



Hyvinvointialueiden resurssipulan helpottaminen

**Tuhansia henkilötyövuosia voidaan vapauttaa
ydintehtäviin ilman rekrytointeja**

Diktamen ebook, helmikuu 2023

Diktamenin asiakas- ja potilasdokumentoinnin ratkaisut vapauttavat hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten työaikaan heidän ydintehtäviinsä.

Resurssipulaa helpotetaan yhteistyössä Diktamenin kanssa jo suurimmassa osassa hyvinvointialueita. Terveystieteiden ohella työskentelyä on tehostettu merkittävästi myös sosiaalihuollossa.

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.



Resurssipula on ratkaistava

Hyvinvointialueiden resurssipula on noussut keskiöön julkisessa keskustelussa. Hoitohenkilöstön kuormituksesta ja resurssipulasta kaikissa ammattiryhmissä on puhuttu jo pitkään, mutta vasta hiljattain keskustelu on siirtynyt ongelmien tunnistamisesta ratkaisuihin. **Diktamenin toimitusjohtaja Olavi Valkama** tunnistaa muutoksen:

“On muodostunut vahva yhteisymmärrys siitä, että ammattilaisille täytyy järjestää enemmän aikaa ydintehtävien hoitoon eli potilas- ja hoitotyöhön. Tämä tarkoittaa, että on oikeasti mietittävä, mitkä työt kuuluvat kenenkin työpöydälle. Sääntely on tiukkaa, esimerkiksi siitä, mitä tehtäviä ei voi tehdä muu kuin lääkäri, mutta nyt ymmärrys on tarkentunut siitä, miten paljon tukitehtäviä voidaan tosiasiallisesti delegoida.”

“Tämä on keskeistä: vaikka meillä on pulaa ammattilaisista, niin ongelmaa ei voida ratkaista sillä, että palkataan lisää lääkäreitä, hoitajia tai sosiaalityöntekijöitä. Sellaiseen ei ole varaa, eikä halukasta työvoimaa ole saatavilla. Ratkaisut täytyy löytää siitä, että me käytämme järkevämminkin ne resurssit, joita meillä jo on.”, Valkama jatkaa.

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

HELSINGIN SANOMAT

Politiikka | Hoitajapula

Kiuru: Hoitajapulan ratkaisussa keskeisintä siirtää tukityöt pois hoitajilta ja lääkäreiltä

Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisi keskiviikkona näkemyksiä sote-alan työntekijäpulan helpottamiseksi.



Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisi keskiviikkona näkemyksiä sote-alan työntekijäpulan helpottamiseksi. Krista Kiuru kuvattuna raportin julkistamistilaisuudessa. KUVA: VESA MOILANEN / LEHTIKUVA

Ilkka Hemmilä STT
15.2. 13:29

HOITAJAPULAN ratkaisussa keskeisintä on työnjaon kehittäminen, sanoo perhe- ja peruspalveluministeri **Krista Kiuru** (sd).

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että sote-alan tutkintokoulutuksen saaneille tulisi hoidettavaksi vain niitä hoiva- ja hoitotehtäviä, joihin tutkinto antaa mahdollisuuden. Muut välilliset tukityöt tulisi ministerin mukaan siirtää muun ammattihenkilöstön tehtäväksi.

”Meidän ei kannata käyttää tutkintokoulutuksen omaavan ihmisen työaikaa tehtäviin, joita voi hoitaa joku muu”, Kiuru sanoo.

Pula ammatilaisista pahenee

Kevan työvoimatarveanalyysi: vajaus vuosina 2020 ja 2030 ammattiteittain



Yleislääkärit



-20,6%

Vajaus vuonna 2020

-1 035

Ennuste 2030

-1 091

Erikoislääkärit



-11,8%

Vajaus vuonna 2020

-798

Ennuste 2030

-882

Sairaanhoitajat



-16,7%

Vajaus vuonna 2020

-8 288

Ennuste 2030

-9 417

Sosiaalityöntekijät



-43,4%

Vajaus vuonna 2020

-2 655

Ennuste 2030

-2 747

Resurssipulasta kärsitään myös sosiaalihuollossa

Sosiaalityössä kirjaamiseen liittyviä haasteita on alettu ratkomaan vasta hiljattain.

