



Case Raisio

Asiakasdokumentoinnin kokonaisratkaisu sosiaalihuoltoon

Raisiossa sosiaalialan työtapojen uudistaminen aloitettiin Diktamenin kanssa vuonna 2022

Asiantuntijoina

Sami Salmivirta

Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtaja
Raision kunta

Antti Leskinen

Key Account Manager
Diktamen

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

Diktamen Case Study Raisio

Asiakasdokumentoinnin kokonaisratkaisu sosiaalihuoltoon



“Asiakasdokumentoinnissa on kyse merkittävästi laajemmasta kokonaisuudesta kuin pelkästään kirjaamisesta.”

Antti Leskinen

Key Account Manager
Diktamen

Asiakasdokumentointi on hidas kirjaamisprosessi

Sosiaalihuollon pitkittynyt resurssipula, työn kuormittavuus ja kasvavat tiedonhallinnan vaatimukset haastavat sosiaalialaa sekä tulevien hyvinvointialueiden päättäjiä uudistamaan toimintamalleja palvelujen järjestämiseksi.

Diktamen-kokonaispalvelu on valmis ratkaisu kuntiin, kaupunkeihin ja hyvinvointialueille, mikä lisää työn tuottavuutta ja tekee sosiaalialan ammattilaisten arjesta stressittömämpää.

Raisiossa sosiaalialan työtapojen uudistaminen aloitettiin Diktamenin kanssa vuonna 2022. Tavoitteena on saada sosiaalialan ammattilaisten arjesta stressittömämpää ja työskentelystä tehokkaampaa helpottamalla kirjaamistyötä sanelun avulla.

Asiakasdokumentoinnilla tarkoitetaan prosessia, jolla asiakastapaamisissa syntynyt tieto tallennetaan, käsitellään ja välitetään eteenpäin asiakastietojärjestelmässä. Sosiaalialan ammattilaisten tuottamilla dokumenteilla välitetään tietoa ja niillä perustellaan viranomaistoimenpiteitä. Selkeät, perustellut ja oikea-aikaiset asiakirjat takaavat huolellisen päätöksenteon ja oikeusturvan toteutumisen.

“Nyt kun sosiaalialalla siirrytään uuteen tietomalliin, niin meidän mielestä on perusteltua puhua asiakasdokumentoinnista. Kyse on merkittävästi laajemmasta kokonaisuudesta kuin pelkästään kirjaamisesta.”, sosiaalialan asiakkuuksista vastaava Diktamen Oy:n **Key Account Manager Antti Leskinen** kertoo.

Uusi tietomalli helpottaa - ja työllistää

Asiakaskertomus kirjataan jatkossa rakenteisesti asiakastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu seuraaviin työvaiheisiin:

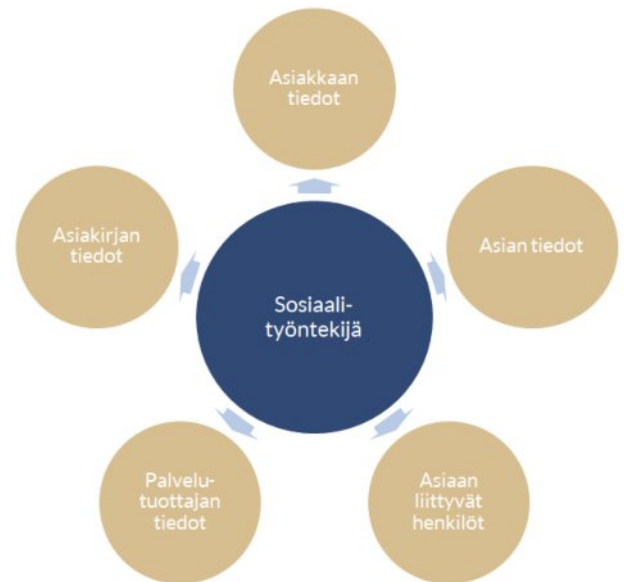
- Asiakastietojärjestelmän navigointiin
- Lomakkeiden ja näkymien täyttöön
- Rakenteiseen kirjaamiseen
- Kooditusten valintoihin
- Käyntien tilastointiin

Sosiaalihuollon uudessa tietomallissa asiat kirjataan rakenteisesti ja määrämuotoisesti asiakastietojärjestelmään, jolloin ammattilaisten aikaa kuluu hitaisiin työvaiheisiin, kuten asiakastietojärjestelmän navigointiin, lomakkeiden ja näkymien täyttöön sekä toiminnan tilastointiin. Tavoitteena on yhdenmukaistaa kirjaamista koko sosiaalialalla.

