



Sosiaalityön suuret mullistukset Sanelu, digitalisaatio ja hyvinvointialueet

Sosiaalihuollolla on edessään kova paine vastata sosiaalihuollon resurssipulan ja työn kuormittavuuden haasteisiin

Asiantuntijoina

Kati Aikio

Sosiaalityön johtaja
Sodankylän kunta

Anne Kurvinen

Johtava sosiaalityöntekijä
Sallan kunta

Antti Leskinen

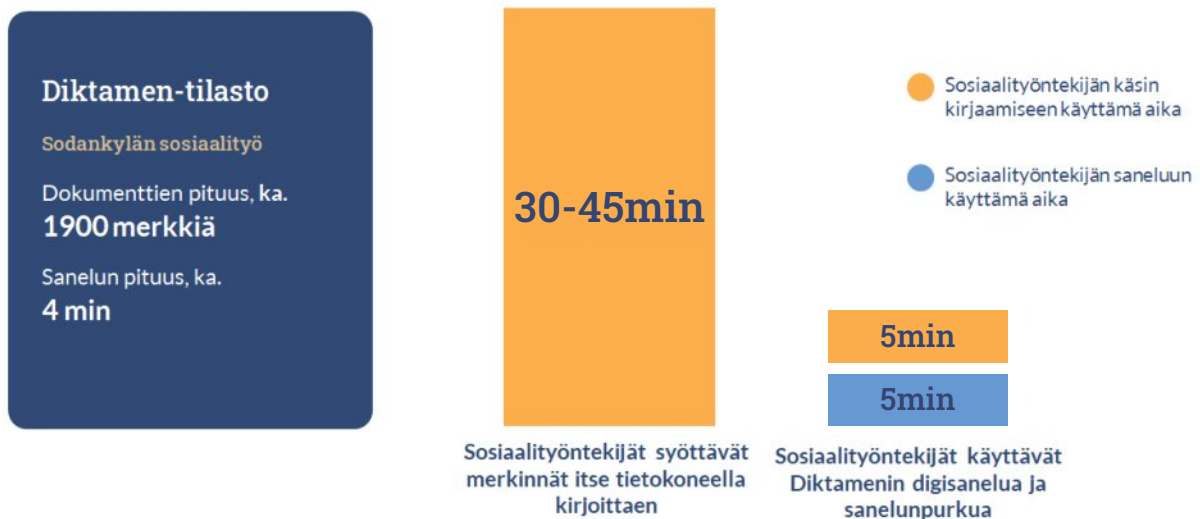
Key Account Manager
Diktamen

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

Päättäjillä on nyt avaimet sosiaalihuollon haasteiden ratkaisemiseksi

Hyvinvointialueilla on edessään kova paine vastata sosiaalihuollon resurssipulan ja työn kuormittavuuden haasteisiin. Sanelu on toimivaksi todettu ratkaisu sosiaalityöntekijöiden ajan säästämiseen. Sodankylän sosiaalityön johtaja Kati Aikio ja Sallan johtava sosiaalityöntekijä Anne Kurvinen eivät aio luopua sanelusta.

Asiakasdokumentoinnin ajankäyttö

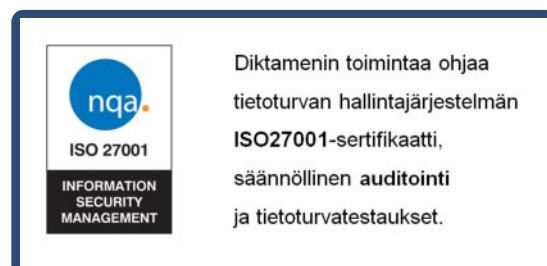


Sosiaalihuolto elää suurten muutosten aikaa. Ammattitaitoisista sosiaalityöntekijöistä on ollut Suomessa pulaa jo pitkään, koska eläköityviä ja ylikuormittuneita ammattilaisia on viime vuosina poistunut alalta merkittäviä määriä.