Diktamenin avainasiakaspäällikön Antti Leskisen mukaan sosiaalihuollon resurssipula on paikoitellen pahempi ongelma kuin terveydenhuollossa ja kirjaaminen usein raskaampaa:

“Ammattilaisten työaika ei tahdo riittää asiakastyöhön, koska tiedon kirjaaminen eri järjestelmiin vie huomattavan osan heidän työajastaan. Tekstit ovat tilastollisesti keskimäärin 30-40% pidempiä kuin terveydenhuollossa. Mistä sosiaalihuollon ammattilaisille kaivetaan aika kirjaamiselle, kun tällä hetkellä on jo henkilöstöpulaa ja kirjauksia tehdään jopa ylityönä, jotta ne ovat oikealla viiveellä asiakastietojärjestelmässä?”

Sosiaalihuollossa onkin otettu viime vuosien aikana mallia terveydenhuollosta, jossa lääkärit sanelevat ja tekstinkäsittelijät tallentavat tiedon järjestelmiin. Sanelu sopii sosiaalityöhön hyvin, koska kirjaaminen on työläämpää tekstien pituuden ja rakenteisuuden takia.

“Lähdimme miettimään, miksei terveydenhuollon mallia voisi monistaa sosiaalihuoltoon eli tarjotaan sosiaalihuollon ammattilaisille samat työkalut, mitä lääkärit ovat käyttäneet jo 20 vuotta. Näin on saatu tehostettua työstä ja hidasta kirjausprosessia.”, Leskinen pohtii.



Joka seitsemännellä lastensuojelun sosiaalityöntekijällä liian paljon lapsia huolehdittavanaan

THL:n kuntakyselyn mukaan sosiaalityöntekijällä on keskimäärin 28 lasta asiakkaana.

TIINA SALUMÄKI

25.1. 8:30

Lääkärilehti

TERVEYDENHUOLTO 31.1.2023 09:28

Henkilöstöpula ja hoidon koronavelka vaikeuttavat palvelujen järjestämistä

THL arvioi hyvinvointialueiden lähtötilanteen.

Anne Seppänen

Resurssisyöpöt tunnetaan

Ammattilainen jäsentää tiedon nopeasti mielessään, mutta sen kirjaaminen on pullonkaula

- Joskus asiaa on paljon ja se jäsentyy kirjoittamalla
 - Pitkien tekstien näpyttely on hidasta
- Rakenteinen tietomalli tekee yksinkertaisesta monimutkaista
 - Kaikki täytyy kirjata tietojärjestelmien ehdoilla
 - Lääkärit täyttävät valtavan määrän sähköisiä lomakkeita
 - Suoraviivaisen potilaskäynnin kirjaaminen voi vaatia yli sata klikkausta

-> Työaika kuluu tietokoneen palvelemiseen

Dokumentointityö vie tarpeettoman paljon aikaa esimerkiksi lääkäreiltä. Hoidon laadun kannalta tärkeät uudistukset tietojärjestelmiin tuottavat myös ikäviä sivuvaikutuksia. Rakenteinen kirjaaminen hidastaa työtä, kun tieto on tallennettava määrättyssä muodossa lomakkeille.

”Meidän ei kannata käyttää tutkintokoulutuksen omaavan ihmisen työaika tehtäviin, joita voi hoitaa joku muu”

Krista Kiuru
perhe- ja peruspalveluministeri
HS 15.2.

”Potilasdokumentointi tarkoittaa nykyään sitä, että kaikki tieto pitää syöttää hyvin jäsenellysti erilaisiin lomakkeisiin. Siitä on paljon hyötyä, että tieto on yhdenmukaisesti tallennettuna, jolloin sitä voidaan hyödyntää jatkohoidossa, tutkimuksessa ja kehityksessä.

Käytännössä se kuitenkin tarkoittaa, että tiedon syöttämisestä on tullut hyvin raskasta, kun se täytyy tehdä tietojärjestelmän ehdoilla.” Valkama kertoo.

