun alussa patologiassa ja kuvantamisessa, joissa käytetään fraaseja ja teksti tallennetaan suurin piirtein yhteen kenttään. Kyse ei ole puheentunnistusmoottoreiden kyvykkyydestä tai sen puutteesta, se teknologia ei vain sovi rakenteisen tekstin kirjaamiseen.”, Tolonen kommentoi.

Yhteinen tavoitteemme

Vapautetaan ammattilaisten aikaa potilastyöhön

Diktamen

PUHUMALLA PARAS



**"Diktamen vapauttaa
aikaa potilastyöhön."**

Markku Hupli
Ylilääkäri
Eksote



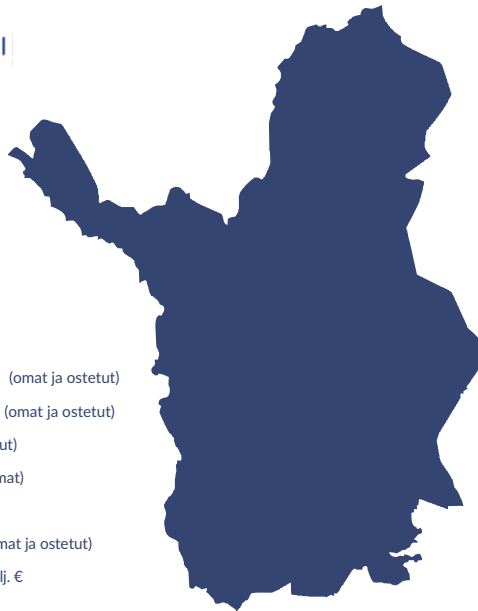
Potilasdokumenttia

500 000+

Sanelijaa

1000

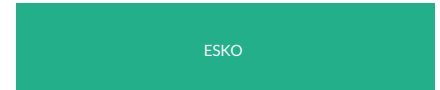
Hoitojaksot	19 398	(omat ja ostetut)
Hoitopäivät	89 326	(omat ja ostetut)
Avohoitokäynnit	314 081	(omat ja ostetut)
Kirurgiset toimenpiteet	8152	(omat)
Synnytykset	910	
Kuvantamistutkimukset	65 122	(omat ja ostetut)
Liikevaihto (vuosi 2020)	221,1	milj. €



- HYVINVOINTIALUEEN SUUNNITTELU KÄYNNISSÄ •
- APTJ -JÄRJESTELMÄ RAKENTUU ESKO:N VARAAN

Päätietojärjestelmät

Erikoissairaanhoito



Perusterveydenhuolto



Sosiaalihuolto



Lapin sairaanhoitopiiri parhaiden ratkaisujen juurilla

Lääkärin työaika ei riitä kaikkeen, joten on tärkeää miettiä, kenen työaika kannattaa käyttää tiedon rakenteiseen tallentamiseen.

Tietohallinnon ammattilaisena Vesa-Matti Tolonen näkee, että uutta teknologiaa on käytettävä silloin, kun se on järkevää:

“Meillä Lapissa on tultu siihen tulokseen, että järkevintä on käyttää uuden sukupolven digisanelua, jossa hitaat työvaiheet siirretään lääkäreiltä sihteereille ja tekstinkäsittelijöille. Hankitaan mieluummin ostopalveluna se hidas ja raskas työ, eikä teetä sitä niillä osaajilla, joista meillä on pulaa.”

Rakenteisuus lisää työmäärää samalla kun osaajista on pulaa. Lääkäreiden ja hoitajien

ohella osaajapula on kokeneista osastonsihteereistä, unohtamatta erikoisalaja kuten psykologeja tai sosiaalityöntekijöitä. On ensisijaisen tärkeää miettiä, miten tämä kaikki dokumentointi järjestetään niin, että nämä haasteet saadaan ratkaistua.

Lapin sairaanhoitopiiri kattaa maantieteellisesti lähes puolet Suomen pinta-alasta. Vaikka alue ei ole väestöllisesti suuri, ollaan samojen haasteiden edessä kuin muuallakin Suomessa.

