



Mobiilikirjaaminen hyvinvointialueen ammattilaisille

Kolmen toimittajan yhteisellä potilasdokumentoinnin mobiiliratkaisulla vastataan kirjaamisen haasteisiin liikkuvassa potilastyössä

Asiantuntijoina

Asiakkaat

Timo Moisala
Järjestelmäarkkitehti
Pirkanmaan sairaanhoitopiiri



Santeri Sutinen
Järjestelmäarkkitehti
Istekki Oy



Toimittajat

Peik Åström
Toimitusjohtaja
CSIT Finland Oy



Juha-Matti Ranta
Toimitusjohtaja
Medanets Oy



Olavi Valkama
Toimitusjohtaja
Diktamen



Mobiilikirjaaminen hyvinvointialueiden ammattilaisille

Diktamen ebook, joulukuu 2022

Resurssipula kaikissa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmissä ajaa hyvinvointialueita löytämään keinoja paitsi työn tuottavuuden kasvattamiseen myös työviihtyvyyden kehittämiseen. Yhä monipuolisemmat työskentelytavat vaativat ketterämpiä ja tehokkaampia ratkaisuja.

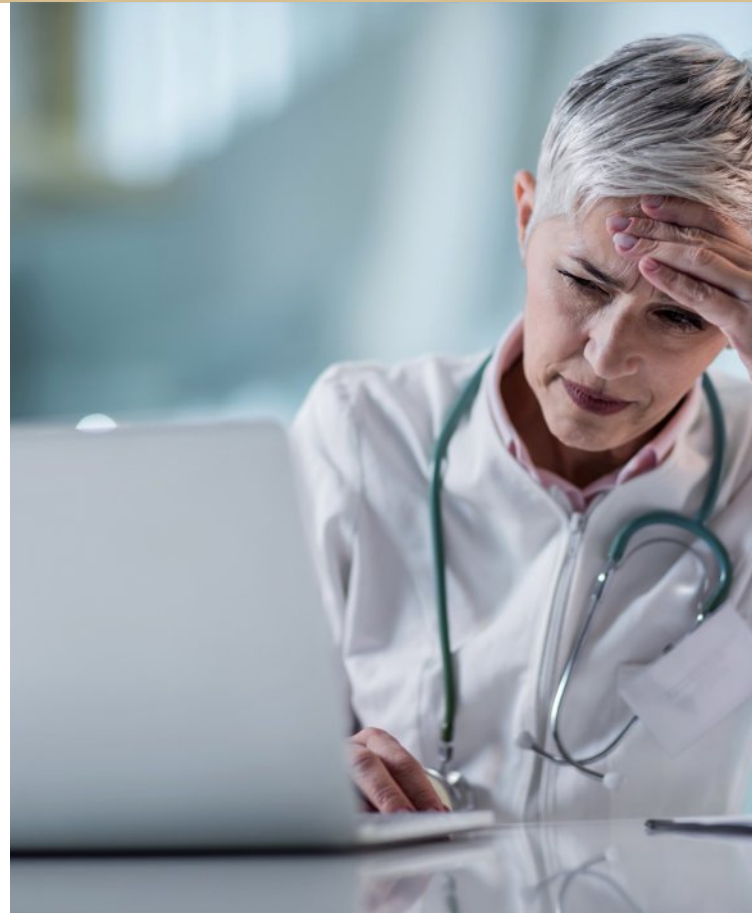
Kolmen toimittajan yhteisellä potilasdokumentoinnin mobiiliratkaisulla vastataan kirjaamisen haasteisiin liikkuvassa potilastyössä.

Mobiilikirjaamista on kaivattu jo pitkään

Mobiilikirjaaminen on ratkaisu, jota on kaivattu markkinoille jo kauan, koska sen hyödyt potilastyössä ovat kiistattomat. Nopea ja joustava potilaskertomusten kirjaaminen tuo ajansäästöä.

“Viime aikoina on eri yhteyksissä noussut esille, kuinka paljon sote-ammattilaisten aikaa kuluu potilaskertomusten rakenteiseen kirjaamiseen. Kaikki siihen liittyvät parannukset otetaan ilolla vastaan. Mobiilikirjaaminen on yksi työkalu potilaskertomusten kirjaamisen nopeuttamiseen, koska se on joustava työkalu moniin käyttökohteisiin.” **Diktamen Oy:n toimitusjohtaja Olavi Valkama** kuvaa.

Aina mukana kulkeva älylaite tuo kirjaamiseen myös joustavuutta, koska tietoa pystyy sen avulla tuottamaan ja kirjaamaan monissa eri käyttökohteissa.



“Älylaitteet tulevat lisääntymään ja niistä tulee arkipäivää sote-ammattilaisille. Se kulkee helposti mukana, lääkärin tai muun ammattilaisen taskussa, ja olisihan se kätevää, jos sillä pystyisi tekemään pääosan päivän aikana tulevista potilaskertomusten kirjauksista.” Valkama pohtii.

Suurten ikäluokkien eläköityessä tilalle tulee uusia sukupolvia, jotka ovat arjessaan jo tottuneet helppokäyttöisiin sovelluksiin. Mobiiliapplikaatio tuo työhön helppouden. Kun käyttökokemus on positiivinen, se lisää myös työviihtyvyyttä.

“Olemme tottuneet applikaatioiden käyttöön, koska niillä asiat hoituvat helposti. Onhan se kätevämpää, että kaikki tapahtuu mobiilisti sen sijaan, että pitäisi joka kerta istahtaa työasemalle tekemään potilaskertomuksen kirjaus ja odottaa, että kone kirjautuu toimialueelle ja avaa kaikki tarvittavat järjestelmät.” Valkama jatkaa.