Potilasdokumentoinnin ratkaiseminen vaatii kokonaisvaltaisen lähestymistavan. Eri alojen ammattilaiset tekevät kirjauksia eri tavoin.



Toisilla tekstit ovat pitkiä ja vapaamuotoisempia, kun taas osa kirjaa hyvin määrämuotoisesti. Yhteistä kaikille on se, että tietojärjestelmissä navigoimiseen ja lomakkeiden täyttämiseen käytetään suunnattomasti aikaa.

”Rakenteinen kohta kohdalta kirjaaminen ei ole lääkäreiden tai sosiaalihuollon ammattilaisten ydintyötä. Kirjaamisen ammattilaisten pitäisi tehdä tämä työ, jolloin aiemmin mainituilla jäisi enemmän aikaa potilaisiin ja asiakkaisiin keskittymiseen.”, Leskinen pohtii.

Ongelma ei kosketa pelkästään kirjauksia tekeviä sosiaalihuollon ammattilaisia tai lääkäreitä. Hoitajien työ on yhtä lailla riippuvainen lääkäreiden kirjauksista. Osastonsihteeireillä olisi myös loputtomasti tekemistä hoitotyön tukemisessa ja hoitajien työtaakan helpottamisessa, mutta heidän työpäiväänsä pirstoo tarve osallistua sanelunpurkutyöhön.

”Meillä on sairaaloissa ammattilaisia, jotka voisivat työn uudelleen organisoinnilla ottaa hoitajilta ja lääkäreiltä tällaisia hallinnollisia tehtäviä pois. Kirjaustyö voitaisi siirtää koulutetuille tekstinkäsittelijöille, jotka keskittyvät pelkästään sanelunpurkuun.”, Valkama esittää.

Resurssipulaan ratkaisu

Oikeat ihmiset oikeisiin tehtäviin



Johto

Sanelunpurkutoimintaa ei tarvitse enää johtaa, resursoida ja rekrytoida
-> Keskitytään ydintoimintoihin



Ammattilaisten työaika on vapautettava ydintehtäviin

Diktamen vapauttaa aikaa asiakas- ja potilastyöhön, mikä käytännössä tarkoittaa sitä, että oikeat ihmiset laitetaan oikeisiin töihin. Sanelu on tehokas työväline, jonka avulla hitaat kirjaamistehtävät voi siirtää sihteerin tehtäväksi. Diktamen-sanelunhallintajärjestelmän avulla sanelu saadaan tehokkaasti tallennettua niin työasemalla kuin mobiililaitteessa.

“Sanelut sisältävät tekstiosuuden ja jatkokäsittelytehtävät, kuten lähetteet. Jokainen tehtävä aiheuttaa eri määrän rakenteista kirjaamista järjestelmään. Sanelu on siis työkalu, jolla näitä tehtäviä voidaan delegoida eteenpäin.”, Valkama kuvaa.

Johdon resurssien vapauttaminen on merkittävä säästö, koska sanelunpurkutoiminnan organisoiminen on aivan oma kokonaisuutensa. Hyvinvointialueen johdolle on valtava helpotus, jos näin laajan toiminnan operatiivinen hallinnointi jää kokonaan pois työllistältä.

Valkaman mukaan se mahdollistaa keskittymisen ydintoimintojen kehittämiseen – siihen, kuinka lääkäreiden ja muiden ammattilaisten työstä tehdään mahdollisimman sujuvaa.

Hyvinvointialueen johdolle on valtava helpotus, jos näin laajan toiminnan operatiivinen hallinnointi jää kokonaan pois työllistältä.

“Sanelunhallintajärjestelmässä pystyy järjestämään resurssienhallinnan ja työnohjauksen sekä käyttämään ostopalvelua tehokkaasti. Sieltä saa myös tietoa suunnittelun ja budjetoinnin tueksi, mikä säästää johdon resursseja.”

Hoitajapulaan ratkaisu.

Osastonsihteerien vapauttaminen sanelunpurkutyöstä vapauttaa resursseja hoitotyöhön.