Raision perhe- ja sosiaalipalveluiden johtaja Sami Salmivirta tunnistaa uuden tietomallin hyödyt mutta korostaa samalla, etteivät uudistukset saa kohtuuttomasti kuormittaa tai viedä aikaa perustyöstä:

“Tavoite on parantaa ja yhdenmukaistaa kirjaamiskäytäntöjä, jotka voivat olla tällä hetkellä hyvinkin kirjavia. Käytännössä tämä tarkoittaa, että kirjaamiseen tulisi menemään jatkossa enemmän aikaa, ja se on aina pois asiakastyöstä. On siis syytä miettiä, miten saamme käytettyä työaikamme järkevästi ja mahdollisimman tehokkaasti.”

“Pidän uudistuksia hyvänä ja tärkeänä asiana niin työntekijöiden, asiakkaiden kuin koko organisaation kannalta. Ne vievät asiakastyötä



eteenpäin. Meidän pitää vain saada minimoitua työajalliset haasteet mahdollisimman hyvin, koska tällaiset uudistukset muuttavat hyvin perinpohjaisesti vanhoja toimintatapoja, myös vaatimustaso nousee.”, Salmivirta jatkaa.

Kirjaaminen on pullonkaula jo nyt

Sosiaalihuollon kirjaukset ovat kattavia dokumentteja, eivätkä sosiaalialan ammattilaiset ehdi tekemään kirjauksia aina valmiiksi asiakastapaamisten välissä. Salmivirran kokemuksen mukaan työläs kirjaaminen on ensimmäisiä asioita, joista joustetaan kiireen edessä:

“Kirjaamiseen varattu aika siirretään helposti muihin työtehtäviin, joiden ajatellaan olevan akuutimpia. Kirjaaminen laahaa liikaa jäljessä, mikä on asiakkaan ja työntekijän oikeusturvan kannalta ongelmallista. Joissain akuuteissa työtilanteissa voi olla haastavaa, jos asiakastietojärjestelmästä ei löydy kaikkea ajantasaista tietoa.”



“Sosiaalihuollon ammattilaisten työaika ei pitäisi kohtuuttomasti joutua käyttämään kirjaamiseen -- sanelu nopeuttaa huomattavasti sitä prosessia.”

Sami Salmivirta

Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtaja
Raisio

Asiakastapaamisessa syntyy valtava määrä tietoa



2000-5500 merkkiä

Sosiaalihuollon dokumentit ovat usein hyvin laajoja kokonaisuuksia



1400 merkkiä

Terveystieteiden dokumentointi on merkittävästi kevyempää

Salmivirta on tyytyväinen, että nykyään on mahdollista tarjota ammattilaisten aikaa säästäviä ratkaisuja kirjaamisen helpottamiseksi:

“Kirjaaminen on pullonkaula, johon on pystytty liian vähän kiinnittämään huomiota. Ennen tätä ei ehkä olla niin hyvin pystytty tarjoamaan erilaisia ratkaisuja sen haasteen vähentämiseksi. Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat ovat kuitenkin ensisijaisesti sosiaalihuollon ammattilaisia - heidän työaikaansa ei pitäisi kohtuuttomasti joutua käyttämään kirjaamistehtäviin, mitä se on tällä hetkellä liiaksi ollut.”

Sanelemalla kirjaaminen onnistuu myös asiakastapaamisten välissä. Siinä missä kirjoittamiseen saattaa kulua 30-45 minuuttia, niin sanelemalla sama työ on viidessä minuutissa tehty.

“Sanelu nopeuttaa huomattavasti sitä prosessia, eli asiakastapaamisen saattamista koneelle”, Salmivirta kiteyttää.

Pula sosiaalityön ammattilaisista pahenee

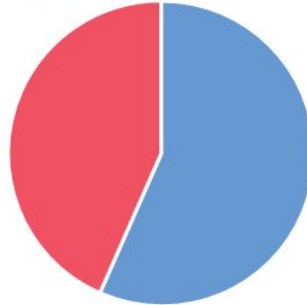
Kevan työvoimatarveanalyysi



Sosiaalityöntekijöitä puuttuu Suomessa lähes puolet

-43,4%

Kevan julkaisema kuntien työvoimaennuste 2030:
"Sosiaalityöntekijöiden 2 700 työntekijän pula on huomattava, kun ottaa huomioon, että Kevan eläkevakuutettujen määrä ammattiryhmässä on hieman yli 6 000."



Vajaus vuonna 2020

-2 655 henkilöä

Ennuste 2030

-2 747 henkilöä

Sosiaalialan ammattilaisten työaika on arvokasta

Aikaa pitää vapauttaa ydintehtäviin

Kehittäminen on tärkeää, koska sosiaalialan ammattilaisten aika on arvokasta, pohtii Leskinen: "Kaikki aika, joka käytetään dokumentointiin, on varsinaisesta asiakastyöstä pois. Tämän kanssa olemme tehneet pitkään töitä."