“Kamppailemme samojen haasteiden kanssa kuin muutkin eli uutta väkeä on vaikea rekrytoida eläköityvien tilalle, erityisesti sanelunpurun puolelle. Diktamenin sanelunhallintajärjestelmän käyttöönotto ja siihen liittyvä sanelunpurun osaulkoistus ratkaisi näitä resurssihaasteita.”, tietohallintojohtaja Tolonen kuvaa.

Potilasdokumentoinnin uudistukset

01

Diktamen-sanelunhallintajärjestelmän hankinta ja integrointi APTJ Eskoon mahdollisti toiminnan datapohjaisen kehittämisen

02

Sanelunpurun osaukoistus paransi potilasdokumentoinnin toimitusvarmuutta laski kustannuksia

03

Mobiilisanelun käyttöönotto pelasti poikkeustilanteessa

04

Puheentunnistuksen hallittu pilotointi eri ammattiryhmissä

Potilasdokumentoinnin uudistukset on kuitenkin jo aloitettu: Sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa potilasdokumentoinnin keskitetyn hallinnan, omien resurssien tehokkaan käytön, reaaliaikaisen raportoinnin sekä ostopalvelun käytön ja laajentamisen hallitusti.

“Sanelunhallintajärjestelmä tuottaa tietoa prosessin johtamiseen ja se on nimenomaan se työkalu, joka mahdollistaa meillä toiminnan kehittämisen ja tiedolla johtamisen. Sanelu- ja dokumentointiprosessi voidaan toteuttaa samantyyppisesti koko hyvinvointialueella, kun meillä on tämä järjestelmä.”, Tolonen kertoo.

Sanelunhallintajärjestelmän hyödyt

1. Potilasdokumentoinnin keskitetty hallinta koko hyvinvointialueen kaikissa yksiköissä
2. Sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa omien resurssien tehokkaan käytön ja tiedolla johtamisen
3. Reaaliaikainen raportointi toiminnan suunnittelun ja työnohjauksen tueksi
4. Ostopalvelun käyttö ja sen laajentaminen hallitusti



Mobiilisanelu - etätyön pelastus

Diktamenin mobiilisanelu mahdollisti Lapin sairaanhoitopiirin saumattoman siirtymisen uusiin työskentelymalleihin poikkeusoloissa. Mobiilisanelu oli pelastus, kun henkilöstö siirtyi etätöihin, mutta läsnätyöhön palatessa vanhoihin työtapoihin ei haluttukaan enää palata. Nyt Lapissa saneluita tehdään joustavasti sekä työasemilla että mobiilissa.

“Meillä käytetään sanelukapuloiden sijaan älypuhelimia saneluiden tekemiseen. Koska meillä oli jo Diktamenin sanelunhallintajärjestelmä käytössä, niin mobiilisanelun käyttöönotto oli hyvin yksinkertainen prosessi, eikä sen jälkeen enää haluttu palata vanhoihin työtapoihin. Se on todettu meillä oikein hyvin toimivaksi - erityisesti aloilla, joissa työtä tehdään asiakkaan tai potilaan kotona, kuten kotisairaanhoidossa.”, kommentoi Tolonen.

Diktamenin mobiilisanelussa on samat toiminnallisuudet kuin



Diktamenin toimintaa ohjaa tietoturvan hallintajärjestelmän ISO27001-sertifikaatti, säännöllinen **auditointi** ja tietoturvatestaukset.

työpytösohjelmistossa eli mobiilikäyttö ei juurikaan eroa perinteisestä sanelusta. Applikaatio mahdollistaa saneluiden tekemisen missä vain ja milloin vain, ja sen avulla älypuhelin voi korvata sanelukapulan myös työpisteellä.

Mobiilisanelu on turvallista: Diktamenissa sanelujen ja potilasdokumenttien tietoturvan vakuutena on yritykselle myönnetty alan tiukin kansainvälisesti tunnustettu ISO27001-sertifikaatti. Se on tietoturvan hallintajärjestelmä, joka ohjaa tietoturvaan liittyviä toimintoja organisaatiossa.