Tuttujen haasteiden lisäksi horisontissa siintää myös aivan uusia pulmia: asiakasdokumentoinnin digitalisointi, valtakunnallinen yhdenmukaistaminen ja kaiken kirjaamisen siirtyminen rakenteiseksi haastavat sosiaalityön perinteisiä työtapoja.

Onneksemme sosiaalihuollolla on nykypäivänä myös mullistavia ratkaisuja sekä vanhojen että uusien haasteiden selättämiseksi.

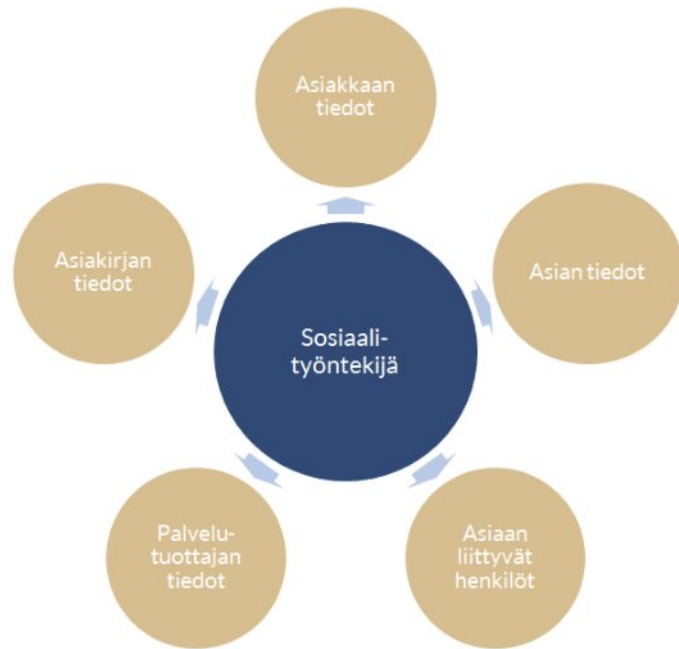
Hyvinvointialueet tuovat tulevana vuosina selkeyttä ja pysyvyyttä sosiaalipalveluiden rahoittamiseen ja organisointiin. Kenties vielä merkittävämpi mullistus tapahtuu kuitenkin paljon käytännönläheisemmällä tasolla: sanelu tulee muuttamaan sosiaalityön arkea ennennäkemättömällä tavalla sujuvammaksi ja stressittömämmäksi.



Uusi tietomalli helpottaa - ja työllistää

Asiakaskertomus kirjataan jatkossa rakenteisesti asiakastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu seuraaviin työvaiheisiin:

- Asiakastietojärjestelmän navigointiin
- Lomakkeiden ja näkymien täyttöön
- Rakenteiseen kirjaamiseen
- Kooditusten valintoihin
- Käyntien tilastointiin



Rakenteinen kirjaaminen haastaa ja ratkaisee

Sosiaalihuollon asiakasdokumentointi käy läpi murrosta, kun uuden tietomallin myötä kirjaaminen muuttuu rakenteiseen muotoon. Rakenteisen kirjaamisen myötä asiakasdokumentointi muuttuu entistä tarkemmaksi.

“Kirjaaminen muuttuu entistä määrämuotoisemmaksi, kun uuteen tietomalliin siirrytään. Määrämuotoisuus tarkoittaa, että meille tulee rakenteiset lomakkeet, joihin tiedot täytetään ennalta määritellyssä muodossa.”, **Sallan johtava sosiaalityöntekijä Anne Kurvinen** kertoo.

Rakenteinen kirjaaminen lisää työmäärää sekä aikaa, mitä sosiaalityöntekijä käyttää tietojärjestelmien navigointiin ja ylimääräisiin klikkauksiin.

Sosiaalityöntekijöiden on opeteltava myös uudet työtavat.

“Alussa uuden mallin käyttöönotto työllistää, kun on opeteltava uudenlainen kirjaamistapa ja laadun tasoa on nostettava, koska pian asiakas näkee suoraan Kanta-palvelusta, mitä työntekijä on kirjannut.”, pohtii **Sodankylän sosiaalityön johtaja Kati Aikio**.