Oikeat ihmiset
oikeisiin tehtäviin.
Diktamen



Oikeat ihmiset oikeisiin tehtäviin

Ratkaisemalla potilasdokumentoinnin pullonkauloja voidaan helpottaa myös hoitajien työtä. Osastonsihteerit voivat keventää hoitajien työtaakkaa, eli hoitajilta voidaan siirtää pois erilaisia hallinnollisia tehtäviä ja sellaisia tukitehtäviä, joihin ei vaadita lääketieteellistä koulutusta.

Tällä hetkellä osastonsihteerit käyttävät sanelunpurkuun keskimäärin 30-40% päivittäisestä työajasta. Loput työajasta käytetään hoitotyön tukemiseen. Jos osastonsihteereiltä siirretään sanelunpurkuun liittyvät tehtävät kokonaan pois, vapautuu valtavasti aikaa hoitotyön tukemiseen.

“Työtehtävien uudelleen jaolla voidaan vapauttaa kolmasosa osastonsihteerien työaikaa hoitotyön tukemiseen. Hoitajapulaa ratkaistaan siis arvion mukaan 2100 henkilötyövuotta tekemällä sanelunpurkua ostopalveluna - ilman, että on rekrytoitu yhtään uutta hoitajaa.”, Valkama iloitsee.

Sanelunpurkutyöhön osallistuvia sihteereitä hyvinvointialueilla

6 627 htv

Työajasta sanelunpurkutyötä, ka. 33%

Vapautuva työresurssi

2 187 htv



Vapautetaan yli 2100 hoitajaa hoitotyöhön

Sosiaalityöntekijät

Työkalut tehokkaampaan, laadukkaampaan kirjaamiseen

- Sanelu ja puheentunnistus
 - Nopeuttaa merkittävästi kirjaamistyötä
- Rästiin kasautuvat kirjaukset eivät enää tuota stressiä ja sotke toimintaa
 - Sanelemalla kirjaukset ehditään tekemään asiakkaiden välissä
 - Kirjausten laatu paranee, kun tieto tallennetaan välittömästi
- Sanelun tarjoaminen on valtti rekrytoinnissa

Tutustu tarkemmin:

Diktamen webinaarit & ebookit
Case Raisio ja Case Sodankylä



Sosiaalityöntekijät syöttävät merkinnät itse tietokoneella kirjoittaen

- Sosiaalityöntekijän käsin kirjaamiseen käyttämä aika
- Sosiaalityöntekijän saneluun käyttämä aika



Sosiaalityöntekijät käyttävät Diktamenin digisanelua ja sanelunpurkua



lapha.fi

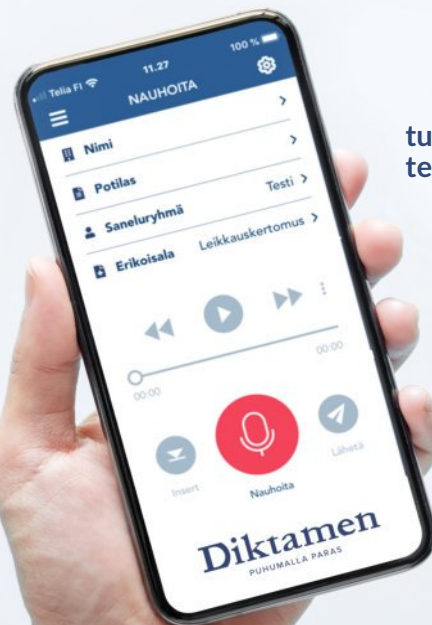
LAPIN HYVINVOINTIALUE

Sosiaalityössä potentiaali on suhteellisesti vielä suurempi

Sosiaalityössä sanelu on Antti Leskisen mukaan nähty mullistavana työkaluna. Sen avulla asiat voidaan kirjata välittömästi asiakastapaamisen jälkeen, mihin ei perinteisellä käsin kirjaamisella ole ollut aikaa. Näin tieto saadaan tuoreeltaan muistiin, ja kirjaamistyöhön käytetty aika vähenee huomattavasti.