Kevan julkaisema kuntien työvoimaennuste kertoo, että pula sosiaalityöntekijöistä pahenee tulevaisuudessa. Jo nyt sosiaalityöntekijöitä puuttuu Suomessa lähes puolet. Leskinen kertoo, että työvoimapula näkyy keskusteluissa sosiaalialan ammattilaisten kanssa ympäri Suomen:

"Tilanne vaihtelee paikkakunnasta toiseen, mutta mielestäni tämä on haaste, jonka kanssa painitaan ympäri maata. Sosiaalialan ammattilaisella ei riitä aika kaikkeen, mitä pitäisi saada tehdyksi. Sen takia työstä tulee kuormittavaa, mikä sitten osaltaan vaikuttaa tähän työvoimapulaan."

Salmivirta näkee, että työvoimapulaan saattaa vaikuttaa myös työnantajan imago ja mahdollisuus tehdä sosiaalityötä eettisesti: "Mahdollisuus tehdä kestäväää, hyvää ja laadukasta sosiaalityötä on kärsinyt. Se johtuu siitä, että on tosiaan haasteita työvoiman saatavuudesta, jolloin enemmän työtä kasaantuu pienemmälle määrälle työntekijöitä."

"Toinen työvoiman saatavuuteen vaikuttava tekijä on asiakastietojärjestelmät sekä muut mahdollisuudet, joilla teemme tätä työtä. Uskaltaisinkin väittää, että monesti ne eivät ole kunnossa tai sellaisia, mitä sosiaalihuollon korkeasti koulutetut ammattilaiset ansaitsevat. On monia alalta pois työntäviä tai työtä kuormittavia asioita, joista halutessa pystytään pääsemään eroon. On muodostunut sellainen noidankehä, jota meidän on pakko lähteä ratkaisemaan erilaisilla toimenpiteillä, joista yksi on käytössämme olevat työkalut."

Puuttuuko sosiaalityöltä uudistamisen perinne?



Auttaminen vaatii aikaa

Sosiaalityötä ei voi tehdä sekuntikello kädessä



Paperillakin on pärjätty

Uusi valtakunnallinen tietomalli lisää kirjaamisen vaatimuksia



Resurssit

Pienillä yksiköillä ei ole ollut mahdollisuuksia suuriin uudistuksiin

Sosiaalialalla ei välttämättä olla totuttu tekemään suuria muutoksia. Salmivirta kuitenkin kannustaa alan ammattilaisia pohtimaan tekemistään sekä kuvittelemaan toimintatapoja, joilla kuormittavuuskin pysyisi hallinnassa:

“Meillä sosiaalialan ammattilaisilla pitää olla rohkeutta vaatia parempia työvälineitä, vaikka usein tämä jää sen työarjen kiireen alle. **Meidän pitäisi laajemmin pystyä pysähtymään ja miettimään, voisimmeko tehdä jotain toisin ja jos niin, mitä me siihen tarvitsisimme.** Näihin asioihin on tärkeää kiinnittää enemmän huomiota jatkossa, ja vaatia parempia ratkaisuja työn tekemiseen, sekä paremman laadun varmistamiseksi.”

Sanelu on sosiaalihuollossa uusi ratkaisu, mutta dokumentoinnin kanssa painiminen on Diktamenille tuttua.

“Olemme terveydenhuollon puolella tehneet vuosia töitä näiden pullonkaulojen ratkaisemiseksi, ja tulokset ovat olleet hyviä. Terveydenhuollossa on nähty, että ammattilaisten työaika täytyy varjella. Kun dokumentoinnista on tehty helpompaa ja tehokkaampaa, niin voidaan keskittyä siihen tärkeimpään, eli asiakastyöhön.” Leskinen sanoo.



Case Raisio

Sanelu sosiaalialan ammattilaisten työkaluksi



Haasteet ja tavoitteet

Mitä lähdettiin ratkaisemaan?

- 1. Työhyvinvoinnin kehittäminen**
Sosiaalityöntekijät ansaitsevat parhaat mahdolliset työkalut
- 2. Työn kuormittavuuden helpottaminen**
Rekrytoinnistakin tulee helpompaa kun työhyvinvointi paranee

Salmivirta on seurannut pitkään terveydenhuoltoa ja pohtinut sanelun käytön mahdollisuuksia myös sosiaalihuollon puolella. Erilaisia ratkaisukeinoja työhyvinvoinnin kehittämiseen ja työn kuormittavuuden helpottamiseen oli Raisiossa haettu jo ennen Diktamenia.