Mobiilikäyttö kuin työasemakäyttö

Diktamenin Mobiilisanelu mahdollisti LSHP:n saumattoman siirtymisen uusiin työskentelymalleihin pandemian poikkeusolosuhteissa.

Älypuhelimella saneleminen on yksinkertaista ja tietoturvallista, ja samalla mahdollistaa kaiken minkä Diktamen -työpöytäsovelluskin.

Sanelun voi aloittaa mobiilissa ja jatkaa sanelemista työasemalla



Älypuhelimella voi korvata työaseman sanelulaitteen ja ohjata sanelun tallennusta mobiililapplikaatiolla

Puheentunnistuksella tuotettuja tekstejä voi selata, muokata ja hyväksyä mobiilissa



Puheentunnistuksen järkevä pilotointi

LSHP valitsee käyttökohteet tulosten perusteella

Pilottijakson mittarit		
KOVAT	PEHMEÄT	LAADULLISET
Tehokkus ennen pilottia ja pilotin aikana	Käyttäjystävällisyys	Sanelun muokkaamisen tarve (sanelija)
Keskiarvo purkuaika & Keskiarvo purkumäärä	Käyttökokemus	Sanelun muokkaamisen tarve (purkaja)

Pilotissa on havaittu, että erityisesti muut ammattiryhmät, kuin lääkärit, voivat hyötyä puheentunnistuksesta:

Psykkologit ja Sosiaalityöntekijät

Puheentunnistusta kannattaa pilotoida sanelunhallinta-järjestelmän avulla

Lapissa ollaan uudistusten aallonharjalla myös puheentunnistuksen pilotoinnissa, jonka toteuttaminen järkevästi ja hallitusti on ollut mahdollista Diktamenin sanelunhallintajärjestelmän avulla.

Diktamenin järjestelmä mahdollistaa puheentunnistuksen pilotoinnin ja käyttöönoton joustavasti osana potilasdokumentoinnin tehostamista. Tolonen näkee, että tulosten mittaaminen on ensisijaista, kun uuden teknologian käyttökohteita mietitään:

“Koekäytämme puheentunnistusta eri käyttökohteissa ja eri ammattiryhmillä, ja sitten sanelunhallintajärjestelmän avulla keräämme näitä tuloksia erilaisilla

määrällisillä ja laadullisilla mittareilla. Meillä ei siis ole uskon eikä tahdon asia, että toimiiko puheentunnistus, vaan meillä on kovaa dataa päätöksentekomme tueksi.”

Käyttökohteet valitaan niiden pilotin tulosten perusteella, ja mittareiksi on valittu niin kovaa dataa, pehmeitä arvoja kuin laadullisia määreitäkin. Purkuaika ja -määrä määrittävät tehokkuutta, kun taas käyttäjystävällisyyden ja käyttökokemusten kautta pyritään löytämään jokaiselle ammattilaiselle sopiva työtapo. Lopulta katsotaan, kenen kannattaa tehdä sanelun muokkaukset - sanelijan, sanelunpurkajan vai tekoälyn.

Tarpeet eri käyttökohteissa

Suhteellinen ajankäyttö ja kustannukset

- Oheistehtävien ja asiakas- tai potilastieto-järjestelmän käyttö
- Tekstin tuottaminen

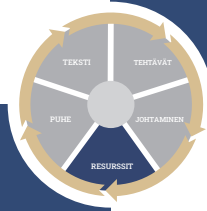
Lääkärit

- Tekstit usein lyhyempiä
- Paljon erikoissanastoa
- Paljon oheistehtäviä
- Erittäin korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen suosituksemme

- Digisanelu
- Puheentunnistus suppeilla erikoisaloilla

01



02

Psykologit, hoitajat terapeutit

- Tekstit usein pitkiä
- Tekstit enemmän yleiskieltä
- Vähän oheistehtäviä
- Korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen suosituksemme