Mobiilikirjaamisen ratkaiseminen ei ole yksinkertaista

Kolme keskeistä haastetta

1. Uuden tiedon kirjaaminen

Kirjausten kohdentaminen

- Oikeaan potilaaseen
- Oikeaan palvelutapahtumaan
- Oikeaan kohtaan potilastietojärjestelmässä

2. Potilaskertomusten tarkastelu

Uuden tiedon kirjaamiseksi tarvitaan pääsy myös

- Potilaskertomustietoihin
- Tutkimustuloksiin

3. Toimintavarma kertakirjautuminen

Yhteys taustajärjestelmiin

- Mobiilisovellus ei toimi samalla tavalla kuin työasemasovellukset
- Autentikointi ja integraatiot haastavia

TAVOITTEET

Ajansäästö

- Nopea kirjaaminen

Joustavuus

- Älylaite, aina mukana

Käyttökokemus

- Helppokäyttöinen

Mobiilikirjaamisen haasteet ovat liittyneet uuden potilaskertomuksen tuottamiseen. Uuden tiedon kirjaamiseen erityisesti erityissairaanhoidossa käytetään hyvin poikkeuksetta sanelua, koska tieto tulee tallentaa rakenteisesti erilaisille lomakkeille. Jotta kirjaukset kohdentuvat oikein, sanelun pitää kiinnittyä oikeaan potilaaseen, palvelutapahtumaan ja kohtaan potilastietojärjestelmässä.

“Mobiilipuolella haasteena on ollut mobiiliapplikaatioiden integroiminen potilastietojärjestelmään. Diktameninkin mobiilisanelusta on tämä integraatio aiemmin puuttunut.”, Valkama kertoo.

Uuden tiedon tuottaminen irrallaan työasemasta vaatii myös sen, että sanelijalla on pääsy potilaan aiempiin tietoihin, kuten edellisiin tutkimuksiin, lääkitystietoihin tai potilaskertomustietoihin. Lisäksi tarvitaan toimintavarma kertakirjautuminen, joka toimii mobiiliympäristössä yhtä saumattomasti ja varmasti kuin työasemilla.



Ratkaisuna mobiilikirjausalusta

Mobiilikirjaamisen haasteita lähdettiin ratkomaan kolmen toimittajan voimin tiiviissä asiakasyhteistyössä Istekki Oy:n ja Pirkanmaan kanssa. Tuloksena on syntynyt markkinoille mobiilikirjausalusta, joka on vaatinut syvällistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja ymmärrystä siitä, mikä todella on käytännöllistä ja toimivaa.

Kehitetyn mobiilikirjausalustan avulla saneluun saa kiinnitettyä tarvittavat kontekstitiedot sanelun kohdentamiseksi oikeaan kohtaan potilastietojärjestelmissä. Keskeisenä ratkaisussa on potilastietojärjestelmään integroitu Medanetsin mobiiliratkaisu, joka tuo historiatiedon potilastietojärjestelmästä mobiililaitteelle.

CSIT:n edustama Imprivata-sovellus mahdollistaa saumattoman käyttäjäkokemuksen: kirjautuminen toimii toimintavarma mobiiliympäristössä. Lopputuloksena lääkäreille pystytään tarjoamaan täysin mobiili kirjaamismahdollisuus.

“Lääkärin työssä korostuu se, että vanhat tiedot on oltava nähtävillä, kun kirjataan uutta. Toisaalta tämä alusta on myös integroitu Diktamenin sanelunhallintajärjestelmään, joten sanelu saadaan myös purettua kohdennetusti oikeaan paikkaan.”, Valkama kuvaa.

Eheä potilasdokumentoinnin prosessi



Mobiilikirjausalusta

Diktamen-mobiilisanelu uuden tiedon kirjaamisessa

Eheä potilasdokumentoinnin prosessi edellyttää, että sanelut syntyvät helposti ja kätevästi työasemasovelluksella tai mobiililla. Sihteerit ja tekstinkäsittelijät hoitavat sanelunpurun. Kun sanelut on kontekstin osalta integroitu potilastietojärjestelmään, niin sanelujen pohjalta tuotetut uudet tekstit kohdentuvat oikein ja päätyvät nopeasti ja tehokkaasti potilastietojärjestelmään.

“Eheässä prosessissa käytetään usein ostopalvelua, mitä me myös Diktamenissa tuotamme monille asiakkaille. Osalle tuotamme jopa koko sanelunpurkutyön.” Valkama kertoo ja jatkaa:

“Jotta prosessi olisi eheä ja ammattilaisten kannalta nopea, niin sanelujen pitää valmistua aikataulussa. Sitä tukee toiminnanohjausjärjestelmä, eli puhutaan sanelunhallintajärjestelmästä, mikä jo laajasti hyvinvointialueilla käytössä oleva Diktamen-järjestelmä on.”

Mobiilisanelu oli aiemmin irrallinen, kunnes nyt mobiilikirjausalustan avulla pystytään tukemaan sitä, että potilasdokumentoinnin prosessi säilyy eheänä, vaikka kirjaukset tehtäisi mobiilisti.



Diktamen-konsernin koko toiminnalle on myönnetty tietoturvan hallintajärjestelmän **ISO27001**-sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää tiukkaa tietoturvapoliittikkaa, säännöllistä auditointia ja tietoturvatestauksia.

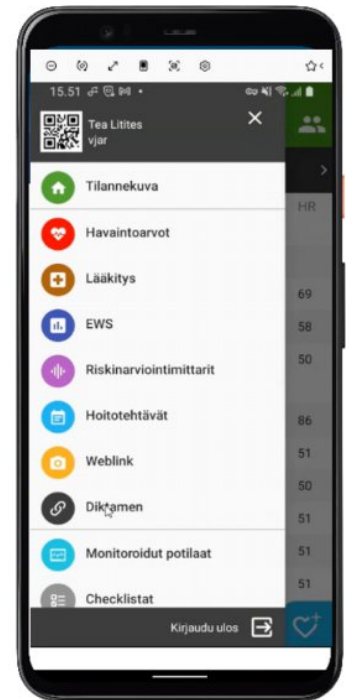
Saumaton käyttökokemus

Diktamen-mobiilisanelu on ollut käytössä pitkään, mutta sen hyödyntäminen on ollut aiemmin haasteellista, koska sanelua ei ole saatu kiinnitettyä hoitotapahtumaan tai potilaskontekstiin. Yhteistyössä toteutetun mobiilikirjausalan ansiosta sanelu toimii nyt mobiilisti samoin kuin työasemalla - eli integroituna potilastietojärjestelmään.