“Käsin kirjattuna yhden asiakasdokumentin tekoon voi mennä jopa 30-45 minuuttia. Kun tämä kirjaamiseen ja asiakastietojärjestelmiin käytetty aika laskee merkittävästi, niin pystytään esimerkiksi ottamaan lisää asiakkaita ja tekemään kirjauksia ilman, että ne venyvät viikon päähän. Sanelemalla kirjaamisen ehtii tekemään esimerkiksi kahden asiakaskäynnin välissä, kun siihen menee alle viisi minuuttia.”, Leskinen kuvaa.

Älypuhelimella voi korvata työaseman sanelulaitteen ja ohjata sanelun tallennusta mobiiliapplikaatiolla



Puheentunnistuksella tuotettuja tekstejä voi selata, muokata ja hyväksyä mobiilissa

Sanelun voi aloittaa mobiilissa ja jatkaa sanelemista työasemalla

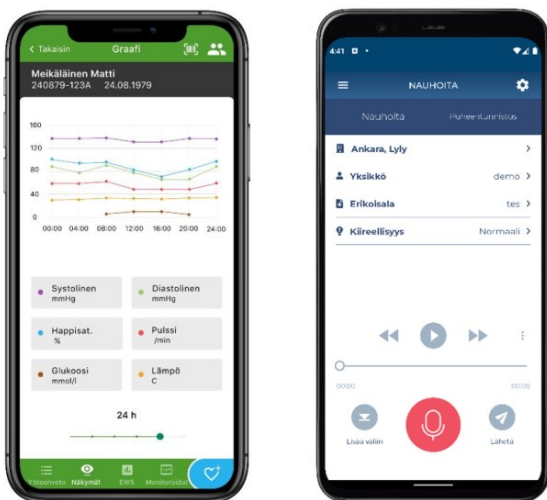
Dokumentoijan työkalut keräävät käyttäjiltä kiitosta

Saneluja tehdään usein työasemalla, mutta myös Diktamenin mobiiliapplikaatiota on jo pitkään voinut käyttää tiedon tallentamiseen. Esimerkiksi sosiaalihuollossa se on suosituin sanelutapa. Olavi Valkaman mukaan asiakkaiden toiveesta kehitetty mobiilikirjaamisen uusin innovaatio mahdollistaa nyt myös potilastietojen lukemisen mobiilissa.

“Ammattilaiset siirtyvät päivän aikana paikasta toiseen, jolloin helppo kirjautuminen järjestelmiin ja kirjaaminen ovat avainasemassa. Asiakkaat ovat kysyneet, voisiko tämän hoitaa älylaitteen applikaatiolla. Nyt se on mahdollista! Ammattilainen voi tehdä sanelun, joka kiinnittyy oikeaan potilaaseen ja oikeaan kohtaan potilastietojärjestelmässä. Lisäksi appista näkee aikaisemmat potilaskertomukset.”

Perinteisen työasemalla tapahtuvan ja mobiilikirjaamisen ohella on mahdollista hyödyntää puheentunnistusta sille sopivissa käyttökohteissa.

“Puheentunnistus toimii hyvin kirjauksissa, joissa ei ole kauheasti rakenteisuutta eli lomakkeiden täyttöä. Se on loistava tuki kokonaispalvelun rinnalle tiettyihin käyttökohteisiin, mutta se ei ratkaise rakenteiseen kirjaamiseen liittyviä pullonkauloja.”, Valkama kuvaa.



Työkalut tiedon tallentamiseen ja tehtävien delegointiin

Sanelu

- Tekstinkäsittelijälle delegoidaan hidas kirjaustyö, kun se on rakenteista
- Työaikaa ei käytetä potilastietojärjestelmässä navigoimiseen
- Sanelussa lääkäri voi delegoida myös oheistehtävät

Puheentunnistus

- Pitkät tai yksinkertaiset tekstit on nopeampi puhua kuin kirjoittaa
- Käyttäjä muokkaa itse tekstin ennen tallentamista
- Nopea työtapa tietyillä erityisaloilla, kuten radiologiassa

Mobiilikirjaaminen

- Dokumentointityön voi tehdä työaseman sijaan mobiililaitteella
- Applikaatiolla voi sekä lukea potilastietoja, että tallentaa saneluita tai käyttää puheentunnistusta
- Hyvä ratkaisu vuodeosastokiertoihin, keikkalääkäreille