- Mobiiliapplikaatio
- Puheentunnistus

Sosiaalihuolto, kotihoito

- Tekstit usein pitkiä
- Tekstit enemmän yleiskieltä
- Vähän oheistehtäviä
- Kotikäyntejä ja kenttätyötä
- Melko korkea työn kustannus

Ammattiryhmäkohtainen suosituksemme

- Mobiiliapplikaatio
- Puheentunnistus

03

Puheentunnistuksen pilotointi tapahtuu hallitusti, kun käytössä on sanelunhallintajärjestelmä

Lapin sairaanhoitopiirin pilotointi valmistuu alkuvuonna 2022. Tulokset ovat tähän mennessä osoittaneet, että puheentunnistus sopii parhaiten lääkäreiden sijaan esimerkiksi psykologien ja sosiaalityöntekijöiden kirjaamiseen.

“Pilotti opetti, että jokaisella ammattiryhmällä on erilaiset tarpeet. Tunnistimme, että puheentunnistuksesta on eniten apua erityisammattiryhmille ja terveydenhuollossa suppeille aloille, joissa sanasto on helppoa.”, Tolonen pohtii ja jatkaa:

“Psykologien ja terapeuttien tarpeet ovat erilaisia kuin lääkäreiden. Nyt on puhuttu paljon nimenomaan lääkäreistä, mutta meillä on yhtä paha osaajapula myös esimerkiksi psykologeista ja sosiaalityöntekijöistä, ja näiden ammattiryhmien työaikaa kuluu

siihen kirjaamiseen suhteessa vielä enemmän kuin lääkäreillä! Sote-uudistuksen myötä tietohallinnon vastuulla on ratkaista myös muiden dokumentoinnin haasteet. Dataan pohjautuvat potilasdokumentoinnin ja asiakasdokumentoinnin ratkaisut ovat kaikille ammattiryhmille erilaisia, mutta tärkeitä kaikki.”

Diktamenissa ammattiryhmien erilaiset tarpeet tunnustetaan hyvin.

Puheentunnistuksen hyödyntämiseen on kehitetty uutta lähestymistapaa osana potilasdokumentoinnin ratkaisua, koska sen on huomattu hyödyttävän parhaiten pitkissä teksteissä ja ammattiryhmillä, joilla sanelu ei ole ollut käytössä.

Palvelumme työajan säästämiseen

Diktamenin ratkaisu on Suomessa suunniteltu suomalaisen terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tarpeisiin.

Diktamen-sanelunhallintajärjestelmä tarjoaa optimoidut työkalut saneluun, puheentunnistukseen sekä sanelujen hallintaan ja -purkuun.

Sanelunpurku- ja sihteeripalvelumme varmistavat potilasdokumentoinnin toteutumisen aina ajallaan ja kustannustehokkaasti.



Diktamenin toimitusjohtaja Olavi Valkama kiittelee Lapissa tehtävää selvitystyötä:

“Lapin sairaanhoitopiiri on ehdottomasti yksi malliesimerkkejä siitä, mihin meidän sanelunhallintajärjestelmällä ja potilasdokumentoinnin kokonaisratkaisulla voidaan päästä. Tämä meidän yhteistyö on ollut todella antoisaa ja olen ylpeä näistä tuloksista, mitä ollaan saatu aikaiseksi – mutta ennen kaikkea myös siitä että **näitä onnistumisia voidaan nyt monistaa muuallakin Suomessa.**”

Diktamenin tavoite on alusta asti ollut ammattilaisten ajan vapauttaminen potilastyöhön tietojärjestelmä- ja sanelunpurkuratkaisuilla.

Diktamenin ratkaisua käyttää suuri joukko ammattilaisia 250 eri toimintayksikössä ja potilasdokumentteja tuotetaan vuosittain noin viisi miljoonaa kappaletta.

“Sanelunhallintajärjestelmä ja sanelunpurkupalvelu muodostavat toimintamme ytimen, minkä lisäksi siinä rinnalla on mahdollista hyödyntää puheentunnistusta. Yhdessä nämä ovat se optimaalinen kokonaisuus potilasdokumentointiin”, Valkama kuvaa.