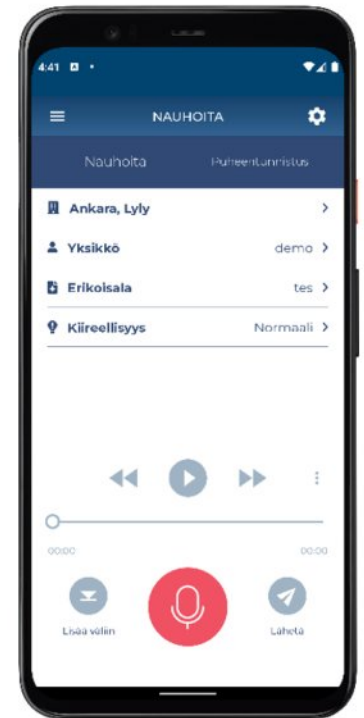
Käytännössä samasta mobiiliapplikaatiosta, jolla hoidetaan muitakin tehtäviä, voidaan nyt kirjata myös mobiilisanelu.

“Potilaan tiedot löytyvät applikaatiosta ja kun Diktamen-nappia painamalla tehdään sanelu, niin kaikki tarpeellinen tieto siirtyy saneluun ja sanelunpurkuun eli kiinnittyy saumattomasti potilasdokumentoinnin prosessiin.” Valkama iloitsee ja jatkaa:

“Diktamen on pystynyt tuomaan tähän yhtälöön erittäin pitkälle viedyn mobiilisanelun. Toteutimme seitsemän vuotta sitten ensimmäisen mobiilisanelun mutta nyt ympyrä sulkeutuu, kun se saadaan tähän eheään potilasdokumentoinnin prosessiin mukaan.”

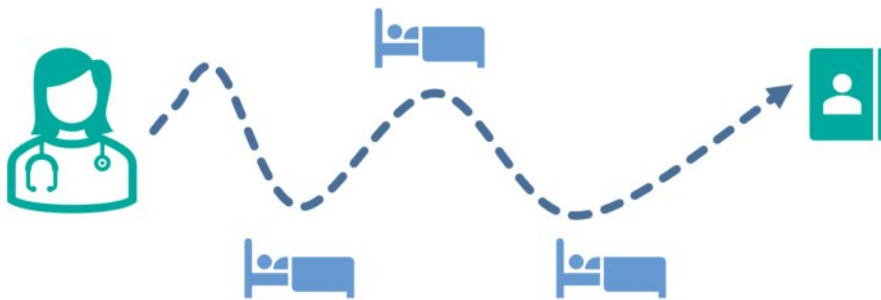


Mobiilikirjaustalustan käyttöliittymiä



Haaste

Kiertävä potilastyö vuodeosastolla



Lähes 50 % hoitajista ja kätilöistä kokee stressin vaikuttavan heikentävästi heidän hyvinvointiinsa ja sitä kautta hoidon laatuun

Vain 37 % työtehtävistä on suoraa potilashoitoa: kirjaaminen vie vähintään 1/3 työajasta

Ainoastaan 42 % hoitajista kokee, että heillä on tarpeeksi aikaa tarjota hyvää hoitoa potilaille

=> Lääkäreillä samat haasteet!

Medanets on ratkonut kirjaamiseen liittyviä haasteita hoitajien kanssa jo aiemmin. Potilastyötä vuodeosastolla parannetaan digitaalisilla työkaluilla, jotka mahdollistavat kirjausten tekemisen potilaan vierellä.

Medanets Oy:n toimitusjohtajan Juha-Matti Rannan mukaan monesti hoitaja tekee edelleen kirjaukset muistiinpanojen pohjalta vasta työasemalla:

“Hoitaja menee potilaan vierelle, mittaa elintoiminnot, tekee riskiarvion ja antaa lääkkeitä. Kaikki kirjataan kynällä ja paperilla. Sitten työasemalla tehdään kirjaus uudelleen.”

“Hoitajat ovat enemmän kuin tarpeeksi työllistettyjä. Heillä on paljon tehtävää ja muistettavaa arjessa. Työnkulkua voidaan merkittävästi parantaa digitaalisilla työkaluilla.”, Ranta jatkaa.

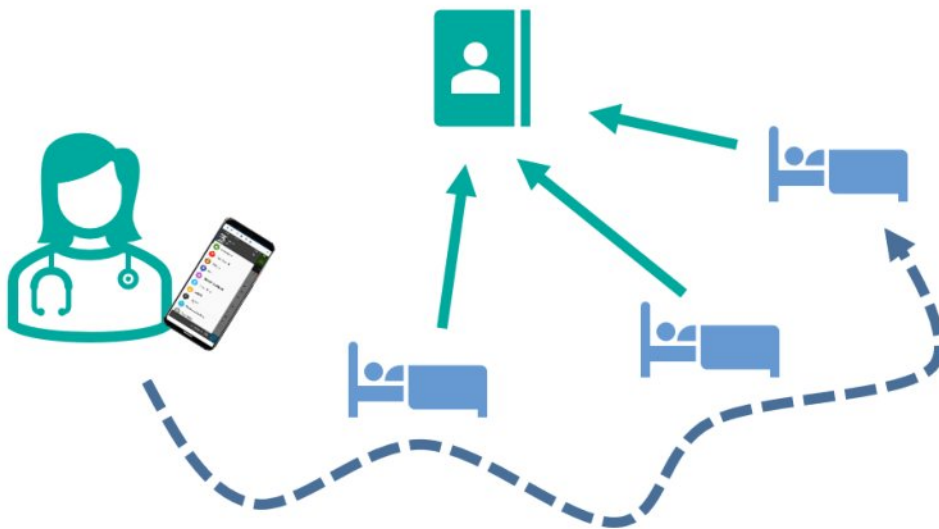
Mobiiliratkaisulla hoitaja voi tehdä kirjaukset potilaan vierellä suoraan potilastietojärjestelmään, oikeaan paikkaan.