Saneluhallinta- ja puheentunnistusratkaisu



Puheentunnistussmoottori



Digisanelu



Sanelutyöpöytä

- Laiteriippumaton saneluhallintajärjestelmä työasemille ja mobiililaitteille
- Toimintavartin ja kustannustehokkain sanelunpurkumenetelmä käytössä
- Digisanelu ja edustapuheentunnistus soveltuviin käyttökohteisiin



Sanelutallenne nopeimpaan purkujonoon



Raporttidata



Sanelunpurku

- Oma tai Diktamenin työntekijä
- Työskentely ja johtaminen etänä tai eri toimipisteissä keskitetysti tai hajautetusti
- Purkaa sanelun sekä kirjaa oheistehtävät ja jatkotoimenpiteet
- Taustapuheentunnistus tehostaa työtä soveltuvin osin



Toiminnanohjaus ja raportointi

- Tiedolla johtaminen mahdollistaa tehokkaan sanelunpurkuhenkilöstön resursoinnin ja työnohjauksen
- Esimiestyötä tukevat raportit ja sanelutilanteen reaaliaikainen seuranta
- Mahdollistaa saumattoman yhteistyön omien ja ulkoistettujen sanelunpurkajien välillä
- Mahdollistaa digisanelun ja puheentunnistuksen käytön soveltuvissa kohteissa ja läpimenoajan seurannan



Sanelun konteksttitiedot sanelunpurun kohdentamiseksi

Puretut sanelut



Kaikki suomalaiset potilastietojärjestelmät integroitu

Jatkotoimenpiteiden ja oheistehtävien kirjaukset

Kokonaispalvelua kaikkiin tarpeisiin

Sanelunpurkupalvelulla tarkoitetaan hyvinvointialueen näkökulmasta ostopalvelua, jossa **Diktamenin tekstinkäsittelijät purkavat esimerkiksi lääkäreiden ja sosiaalityöntekijöiden tekemät sanelut hyvinvointialueen tietojärjestelmiin.**

Olennaista on kokonaisuuden katsominen.

“Saneluprosessin pitää olla läpinäkyvä. Siihen tarvitaan sanelunhallintajärjestelmää eli toiminnanohjausjärjestelmää, jonka avulla esimerkiksi resursointia voi tehdä. Sanelunpurku viittaa siihen, että ostopalveluna saadaan tukea eli lisäresurssia omaan toimintaan.”, Valkama kuvaa Diktamenin palvelua.

“Kokonaispalvelusta taas on kyse, kun koko sanelunpurkupalvelu siirretään ostopalveluksi, jolloin me vastaamme siitä sovitun aikataulun mukaisesti.”, Valkama tiivistää.

Diktamen-kokonaispalvelu tuo säästöjä. Olennainen osa kustannussäästöjä on toiminnanohjauksen ja johdon työkalujen miettiminen.

“Diktamen-sanelunhallintajärjestelmä tuo jo säästöjä, koska sen avulla saadaan parempi ote tilanteeseen ja nähdään, miten omat resurssit riittävät. Lisäksi voidaan hyödyntää ostopalvelua. Se tukee myös potilastyötä paremmin, koska tieto on nopeammin saatavilla.”, Valkama kertoo.

01

Sanelunhallintajärjestelmä edellä

Lappi 08/2020 ja Kanta-Häme 02/2021

- Erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalityön dokumentointi hallintaan samalla järjestelmällä
- Sanelunpurun ostopalvelun joustava käyttöönotto ja laajentaminen
- Ammattilaisten vapaus valita dokumentointitapansa puheentunnistuksen pilotoinnin jälkeen

02

Sanelunpurun kokonaispalvelu sis. liikkeen luovutus

Kymenlaakso 03/2020

- Sanelunpurku siirrettiin lähes kokonaan Diktamenin vastuulle, omana työnä vain yöaikaan
- Dokumentoinnin laatu ja toimitusajat saatiin välittömästi nostettua tavoitetasolle
- Suorat kustannussäästöt 2,6MEur / 16%
- Välilliset kustannussäästöt merkittäviä