Uusien tietojärjestelmien ja kuormittavien kirjaamiskäytäntöjen opettelu voi herättää sosiaalityöntekijöissä muutosvastarintaa ja madaltaa kynnystä alanvaihtoon ja eläköitymiseen, mikäli heidän tukemiseensa ei panosteta. Vaarana onkin, että alaa jo pitkään kuormittanut työvoimapula pahenee entisestään.

Rakenteinen kirjaaminen on välttämätön kehitysaskel

Automaatio- ja tekoälyteknologiat on valjastettava päätöksenteon tueksi, jotta sosiaalihuollon resurssit riittävät



Palvelutarve jatkaa tulevaisuudessa kasvamistaan



Osaajapula on ongelma jo tänään



Tietojärjestelmät ymmärtävät vain rakenteista tietoa

“Työvoimapula on todellinen haaste, johon ei ole helppoja ratkaisuja. Samaan aikaan kun esimerkiksi lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän vaateet kasvavat uusien mitoitusten myötä, niin pitäisi saada työstä vähemmän kuormittavaa ja paremmin houkuttelevaa, jotta saisimme enemmän sosiaalityöntekijöitä. Silloin kaikki keinot pitää ottaa käyttöön.”, Aikio pohtii.

Entä jos mullistusten luomiin mahdollisuuksiin tartutaan?

Rakenteinen kirjaaminen on tarpeellinen muutos, joka yhdenmukaistaa päätöksentekoa, takaa kaikille tasavertaisen palvelutason ja tekee tiedosta vertailukelpoista. Voisi siis ajatella, että sosiaalipalvelun laatu paranee. Uudistuksen takana on asiakirjojen ja tietosisältöjen yhtenäistäminen valtakunnallisesti.

Yhdenmukaisesti kirjattua tietoa voidaan seurata helpommin, koska tilastointi ei ole enää erillinen prosessi. Tiedon tutkimuskäyttö muuttuu yksinkertaisemmaksi ja päätöksenteko tapahtuu tietopohjaisesti.

“Uuden tietomallin myötä sosiaalityö helpottuu ja kirjaamisen laatu paranee pitkällä tähtäimellä. Yhtenäinen dokumentointi hyödyttää työntekijöitä ja asiakkaita. Kanta-palveluun siirtyminen on yhtenäistänyt prosesseja ja helpottanut tiedon hakemista. Tulevaisuudessa uusi tietomalli helpottaa tiedolla johtamista, kun tilastot saadaan suoraan järjestelmästä.”, Aikio kertoo.

Diktamenin kokonaispalvelu



Sanelu ratkaisuna sosiaalityön haasteisiin

Hyvinvointialueisiin siirtyminen tarkoittaa, että palvelutaso ei riipu yksittäisen kunnan resursseista, kun laajemmat palvelukokonaisuudet tuodaan saman katon alle.

Nämä uudistukset eivät kuitenkaan vielä itsessään helpota sosiaalityöntekijöiden kuormitusta, vaan päinvastoin työn määrä lisääntyy pysyvästi – ellei samalla oteta käyttöön ratkaisua, joka on hurmannut käyttäjiään ympäri maata tekemällä arjesta stressittömämpää.

Sanelu on nimittäin osoittautunut luontevaksi tavaksi tehdä kirjaamisesta nopeampaa ja helpompaa kuin koskaan. Rakenteisen kirjaamisen ja uusien tietojärjestelmien tuomat **haasteet on pystytty selättämään hyödyntämällä sanelunpurkupalvelua, jonka ansiosta uudistuksista huolimatta sosiaalityöntekijöillä jää entistä enemmän aikaa ydintyöhön.** Nyt tehtävät uudistukset siis ratkaisevat niin tulevia haasteita kuin jo olemassa oleviakin.

Resurssien riittämättömyys, kiire, stressi ja työn kuormittavuus aiheuttavat uupumusta ja työvoimapulaa. Noidankehä ruokkii itse itseään. Työvälineitä ja toimintatapoja uudistamalla voidaan luoda hyvinvointia ja työn houkuttelevuutta.