Potilastietojärjestelmään integroidulla mobiilisovelluksella hoitaja myös näkee potilaan historian eli kuinka potilas on voinut.

“Kun potilaan tiedot ovat näkyvillä ja hoitaja mittaa tämän hetkisiä elintoimintoja, hän näkee suoraan siinä hetkessä, mihin suuntaan vointi on kehittymässä”, Ranta selventää.

Ratkaisu

Medanetsin integroidulla mobiilisovelluksella tieto välittyy reaaliaikaisesti



medanets
DIGITAL CARE & HUMAN TOUCH

Tiedon siirtyminen välittömästi oikeaan paikkaan potilastietojärjestelmään tuo merkittäviä säästöjä.

“Aikasäästöt ovat merkittävät pelkästään sillä, että havaintoarvoja kirjataan mobiilisti suoraan oikeaan paikkaan potilastietojärjestelmään ja tehdään NEWS-pisteystystä. Puhumme 100h per kuukausi per vuodeosasto!”, Ranta kuvaa.

Dokumentoinnin ajantasaisuus parantaa myös potilasturvallisuutta ja hoidon laatua.

“Potilasturvallisuudelle voi olla riski, jos hoitajalla menee hukkaan lappu, missä on potilaan mittaustuloksia. Mobiilikirjauksen ansiosta hoitajien ei tarvitse myöskään tehdä tuplatyötä kirjauksiin. Heillä on enemmän aikaa potilaalle, millä on hoidon laatuun myönteisiä vaikutuksia.”, Ranta kuvaa hyötyjä ja jatkaa:

“Eryityisesti kun hoitajista on pulaa ja heillä on entistä enemmän kiirettä, niin silloin kun heillä on enemmän aikaa hoitotyöhön, sillä on myönteisiä vaikutuksia työviihtyvyyteen.”

Työajan säästö

100h per kk per vuodeosasto

Kustannussäästöt

Takaisinmaksuaika 8,5 kuukautta

Myös välillisiä hyötyjä, esim. haittatapahtumia välttämällä ja nopeammalla potilashoidon aloittamisella

Hoidon laatu

Riskien tehokas tunnistaminen ja varhainen puuttuminen parantavat hoidon laatua ja potilasturvallisuutta

Työviihtyvyys

Hoitaja saa keskittyä varsinaiseen hoitotyöhön, potilaaseen

Mobiilikirjaus tukee lääkärin työtä

Lääkärit kamppailevat usein samankaltaisten haasteiden kanssa. Uudella lääkäreille suunnatulla mobiilikirjausalustalla helpotetaan potilastyötä ja tuodaan tieto helposti ammattilaisten saataville.

“Lääkäreille ensisijainen tarve on kyky muodostaa kokonaiskuva potilaan tilasta, mikä edellyttää tietoja useammasta lähteestä. Jotta kokonaiskuva on realistinen ja reaaliaikainen, tulee tiedon olla ajan tasalla järjestelmässä. Tällöin hoitajien mobiiliratkaisut tukevat lääkärin työtä eli se, että hoitaja voi kirjata hoitotapahtuman yhteydessä tiedot ja ne siirtyvät reaaliajassa potilastietojärjestelmään.”, Ranta kuvaa.

Lääkäreille arvoa tuottava mobiiliratkaisu vaatii mahdollisuuden tuottaa mobiilisanelu samalla alustalla. Samoin on tärkeää, että kirjautuminen sovelluksiin onnistuu turvallisesti ja yhdellä kertaa.

“Tähän ei riitä yksi mobiilisovellus. Ratkaisun hienous syntyy siitä, että olemme tuoneet kokonaispaketin, joka sisältää ne sovellukset, joita lääkäri tarvitsee – ja ne on integroitu saumattomasti yhteen!”, Rantaa kertoo.

Medanetsin mobiilipäätelaitteen valikosta löytyy Diktamenin sanelu, jota klikkaamalla käyttäjä pääsee tekemään sanelun Diktamenin sovelluksen puolelle. Käyttäjän liikkeessa sovellusten välillä, mukana siirtyvät käyttäjän tiedot ja kontekstissa olevan potilaan tieto.

“Lääkärin ei tarvitse enää erikseen kirjautua sisään tai valita potilasta, vaan hän pääsee suoraan tekemään sanelua oikealle potilaalle”, Ranta kuvaa ja jatkaa: **“Tämä on hyvä esimerkki eri sovellusten välisestä yhteistyöstä. Paras mahdollinen kokonaisuus syntyy sovellusten saumattomasta integroinnista yhteen.”**

Mobiilikirjausalustan toiminnallisuuksia

- **Fysiologiset havaintoarvot ja NEWS pisteet**
- **Graafit ja trendinäkymät**
- **Riskiarviointimittarit**
- **Potilaskortti**
 - Potilaan ja omaisten yhteystiedot
 - Pitkäaikais- ja tapahtumadiagnoosit
 - Riski- ja allergiatiedot
 - Laboratoriotulosten selaus
- **Viestintäsovellus**
- **MMO**
- **Lääkityksenantokirjaus**
 - Lääkityksen selaus, lääkemääräykset, antoaikataulut, antokirjaukset
- **Mobiilikuva**
 - RIS-integraatio: kuvien otto ja tallennus mobiililaitteella
 - PACS-integraatio: kuvien haku ja katselu
- **Mobiilisanelu**
 - Diktamen-Medanets – ptj-integraatio
 - Diktamen-sanelunhallintajärjestelmä – ptj-integraatio