03

Sanelunpurku- ja tekstinkäsittely kokonaispalveluna

Pirkanmaa 05/2022

- Diktamenin kokonaispalvelun käyttöönotto kaikille hyvinvointialueen yksiköille
- Oman sanelunpurkutyön korvaaminen ostopalvelulla siellä, missä oman henkilöstön työajan voi hyödyntää paremmin

Hyvinvointialueet valitsevat jo vakiintuneista hankintamalleista parhaiten soveltuvan

Diktamen-kokonaispalvelu sopii erilaisiin tarpeisiin. Hyvinvointialueiden lähtötilanteet eroavat toisistaan, minkä vuoksi myös hankintamalleja tarjotaan kulloisenkin tarpeen mukaan.

Toimintamallien kehitys aloitetaan tyypillisesti hankkimalla sanelunhallintajärjestelmä, joka nivoo yhteen dokumentoijan työkalut, tekstinkäsittelijät, tietojärjestelmät ja hyvinvointialueen johdon.

“Sanelunhallintajärjestelmän avulla organisaatio saa käsityksen omasta resursoinnista sekä kirjausten läpimenoajoista. Lapissa malli toimi hyvin oman toiminnan tehostamiseen ja eri toimintamallien pilotoimiseen. Oman toiminnan tukena voidaan hyödyntää ostopalvelua.”, Valkama kuvaa.

Lääkärin työaika ei riitä kaikkeen.

Liikkeen luovutus säilyttää osaamisen

Kokonaispalvelun voi hankkia myös yhdistettynä liikkeen luovutukseen, jolloin vastuu sanelunpurkajista ja toimitusaikatauluista siirretään kokonaan Diktamenille. Näin osaava työvoima voidaan säilyttää soveltuvilta osin oman organisaation sisällä, ja tekstinkäsittelijät löysivät uuden kodin Diktamenilta.

“Kymenlaaksossa päädyttiin liikkeen luovutukseen resurssien kartoittamisen tuloksena eli heidän vakituiset sanelunpurkajansa siirrettiin meille. Tuloksena on saatu varmat toimitusajat ilman, että organisaation oma aika kuluu potilasdokumentoinnin organisointiin. Lisäksi sihteerit saavat keskittyä muihin hoidon tukitehtäviin. Asiakaspalutteen mukaan lääkärit ovat tyytyväisiä, kun potilasdokumentit valmistuvat aina ajallaan.”, Valkama kuvaa.

Tuottavuuden kautta saavutettujen välillisten säästöjen ohella saadaan myös kustannussäästöjä, koska palvelu on edullisempi kuin omana työnä tehty sanelunpurku.