Sanelunpurkupalvelu vapauttaa sosiaalityöntekijöiden työaika

Sanelun ja toimivan sanelunpurkupalvelun myötä kirjaaminen ei ole enää pullonkaula, kun sen saa asiakaskäynnin jälkeen tehtyä keskimäärin reilussa 5 minuutissa aiempaan kolmeen varttiin nähden. Ikuinen umpisolmu on ratkaistu, eivätkä kirjaukset jää enää roikkumaan.

“Kirjaukset saattavat kasautua, jos on kovin kiireistä eli todella paljon työpainetta, ja sitten tulee lisäpainetta, kun et ole kirjannut. Kirjaaminen on lakisääteistä ja se pitää tehdä - oikeasti.” Kurvinen painottaa.

“Sosiaalityöntekijöillä on vaikeuksia ehtiä tehdä kirjauksia reaaliajassa. Siinä tulee helposti stressi, kun pino kirjattavista kasvaa. Kirjaaminen on kuitenkin lakisääteistä, se on pakko saada tehtyä.”, selittää Aikio.

Sanelun merkittävimpiä hyötyjä sosiaalityöntekijöille onkin, että **kirjaamisen saa tehtyä hetkessä** eikä se jää päiviksi kuormittamaan. Ajantasainen kirjaaminen tarkoittaa myös laadukasta kirjausta asiakkaalle. Tieto on tuoretta - ja oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

“Sanelu on helpottanut henkistä painetta merkittävästi. Kun tiedot saa lähes reaaliajassa saneltua talteen, niin ne saa heti pois mielestä. Kirjausten parempi laatu on todella merkittävä hyöty, ja sekin keventää työntekijän kokemaa stressiä ja painetta.”, Aikio iloitsee.



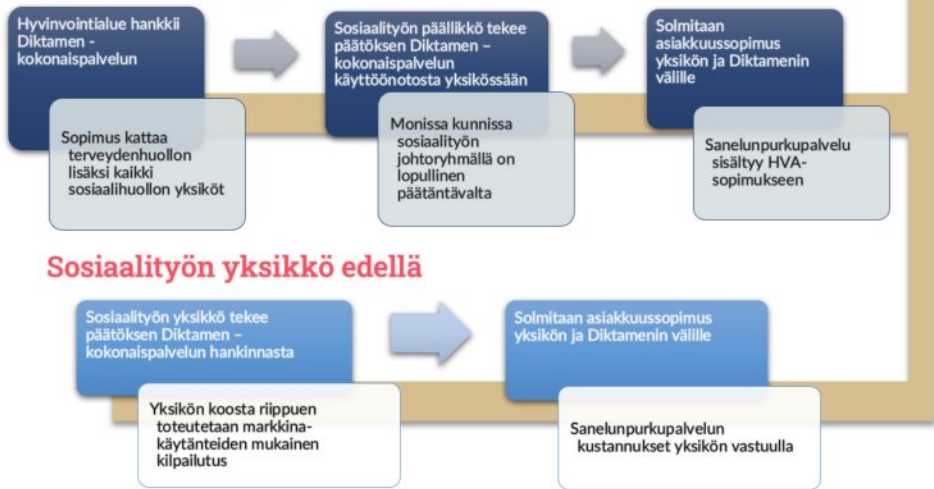
Diktamenin toimintavarma sanelunpurkupalvelu takaa ajantasaisen tiedon välittymisen.

Sanelun hyötyjen ytimessä on sanelunpurkupalvelu, jossa Diktamenin asiantuntevat tekstinkäsittelijät purkavat sanelun dokumentiksi. Diktamen-kokonaispalvelu ratkaisee tavoitellut uudistusten hyödyt sekä pitkään alaa vaivanneet krooniset ongelmat.

“Sanelunpurkupalvelu on tuonut helpotusta arkeen. Tosiasia on, että joskus ne asiat kasautuvat. Se helpottaa henkistä painetta, että tietää kirjauksen olevan osittain valmis, kun sanelu on tehty.”, Kurvinen kuvaa.