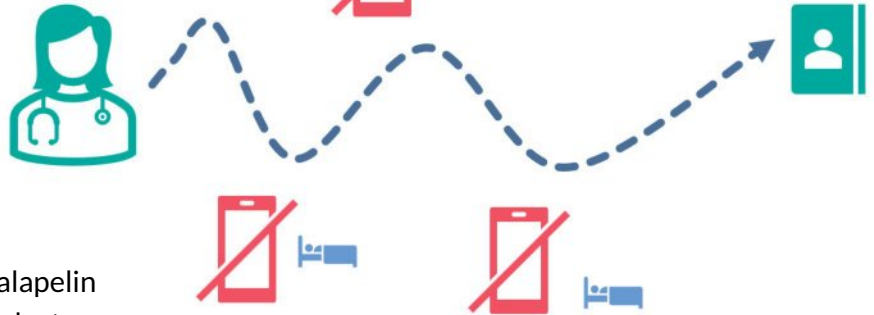
Mobiilikirjauslusta

Toimintavarma kertakirjautuminen



Haaste

Mobiilikäytettävyys



CSIT:n maahantuoman Imprivata-kertakirjautumisratkaisu on kolmas palapelin pala, mikä mahdollistaa mobiilikirjauslustan saumattoman toimimisen. Sen ansiosta ammattilaisten ei tarvitse muistaa useita käyttäjätunnuksia ja salasanoja tai käyttää aikaa ylimääräisiin kirjautumisiin.

CSIT Finland Oy:n toimitusjohtaja Peik Åström näkee, että kirjautumisen mobiilikirjauslustalla on tärkeää olla helppokäyttöinen:

“Kaiken ytimessä on helppokäyttöisyys! Alustoille on tunnusomaista, että sovelluksia on lukuisia. Näin on, jotta mobiili voi aidosti toimia työvälineenä. Mobiilin kautta tulee olla mahdollista käyttää päivittäisen työn vaatimia sovelluksia. Koska sovelluksia tulee käyttää tietoturvasyistä omilla tunnuksilla, niin kirjautumisia tai tunnistautumisia tulee todella paljon, mikä asettaa haasteen käytettävyydelle.”

“Mobiililaitteet ovat kevyitä ja pieniä, eli helposti mukana kulkevia. Nämä hyödylliset ominaisuudet tuovat kuitenkin myös haasteita, kun kirjaututaan tai tunnistaudutaan mobiilille ja sen kautta käytettäville lukuisille sovelluksille. Käyttäjätunnusten ja salasanojen syöttö on vaikea pieninäyttöisillä mobiileilla, joissa ei ole erillistä fyysistä näppäimistöä. Tässä on lisähaastetta, kun mietitään käytettävyyttä.” Åström jatkaa.

Åström myös tunnistaa, että usein tietoturvasta tingitään käytettävyyden helpottamiseksi:

“Meitä ihmisiä ohjaa helppokäyttöisyys. Jos kirjautuminen laitteille tai sovelluksiin on liian vaikeaa, niin sitä joko helpotetaan, aina tietoturvan kustannuksella. Eli käytetään toisten tai yhteiskäyttöisiä tunnuksia, helppoja ja myös heikkoja salasanoja, tai ei lukita tai kirjaututa ulos, koska kirjautuminen takaisin on liian hankalaa, aikaa vievää.”

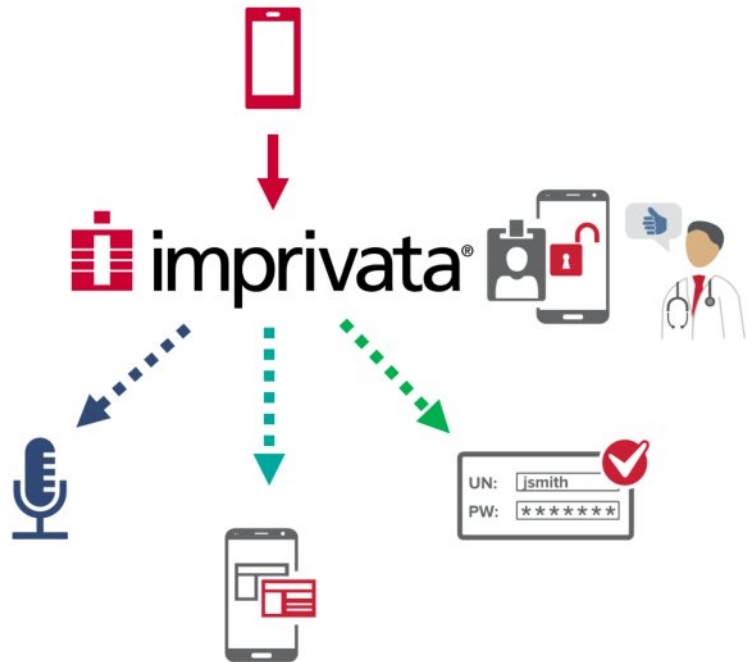
Toisaalta huono käytettävyys voi tuoda mukanaan toisen lieveilmiön, jolloin uusimpien työkalujen hyvät ominaisuudet eivät tule hyödynnetyiksi:

“Jos käytettävyys on huonoa, ihmiset eivät yksinkertaisesti käytä laitetta tai sovellusta. Tämä on ehkä vaikeampi mitata ja hahmottaa mutta kyse on suuresta ongelmasta, kun suunniteltuja työvälineitä ei käytetä huonon käytettävyyden takia. Eli tällainen mobiilialusta vaatii normaalia tietokonetta kehittyneemmän tavan tunnistautua laitteelle ja sovelluksiin.”