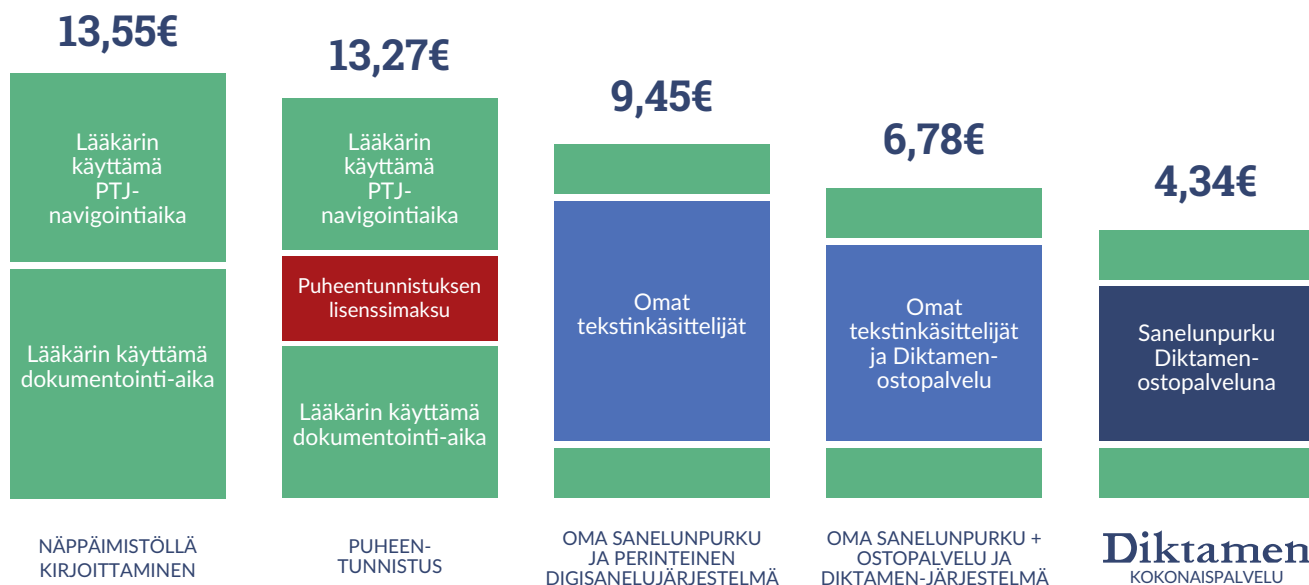
Potilasdokumentoinnin optimaalinen tuottaminen ei ole merkityksetön panostus, kun vertaillaan erilaisten vaihtoehtojen hintalappuja.

Potilasdokumentin kappalekustannus yhteen laskettuna työajan kustannuksen kanssa vaihtelee selkeästi: menetelmästä riippuen noin neljästä eurosta jopa neljääntoista euroon.

Kun potilasdokumentteja tuotetaan Suomessa miljoonittain joka vuosi, ero on merkittävä.

Potilasdokumentin kappalekustannus eri ratkaisuilla

● Lääkärin työn kustannus ● Puheentunnistuksen lisenssimaksu ● Tekstinkäsittelijän työn kustannus ● Diktamen -ostopalvelun kustannus



Perinteinen sanelu ei ole uusi keksintö, vaan jo puoli vuosisataa sitten ymmärrettiin, että lääkärillä kuluu vain vähän aikaa dokumentointiin, jos sihteeri tai tekstinkäsittelijä tekee hitaan kirjaustyön.

Potilasdokumentoinnin haasteet kiteytyvät Olavi Valkaman mukaan kuitenkin siihen, että tämä perinteinen prosessi on rikki:

“Alalla on osaajapula, kokeneet työntekijät eläköityvät, ja kunnolliset johtamisen työkalut ovat puuttuneet.

Sanelunpurkuprosessi on ollut rikki, ja siksi tulokset ovat olleet huonoja.”