Kymsote



43 henkilöä ja 336 500 sanelua /v. siirtyi liikkeen luovutuksella Diktamenille



16% suorat säästöt asiakkaalle
2,6 Meur säästöä sopimuskaudella

Laatu- ja toimitusaikatavoitteet saavutettu



NORMAALI



KIIRELLINEN

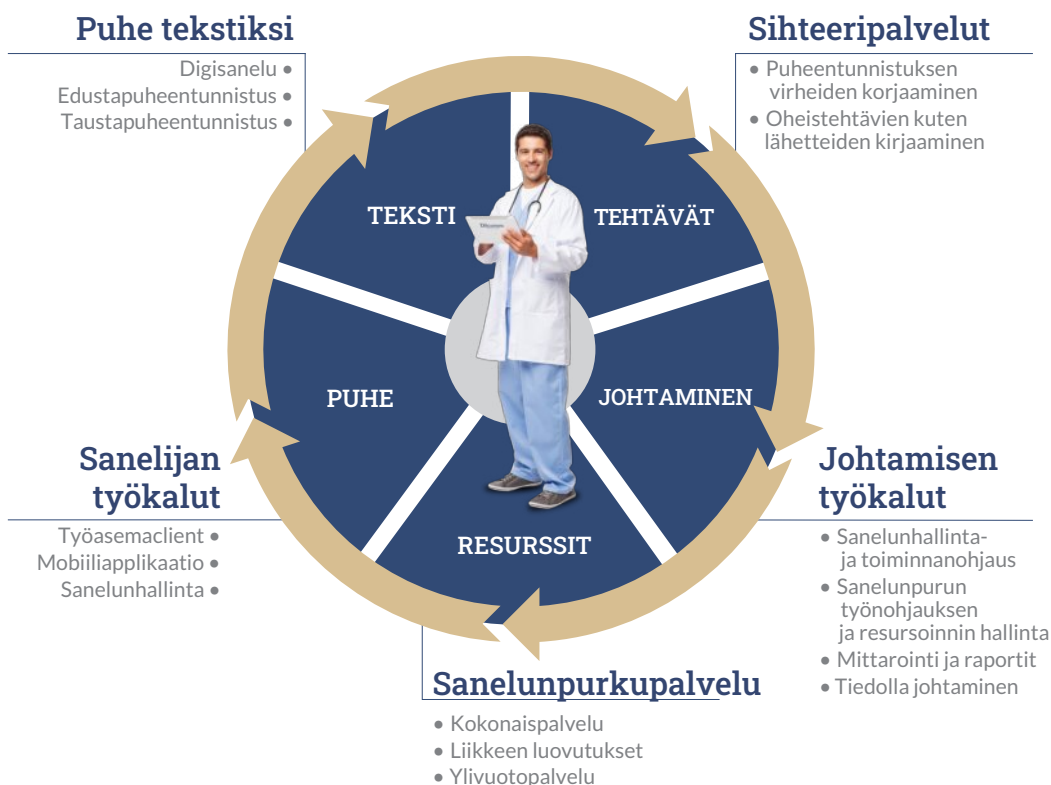


ERITTÄIN
KIIRELLINEN



”Jonkun ne klikkaukset on tehtävä - oli se sitten lääkäri tai joku muu!”

Diktamen -kokonaispalvelu



Sanelunpurkupalvelun käyttö voidaan hankkia myös hyvinvointialueen kaikille yksiköille toiminnan tehostamiseksi ja työajan vapauttamiseksi. Sanelunhallintajärjestelmän avulla dokumentoinnin toimintamallit saadaan kerralla yhtenäistettyä koko hyvinvointialueen laajuudella, ja ostopalvelun käytön laajentaminen on yksinkertaista.

“Kaikkialla ei ole vakituisia sanelunpurkajia, jolloin kokonaispalvelu voidaan hankkia puitesopimusperiaatteella. Esimerkiksi Pirkanmaalla hankittiin mahdollisuus ostaa sanelunpurkutyötä täyteen volyyymiin asti sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon yksiköihin. Sopimuksen ansiosta resurssipulaan saadaan apua helposti.” Valkama kertoo.



Sertifioitu tietoturva dokumentoinnin kivijalkana

Diktamenissa käsitellään miljoonia saneluja ja potilasdokumenteja vuosittain, joiden tietoturvan vakuutena on yritykselle myönnetty alan tiukin kansainvälisesti tunnustettu ISO27001-sertifikaatti. Se on tietoturvan hallintajärjestelmä, joka ohjaa tietoturvaan liittyviä toimintoja organisaatiossa.

Sertifikaatin ylläpito vaatii jatkuvaa tietoturvan hallintaa ja organisaation johtamista tietoturvastandardin vaatimusten mukaisesti. Käytännössä tämä tarkoittaa dokumentointia, auditointeja, testauksia sekä kouluttautumista, oli kyse tietojärjestelmistä, laitteista tai henkilöistä, jotka asiakkaan tai potilaiden tietoja käsittelevät.

Asiakkaitamme

250+

asiakastoimenpidettä

19000+

käyttäjää päivittäin

6,0+ milj.

sanelua vuosittain



Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

Jos sinulla heräsi
aiheesta kysyttävää,
ole meihin yhteydessä.

Olavi Valkama

Toimitusjohtaja

Diktamen Oy

olavi.valkama@diktamen.com

Antti Leskinen

Avainasiakkuuspäällikkö

Diktamen Oy

antti.leskinen@diktamen.com



Diktamen Oy
Itämerenkatu 1
00180 Helsinki



Vaihe: 010 420 8040
Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com
www.diktamen.com