Ratkaisu

Toimintavarma kertakirjautuminen tekee työarjesta sujuvaa

- Tietoturvallinen kirjautuminen tekee liikkuvasta työstä ketterää
- Kertakirjautusratkaisu toimii taustalla huomaamatta
- Toimintavarma ja tietoturvallinen autentikointi



Käytettävyttä toimintavarmalla kertakirjautumisella

Åström näkee, että CSIT:n edustama Imprivata-ratkaisu mahdollistaa sen, että hyvinvointialueiden ammattilaiset voivat yhä enemmän käyttää mobiileja työvälineinään. Imprivata-ratkaisu on ollut markkinoilla jo useamman vuoden ja Pohjoismaissa se on asennettu jo yli 10 000 terveydenhuollon mobiilille.

“Ammattilaiset voivat ammattikorteillaan, hyödyntäen kortin lähiluku- tai RFID-ominaisuutta ja PIN-koodia, kirjautua yleisille työlaite-mobiileille. Samaan tapaan kun nykyään maksetaan kaupassa alle 50€ ostokset. Lisättynä PIN-koodilla. Tämän jälkeen Imprivata-ratkaisu kertakirjaa käyttäjän automaattisesti sisään käyttäjän käynnistämiin sovelluksiin mobiililla. Tätä toiminnallisuutta kutsutaan usein kortti- ja kertakirjautumiseksi, joskus käytetään myös lyhennettä SSO. Tässä tapauksessa mobiili SSO.”, Åström kuvaa.

Mobiililaitetta ei sidota vain yhdelle käyttäjälle, koska Imprivata-ratkaisu tuo mobiiliin niin sanotun virtuaali-profiilin, minkä ansiosta monikäyttöisyys on mahdollista. Käyttäjä voi siis ottaa minkä tahansa mobiililaitteen, kirjautua sille omalla SOTE-ammattikortillaan ja käyttää sen sovelluksia omilla henkilökohtaisilla tunnuksillaan.

Käyttäjänvaihdon yhteydessä avoimena olevat ohjelmat ja profiili suljetaan ja toisen käyttäjän virtuaali-profiili ladataan laitteelle.

Mobiilikirjaaminen

Case Pirkanmaa & Istekki

ISTEKKI

Hoitajamobi

Monikäyttöinen työkalu

Käyttötilastot 2022

- ~ 7 000 000 yksittäistä kirjausta
- Koskee n. 70 000 potilasta
- Yksittäisiä käyttäjiä n. 1800
- Tietoturvallinen, reaaliaikainen, etähallittu

Tarve mobiiliratkaisuun tunnistettiin Pirkanmaalla jo muutama vuosi takaperin. Ratkaisua lähdettiin kehittämään, jotta työtavoista tulisi tehokkaammat ja aikaa vapautuisi potilaalle.

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin

järjestelmäarkkitehti Timo Moisala kertoo, että mobiiliratkaisulla vastattiin liikkuvaan työhön liittyviin kirjaamisen haasteisiin:

“Lähdimme taklaamaan haasteita, mitä liittyy liikkuvaan työhön ja siihen, että työasema sijaitsee jossain kiinteässä paikassa. Tavoitteena oli saada ajansäästöä ja helpottaa ammattilaisten muistikuormaa.”

Pirkanmaalla lähdettiin liikkeelle kehittämällä Hoitajamobi eli hoitajien mobiilityökalu, joka on jo laajasti käytössä vuodeosastoilla ja poliklinikoilla. Hoitajamobilla tehdään vuonna 2022 noin 7 000 000 yksittäistä kirjausta sisältäen esimerkiksi riskinarviointimittareiden käyttämisen, lääkkeenantokirjaukset ja vitaaliparametrien kirjaukset. Kirjaukset koskevat noin 70 000 potilasta ja yksittäisiä käyttäjiä hoitajamobilla noin 1800.

Istekki Oy:n järjestelmäarkkitehti Santeri

Sutinen sanoo, että keskeistä on tietoturvallisuus, reaaliaikaisuus ja etähallittavuus. Monikäyttöinen työkalu on löytänyt paikkansa potilastyön arjessa:



“**Hoitajamobi on itsessään tällainen sveitsiläinen linkkuveitsi** eli se on syönyt sisäänsä mobiilikirjaussovelluksen sekä yhden luukun kanavan sairaalan tukipalveluihin eli jos on vikailmoituksia, sillä pystyy ottamaan kuvan ja lähettämään tukipalveluihin pyynnön. Se on myös henkilöturvahälytysvastaanotin, ja potilasvalvonnan etähälytykset tulevat myös samaan Mobi-laitteeseen. Se on myös syönyt hoitajakutsulaitteen, ja Mobi toimii luonnollisesti ihan puhelinkäytössä, johon on lisäksi rakennettu sisäinen puhelinluettelo. Lisäksi laitetta voidaan käyttää potilaslogistiikan hallintavälineenä.”

Hoitajamobilla saavutetut hyödyt puhuvat sen tarpeellisuuden puolesta. Sutinen kertoo, että tavoitellut hyödyt on saavutettu:

“Muistikuorma on pienentynyt ja kirjaamisen laatu parantunut. Hoitotyö on siirtynyt potilaan vierelle digitaalisten ratkaisujen kanssa ja olemme päässeet eroon kirjauksiin käytetyistä post-it-lapuista niillä osastoilla ja poliklinikoilla, missä tämä ratkaisu on käytössä. Olemme saaneet ajankäytön säästöjä ja tieto reaaliaikaiseksi, mikä lisää potilasturvallisuutta. Konkreettisesti hoitajien askeleet ovat vähentyneet, heillä on enemmän aikaa potilaan vierellä.”

Lääkäreille tarjottavat mobiiliratkaisut

Hoitajalaitteilla saadut hyödyt ovat kiistattomia, joten ratkaisua haluttiin lähteä laajentamaan lääkäreille. Kehitysmahdollisuuksia alettiin kartoittamaan lääkäreiden pyynnöstä.