Ratkaisu ei kuitenkaan ole rikkinäisen prosessin hylkääminen, vaan Valkaman mukaan parhaisiin tuloksiin päästään tuomalla sanelunpurku nykyaikaan.

“Sanelunhallintajärjestelmä ratkaisee ne johtamistyökalut ja tekee prosessista tehokkaan, sekä tarjoaa mahdollisuuden ostopalveluiden hyödyntämiseen.

Ostopalvelu paitsi laskee kustannuksia, myös lisää toimitusvarmuutta: sanelunpurun resurssit eivät koskaan lopu Diktamenilta kesken, vaan meiltä saa sanelut purettua ajallaan myös poikkeustilanteissa. Sanelunhallintajärjestelmän ja ostopalvelun avulla nämä perinteisen mallin ongelmat on ratkaistu.”

Vahvemmin ulkoistetussa mallissa asiakkaan kustannukset laskevat ja toimitusvarmuus kasvaa entisestään.

Valkama kertoo, että moni valitseeikin nykyään Diktamenin kokonaispalvelun:

“Muutamat asiakkaamme ovat nyt viime vuosina miettineet, kannattaako sanelunpurkua tehdä ollenkaan itse, ja ovat päätyneet meidän kokonaispalveluumme. Silloin päästään optimaaliseen tilanteeseen, jossa kustannukset ovat kaikkein matalimmat, ja toimitusvarmuus korkein mahdollinen.”

Hyvä esimerkkitapaus kokonaispalveluun pohjautuvasta ratkaisusta on Kymsote.

Kymenlaaksossa päätettiin siirtää sanelunpurkutyön lisäksi myös työntekijät Diktamenille liikkeen luovutuksena. Onnistuneen toteutuksen ansiosta vältyttiin irtisanomisilta sekä saavutettiin kustannussäästöille ja toimintavarmuudelle asetetut tavoitteet.

Toimintavarmuus onkin tehokkuuden ohella toinen potilasdokumentoinnin keskeinen mittari. Kokonaispalvelussa toimintavarmuus on parhaimmillaan, sillä Diktamenilla on huomattavan laaja kapasiteetti sanelunpurkutyöhön.

Toimintaa tehdään eri yksiköissä ympäri Suomea, sekä poikkeustilanteen myötä entistä enemmän etätyönä. Yksittäiset sairastumiset tai kriisit eivät pääse vaikuttamaan Diktamenin sanelunpurkuprosessiin, joten toimitusajoissa pysytään kaikissa tilanteissa.

Kymsote



43 henkilöä ja 336 500 sanelua /v. siirtyi liikkeen luovutuksella Diktamenille



16% suorat säästöt asiakkaalle
2,6 Meur säästöä sopimuskaudella

Laatu- ja toimitusaikatavoitteet saavutettu



NORMAALI



KIIREELLINEN



ERITTÄIN
KIIREELLINEN

Toimitusvarmuus

Yhteistyö Diktamenin kanssa on sujunut erinomaisesti!

Hannele Mattila

Johtajaylihoitaja
Kymsote

Potilasdokumentin toimintavarmuus eri ratkaisulla

● Potilasdokumentin kappalekustannus ● Potilasdokumentoinnin toimitusvarmuus

13,55€



NÄPPÄIMISTÖLLÄ
KIRJOITTAMINEN

12,27€



PUHEEN-
TUNNISTUS

9,45€



OMA SANELUNPURKU
JA PERINTEINEN
DIGISANELUJÄRJESTELMÄ

6,78€



OMA SANELUNPURKU
+ OSTOPALVELU JA
DIKTAMEN-JÄRJESTELMÄ

4,34€



Diktamen
KOKONAISPALVELU

Potilasdokumentoinnin parhaat ratkaisut nyt ja tulevaisuudessa

01

Toimiva saneluprosessi on tehokkaan potilasdokumentoinnin peruspilari

02

Sanelunhallintajärjestelmä ratkaisee sanelunpurun johtamishaasteet hyvinvointialueilla

03

Rakenteinen kirjaaminen on välttämätöntä ja tekstinkäsittelijän perustyötehtävä, ei lääkärin



04

Puheentunnistus on osa kokonaisuutta

05

Sanelunpurun laajamittainen ostopalvelu ratkaisee saneluprosessin pullonkaulat ja resurssoinnin haasteet

Sanelunhallintajärjestelmän päälle rakennettu tehokas saneluprosessi on toimivan potilasdokumentoinnin peruspilari.