Esimerkkejä hankintapoluista sosiaalihuollossa

Hyvinvointialue edellä



Sosiaalityön yksikkö edellä



Kaikissa tapauksissa varmistetaan yhteensopivuus hyvinvointialueiden tulevien ratkaisuiden kanssa



Diktamenilla valmiit hankintapolut sosiaalihuollolle

Kaikkien muiden murrosten keskellä kynnys järjestelmien hankkimiseen voi tuntua korkealta. Tehdäänhän paikoin kirjaaminen edelleen paperilla – IT-hankinta saattaa tuntua vieraalta.

“Onneksi palvelun käyttöönotto ei ole niin haastavaa kuin kuvittelisi, koska toimintamallit ovat valmiina. **Meillä ne on pilotoitu ja hyväksi todettu - ratkaisu on suomalaisessa sosiaalityössä kehitetty, testattu ja toimivaksi todettu.**”, Diktamenin Key Account Manager Antti Leskinen kuvaa.

Diktamenilla on kokemusta erilaisista hankintapoluista, jossa palvelu otetaan käyttöön, ammattilaiset koulutetaan ja

varmistetaan, että uudistus on yhteensopiva hyvinvointialueen tietojärjestelmien kanssa. Päätös sanelun käyttöönotosta tehdään edelleen itsenäisesti sosiaalityön yksikössä, mutta tietyt hyvinvointialueet ovat jo ottaneet asiakseen edistää hankintoja.

“Tunnistamme keskeiset haasteet alalle ja ratkaisemme niitä omalta osaltamme. Hankintapolut ovat kunnossa, ratkaistu. **Meillä on takana onnistuneita toimituksia pienissä kunnissa ja suuremmissa yksiköissä. Teki päätöksen hyvinvointialue tai yksikkö, varmistamme, että palvelu on yhteensopiva hyvinvointialueiden ratkaisujen kanssa.**”, Leskinen vakuuttaa.



“Sosiaalityöntekijät ansaitsevat modernit työvälineet”

Kati Aikio
Sosiaalityön johtaja
Sodankylä

Diktamen palvelee hyvinvointialueita

Monet saattavat kokea uudet työtavat henkilökohtaisen työn muutoksen tasolla vieraiksi. Palaute sanelun ja sanelunpurkupalvelun käyttöönotosta on kuitenkin ollut positiivista: käytännössä muutos ei olekaan niin valtava asia, kuin miltä se ensi tuntumalta vaikuttaa. Kati Aikion mukaan sanelluissa teksteissä on hyvin vähän virheitä.

“Olen ollut tosi yllättynyt: tulee saneltua niin, että yllättävän vähän tarvitsee muokata tekstiä jälkikäteen.”

“Tämä on meille tosi tärkeä työväline. Sanelu säästää aikaa, nostaa laatua ja lisää työhyvinvointia. Itse henkilökohtaisesti en aio luopua sanelusta! **Haluan tehdä asiaa näkyväksi, jotta sanelu olisi kaikkien saatavilla tulevaisuudessa.**”, Aikio painottaa.”

Diktamen-kokonaispalvelu on kehitetty helpottamaan ja vapauttamaan aikaa sosiaalityöntekijöiden arjessa, kun hitaat ja rakenteelliset kirjausprosessit voidaan tehdä sanelemalla.

“Kokonaispalvelun avulla **pystymme antamaan sosiaalityön ammattilaisille merkittävästi enemmän aikaa asiakastyöhön** ja vähentämään työn kuormittavuutta muuttuvissa tilanteissa”, Leskinen kuvaa.

Diktamenilla on valmiiksi toteutettuna hyvinvointialueille yhteensopivat ratkaisut hankintapolkuihin: hankinta voi tapahtua hyvinvointialueen tai pienemmän yksikön kautta, Diktamen on toteuttanut onnistuneesti molempia.

“Kokemuksemme näyttää, että ratkaisu on toimiva. Nyt kannattaa ryhtyä toimeen, koska tämä on helppo ja kustannustehokas ratkaisu hyvinvointialueille.”, Leskinen jatkaa.