“Lääkäreiltä on tullut pyyntö, että heille oma mobiiliratkaisu, eli lääkärit ovat seuranneet Hoitajamobin käyttöä ja sieltä on selkeästi noussut esiin, että heille oma ratkaisu on tarpeellinen.”, Moisala kuvaa.

Mobiiliratkaisulla halutaan helpottaa lääkäreiden muistikuormaa ja tarjota mahdollisuus perehtyä potilaan tietoihin potilaan vierellä, koska se tukee ja mahdollistaa lääkäreiden työn liikkuvuutta. Tavoitteena on keventää myös työkuormaa ja vapauttaa lääkäreiden työaika.

“Tavoitteena on, ettei lääkäreiden tarvitse toimia muistin varassa eli tärkeitä asioita, kuten laboratorioarvoja, pystyisi tarkistamaan potilaan vieressä niin, ettei tarvitse ennen potilaan luokse menoa tarkistaa tietoja työasemalta ja yrittää muistaa. On myös olennaista, että saneluja pystyy tekemään lennosta, saman tien kun asiat ovat mielessä vielä tuoreena.”, Moisala kertoo.

Hoitajien Mobi-laitetta työnsä tukena kokeilleista lääkäreistä 100% halusi jatkaa laitteen käyttöä. Saadun palautteen ja tunnistetun tarpeen pohjalta Pirkanmaalla käynnistettiin Lääkärimobi-pilotti, joka on osa Tays:n digikehittämisohjelmaan kuuluvaa Mobiilisairaala-konseptia.

Istekki Oy vastaa hankevetoisesti Mobiilisairaala-konseptin käytännön toteutuksesta. Laajan kokonaisuuden valmistelu vaatii hallinnan keskittämistä ja toisaalta projektien eriyttämistä, koska riippuvaisuuksia on paljon.

“Olemme tunnistaneet, että hallinnan keskittäminen hankkeen sisälle on tärkeää, koska



kokonaisuus syö hyvin paljon eri asioita sisäänsä, kuten työlaitteita ja niihin liittyviä elinkaari palveluita. Keskiössä on myös laitehallinta, käytötapausten määrittely, tietoliikenne, integraatiot ja tuen tarjoaminen.”, Sutinen kuvaa ja jatkaa:

“Tiivis toimittaja- ja asiakasyhteistyö eri foorumeissa ja käyttäjätasoissa on tärkeää. Olemme tunnistaneet hankkeen sisällä tärkeäksi myös infran ja sovellusten tekemisen eriyttämisen erillisiksi alaprojekteiksi.”

Asiantuntijoiden substanssiosaaminen tulee myös ottaa huomioon, jotta pilottiin saadaan tuotettua käyttökelpoinen tuote. Sutinen korostaakin yhteistyön, ymmärryksen ja kommunikoinnin roolia valmistelutyössä:

“Tärkeää on myös meidän asiantuntijoiden substanssiosaaminen eli kun pilotissa työskennellään, niin meillä on tulkit toimittajan ja asiakkaan päässä. Näin saamme räätälöityä pilottiin mentäessä tuotteen, mikä palvelee suoraan ja varsinaisen pilotin jälkipyykkinä tarvitsisi tehdä mahdollisimman vähän hienosäätöä.”

Pehmeitä ja kovia arvoja

Mobiiliratkaisulla tavoitellaan reaaliaikaisuuden myötä korkealaatuisia kirjauksia, mikä välittyy myös potilashoidon laatuun ja työviihtyvyyteen.

“Tärkeimpänä tavoitteena on kirjausten ja työskentelyn laatu ja sitä kautta potilasturvallisuuden parantaminen. Näemme myös, että tämä ratkaisu on hieno työväline, ja toivomme, että se lisää asiantuntijoiden pito- ja vetovoimaa työskennellä meillä.” Moisola pohtii.

Kirjaamisen joustavuuden lisääntyminen paikasta ja ajasta riippumatta mahdollistaa jokaiseen toimintaprosessiin sopivimpien työkalujen tarjoamisen.

“On erilaisia työprosesseja, kuten työaseman ääressä tehtävä tai liikkuva työ. **Ennen meillä ei ollut liikkuvaa työtä tukevaa työvälinettä, nyt siihen on saatu aikaiseksi omasta mielestäni hieno työkalu**, joka kehittyy jatkossa vielä paremmaksi.” Moisola iloitsee ja lisää:

“Ja sitten on eri ammattiryhmien yhteistyön tehostaminen: Lääkärimobin myötä molempiin mobeihin tulee mmo-viestintäratkaisut, joilla ammattilaiset pystyvät kommunikoimaan keskenään.”

Laadun parantamisen ja pehmeiden arvojen ohella haetaan myös niin sanottuja kovia hyötyjä kuten kustannus- ja ajansäästöä, Moisola kertoo: “Hyötynä tavoitellaan myös erilaisia säästöjä, kuten aika- ja kustannussäästöt, joita saadaan, kun ei liikuta turhaan petien ja työaseman väliä.”

Tulevaisuudessa mobiiliratkaisun laajentamista selvitetään soveltuvin osin muillekin hyvinvointialueen osa-alueille ja ammattiryhmille. Omat haasteensa tuo potilastietojärjestelmien moninainen kenttä.

“Kun hyvinvointialue saadaan pyörimään, selvitetään mobiiliratkaisun laajentamisen tarve. Selkeä kohde olisi terveyskeskussairaalat, joissa on tällaista liikkuvaa työtä. Käytön laajentamista helpottaisi, jos kaikki käyttäisivät samaa potilastietojärjestelmää mutta tällä hetkellä järjestelmiä on paljon. Jatkossa jos hyvinvoinnialue saadaan yhden potilastietojärjestelmän yhteyteen, jatkuu käyttötapausten katsominen eli missä kaikkialla tällaisesta liikkuvasta työkalusta on hyötyä.” Moisola pohtii.