Prosessi tehostuu entisestään, kun sitä johdetaan tiedolla, ja **oikeat työtehtävät laitetaan oikeiden henkilöiden työpöydälle**. Rakenteisen kirjaamisen klikkaukset kuuluvat potilasdokumentointiin, ja **sanelunhallintajärjestelmällä nähdään, kuinka paljon kenenkin työaika** niihin käytetään, ja paljonko niistä maksetaan.

Puheentunnistuksen hyödyntäminen on myös nykypäivää ja tulevaisuutta niillä erikoisaloilla, joihin se todella soveltuu.

Kun dokumentoinnin **johtaminen voidaan tulevaisuudessa tehdä keskitetysti koko hyvinvointialueella**, niin parhaita ratkaisuja hyödyntämällä saadaan kustannussäästöjä myös esimerkiksi sosiaalihuollon puolelta.

Lisäksi ostopalvelu on yksi parhaista ratkaisuista, kun halutaan lisää **kustannussäästöjä sekä toimitusvarmuutta**.

Se mahdollistaa rakenteisen kirjaamisen tuottamien pullonkaulojen purkamisen, koska ostopalvelun kanssa on aina mahdollista siirtää työtä pois lääkäriltä, silloinkin kun omien tekstinkäsittelijöiden resurssit loppuisivat muuten kesken.

Lääkärin työaika ei riitä kaikkeen.



**”Jonkun ne
klikkaukset on tehtävä
- oli se sitten lääkäri
tai joku muu!”**

Diktamenin kokonaispalvelu on nopein, virheettömin ja kustannustehokkain tapa tuottaa potilasdokumentit ja suorittaa oheistehtävät:

- Sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa tiedolla johtamisen ja ostopalvelun
- Ostopalvelulla saadaan kustannustehokkuutta ja toimintavarmuutta potilasdokumentointiin
- Järjestelmän tuottamaan todelliseen dataan pohjautuen voidaan tehdä päätöksiä siitä mihin eri ratkaisut soveltuvat parhaiten
- Puheentunnistus on osa kokonaisuutta

Tolonen näkee, että potilasdokumentoinnin parhaat ratkaisut ovat löytyneet:

“Näihin tiivistyy paljon niitä johtopäätöksiä, joita olemme Diktamen-yhteistyön aikana tehneet. Kun tehdään päätöksiä sanelunhallintajärjestelmän tuottaman datan pohjalta ja siirretään työtä pois lääkäreiltä, niin ollaan oikealla polulla.”

“Olemme tehneet yli kymmenen vuotta töitä suomalaisten terveydenhuollon organisaatioiden, sairaanhoitopiirien, kuntien ja yksityisten kanssa ja kehittäneet näitä ratkaisuja. Nyt ollaan päästy sellaiseen pisteeseen, että meillä on selkeä kokonaisratkaisu, jolla saadaan potilasdokumentoinnin kustannuksia laskettua ja toimitusvarmuus varmistettua samalla, kun puramme nuo pullonkaulat.”
Valkama iloitsee.

Avainasiakkaitamme



250+
Asiakastoimipistettä



16000+
Käyttäjää päivittäin



5,0+ milj.
Sanelua vuosittain



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän **ISO27001**-sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapolitiikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatestauksia.

**Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää,
ole meihin yhteydessä.**



Olavi Valkama

olavi.valkama@diktamen.com



Vesa-Matti Tolonen

vesa-matti.tolonen@lshp.fi



Diktamen Oy
Itämerenkatu 1
00180 Helsinki



Vaihe: 010 420 8040
Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com
www.diktamen.com