Hyvinvointialueen kannattaa huolehtia osaajista

Aika onkin otollinen työtapojen uudistamiselle: edelläkävijät pääsevät luomaan oman hyvinvointialueen sisällä toimintamalleja ja vaikuttamaan siihen, että sosiaalihuoltoonkin saadaan hyvät työvälineet. Ammattilaisia kannattaa kuunnella hyvinvointialueille siirryttäessä.

“Sosiaalityöntekijät ansaitsevat modernit työvälineet ja mahdollistamalla niiden käyttöönoton työnantaja osoittaa arvostavansa sosiaalityön ammattilaisia. Sanelu pitäisi saada leviämään joka paikkaan. -- **kyllä meillä sosiaalityöntekijöilläkin on oikeus vaatia asiallisia työvälineitä.** Tähän kannattaa panostaa. Tämä on ajansäästöä.”, Aikio painottaa.

“Työstä tuli sanelun myötä vähemmän kuormittavaa, kun aikaa jää asiakastyöhön enemmän! Olemme maininneet sanelun rekrytointi-ilmoituksissakin osoituksena siitä, että meillä on modernit työvälineet käytössä.”, Aikio kuvaa.

“Mielestäni sanelu ja sanelunpurkupalvelu on kilpailuvaltti työntekijöistä, jos miettii työpaikan vaihtoa”, pohtii Sallan sosiaalipalvelujen johtava sosiaalityöntekijä Anne Kurvinen.

Hyvinvointialueiden suunnittelun yhteydessä on otollista kehittää sosiaalihuollon asiakasdokumentointia ja tarjota ammattilaisille työaikaa säästävät välineet.

Hyvinvointialueet ovatkin avainasemassa sosiaalihuollon asiakasdokumentoinnin kehittämisessä.

Älypuhelimella voi korvata työaseman sanelulaitteen ja ohjata sanelun tallennusta mobiiliapplikaatiolla



Puheentunnistuksella tuotettuja tekstejä voi selata, muokata ja hyväksyä mobiilissa

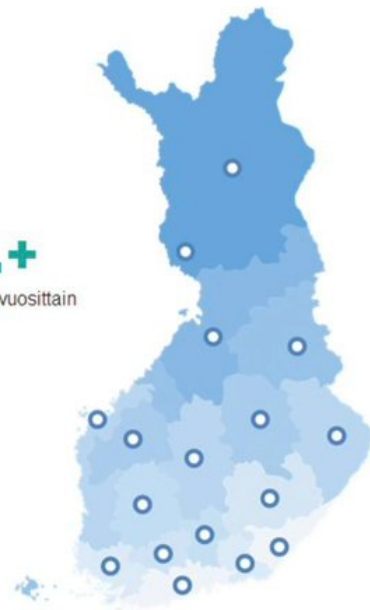
Sanelun voi aloittaa mobiilissa ja jatkaa sanelemista työasemalla

Mobiilikäyttö kuin työasemakäyttö

- Diktamen mahdollistaa saumattoman siirtymisen uusiin työskentelymalleihin.
- Älypuhelimella saneleminen on yksinkertaista ja tietoturvallista, ja samalla mahdollistaa kaiken minkä Diktamen -työpöytäsovelluskin.
- Diktamen-sanelunhallintajärjestelmä mahdollistaa sanelunpurun sekä asiakasdokumentoinnin toiminnanohjauksen.

Aika on kypsä uudistumiselle

Diktamen on asiakastietojen dokumentointia nopeuttavien tietojärjestelmien ja sanelunpurkupalveluiden tarjoaja ja kehittäjä.



250+

asiakastoimipistettä



16000+

käyttäjää päivittäin



5 milj.+

potilasdokumenttia vuosittain



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän ISO27001sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapoliittikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatesteuksia.

Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää, ole meihin yhteydessä.



Antti Leskinen

antti.leskinen@diktamen.com

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.



Diktamen Oy



Itämerenkatu 1

00180 Helsinki

Vaihde: 010 420 8040

Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com

www.diktamen.com