Sairaaloiden ja yksiköiden sisällä on liikkuvaa työtä ja vaihtuvia työpisteitä. Päivän aikana saatetaan käydä useissa työhuoneissa tekemässä kirjauksia eli tällaisessa työssä mobiiliratkaisu on erinomainen työväline, jonka avulla voidaan tehdä osa kirjauksista. Liikkuvan työn ohella kenttätyö ja potilaan vierellä tapahtuva *bedside* sekä etätyö ovat mobiiliratkaisulle soveltuvia käyttökohteita.

“**Keskusteluissa on noussut esille myös etätyöskentely.** Muutama lääkäri on kertonut, että hektisten päivien jälkeen viimeiset kirjaukset joudutaan tekemään kotoa käsin. He näkivät tämän hyväksi ja ketteräksi tavaksi tehdä kirjaukset muistiinpanojen pohjalta.” Valkama kertoo.

Käyttötapaukset

Tehtävät, joissa mobiiliratkaisua on mahdollista hyödyntää

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

medanets
DIGITAL CARE & HUMAN TOUCH

CSIT



Hyvinvointialueen ammattilaiset voivat hyödyntää mobiiliratkaisua laajasti

Vaikka sovelluskohteita on todella paljon, Valkama haluaa painottaa, että mobiilikirjausalusta on uusi työkalu, joka täydentää potilasdokumentoinnin kokonaisuutta:

“Edelleen tarvitaan myös työasemakirjausta. Se on ketterä tapa kirjata, kun työskentelee paikallaan, mutta silloin kun liikutaan tai tarvitsee kirjautua työasemalla monesti päivän aikana, niin mobiili tulee hyödyksi.”

“Tarjoamme ennen kaikkea uusia digitaalisia työkaluja tai niiden kokonaisuuksia, jotka parantavat työnkulkua. Emme ole korvaamassa työasemalla tehtävää kirjaamista, vaan tuomassa sen rinnalle vaihtoehtoja, jotta ammattilaisten ei tarvitsisi mennä työasemalle sen takia, että se on ainoa paikka, missä voi nähdä tai kirjata tiedon.”, Juha-Matti Ranta täydentää.

Ratkaisu ei myöskään rajoitu pelkästään lääkäreihin. Myös muut ammattiryhmät hyötyvät joustavasta kirjaamisesta.

“Olemme Diktamenilla tunnistaneeet, että sosiaalityön puolella on vastaava tarve. Lisäksi kaikki kotikäyntejä tekevät ammattilaiset, kuten kotisairaanhoitajat, terapeutit, fysioterapeutit.”, Valkama pohtii.

Ranta uskoo, että jatkossa työskentelytapoja yhtenäistetään entisestään:

“Uskon, että hyvinvointialueuudistuksen kautta halutaan harmonisoida työvälineitä ja työnkulkua, eli sitä miten toimitaan ja miten esimerkiksi kliinistä tietoa kirjataan. Kotihoidossa on yhtä lailla tarve tällaiselle työkalulle, jotta nähdään historiatietoja ja voidaan tehdä kirjaukset potilaan luona suoraan oikeaan paikkaan. Se tulee vaatimaan tällaista sovellusten kokonaisuutta, joka on optimoitu kliinisen työn dokumentointiin.”

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

© Diktamen Oy 2022

Kolme hankintamallia

Miten mobiilikirjausalusta saadaan lääkäreiden ja hoitajien käyttöön

01

Mobiilikirjausalusta monilla suoraan valmiiksi käytettävissä

Kaikilla hyvinvointialueilla, joissa on käytettävissä Medanets, Diktamen ja Imprivata

02

Pilotti

Pilotoinnin kautta rajattuun tuotantokäyttöön

- Mobiilikirjausalustaa voidaan piloitoida rajatulla käyttäjäjoukolla tietyissä yksiköissä
- Laadun varmistuttua käyttöä voidaan laajentaa koko hyvinvointialueelle

03

Hankintaprosessi

Hankinnan kautta laajaan käyttöön

- Mahdollistaa mobiilikirjausalustan käyttöönoton suoraan hyvinvointialueen kaikissa yksiköissä

Hyvinvointialueet voivat hankkia mobiilikirjausalustan joko pilotoinnin kautta rajattuun tuotantokäyttöön tai hankintaprosessin kautta laajaan käyttöön.

“Uuteen mobiilikirjausalustaan päästään käsiksi hyvin ketterästi ja nopeasti: pystymme järjestämään tuotantokäyttöpilotteja halutussa laajuudessa, halutuissa yksiköissä tai tietyillä ammattiryhmillä. Julkisen hankintaprosessin kautta on taas mahdollista edetä laajoihin kokonaisuuksiin.”, Valkama kuvaa ja jatkaa:

“Meillä on kokemusta kaikista Suomen potilastietojärjestelmistä ja integraatioiden toteuttamisesta niihin eli pystymme toteuttamaan projekteja mille tahansa hyvinvointialueelle.”

Jos sinulla heräsi
aiheesta kysyttävää,
ole meihin yhteydessä.



Timo Moisala
Järjestelmäarkkitehti
Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
timo.moisala@pshp.fi



Santeri Sutinen
Järjestelmäarkkitehti
Istekki Oy
santeri.sutinen@istekki.fi



Peik Åström
Toimitusjohtaja
CSIT Finland Oy
peik.astrom@csit.fi



Juha-Matti Ranta
Toimitusjohtaja
Medanets Oy
juha-matti.ranta@medanets.com



Olavi Valkama
Toimitusjohtaja
Diktamen Oy
olavi.valkama@diktamen.com



Diktamen Oy
Itämerenkatu 1
00180 Helsinki



Vaihde: 010 420 8040
Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com
www.diktamen.com