“Sosiaalityö on tällä hetkellä syrjäytetty muilla työtehtävillä, kuten kirjaamisella, jolloin asiakkaan kohtaamiselle jää huomattavasti vähemmän aikaa. Kaikki pienetkin asiat, joilla voidaan työntekijöiden työhyvinvointia kehittää ja työn kuormittavuutta helpottaa, niin ne kivet ja kannot meidän pitää kääntää. Diktamenin sanelu on näkemykseni mukaan yksi sellainen palikka, joka meille on ollut järkevää ottaa käyttöön.”

Diktamenin palvelu tuli tutuksi aiheesta järjestetyn webinaarin kautta. Kokemukset sanelun käytöstä sosiaalityössä vakuuttivat.

“Olin esittelyn jälkeen vakuuttunut palvelun toimivuudesta, joten tätä oli helppo lähteä viemään eteenpäin. Prosessi on ollut hyvin kivuton: Saimme hankintapäätöksen jälkeen palvelun hyvin nopeasti käyttöön.”

Raision sosiaalityöntekijät ovat käyttäneet sanelua kevästä 2022. Salmivirta on tyytyväinen, että sanelu on löytänyt paikkansa työntekijöiden arjessa: “Sanelun käyttö on lähtenyt hyvin liikkeelle, vaikka vanhasta pois oppiminen onkin usein työlästä. Osa käyttää jo tässä vaiheessa pelkästään sanelua.”

Sanelun erilaisia käyttötapoja

Työtapoja on yhtä monta kuin on työntekijääkin

01

Muistiinpanojen saneleminen

Pääkohtien tallentaminen tuoreeltaan

- Asiakaskäynnin aikana kirjoitetut muistiinpanot voi heti sen päätyttyä tallentaa sanelemalla, sekä täydentää näitä ajatuksia
- Saneluiden ei tarvitse olla valmista tekstiä
- Saneltujen muistiinpanojen pohjalta on helpompi täydentää kirjauksen asiakastietojärjestelmään

02

Tajunnanvirta

Kaikki talteen, mitä mieleen juolahtaa

- Kirjoittaminen vaatii aina jonkin verran ajatuksien jäsentämistä, mutta puhumalla tiedon voi vain antaa tulla ulos
- Sanelemisen jälkeen ei enää tarvitse stressata siitä, että jotain oleellista pääsisi unohtumaan
- Tekstiksi puretun sanelun voi jälkikäteen muokata rauhassa julkaisukelpoiseksi

03

Valmiin kirjauksen saneleminen

Kirjaaminen samantien pois työlistalta

- Harjaantuneet sanelijat voivat tuottaa lähes valmiita kirjauksia suoraan sanelemalla
- Tekstinkäsittelijä purkaa sanelun suoraan asiakastietojärjestelmään, jossa sanelija tarkistaa ja tallentaa sen
- Sanelija voi pyytää tekstinkäsittelijää poistamaan lauseita tai lisäämään lauseita, mikäli jotain unohtuu tai täytyy muokata kesken sanelun
- Sanelunpurkajat osaavat myös itse lisätä pilkut ja muut välimerkit tekstiin, heidän ammattitaitoon voi luottaa

Sanelu on työkalu, jolla puheen saa käännettyä tekstiksi. Sen jälkeen tekstinkäsittelijä purkaa sanelun tekstiksi, joka liitetään myöhemmin asiakastietojärjestelmään. Työtapoja on yhtä monta kuin on tekijöitäkin.

Leskinen kertoo asiakkaiden käyttävän eri tavoin sanelua osana työtään:

“Osa sanelee muistiinpanoja, jolloin hyötynä on se, että tekstin saa suoraan tietokoneelle ruutuvihon sijaan. Tajunnanvirta on toinen tapa, missä ei tarvitse heti miettiä lopullisen kirjauksen muotoa, koska tekstiä voi aina muokata jälkikäteen. Tämä on aika helppo tapa saada asia pois mielestä asiakaskäynnin jälkeen. Suoraan valmiiden kirjausten saneleminen on myös mahdollista. Silloin tekstinkäsittelijät

purkavat sanelut suoraan sanelijan ohjeiden mukaan asiakastietojärjestelmään, eli se voi tulla kerralla valmiiksi. Itse tarvitsee vain käydä tarkistamassa ja tallentamassa lopullinen kirjaus.”

Kokemukset ovat positiivisia: sanelu nähdään edistyksellisenä tapana hoitaa kirjaamiset. Uusien toimintatapojen käyttöönottoon liittyy kuitenkin aina uuden opettelu, minkä vuoksi Salmivirta pitää tärkeänä, että sanelun jalkauttamiseen käytetään riittävästi aikaa työyhteisössä: “Kun jalkauttamisen tekee kunnolla, sanelu maksaa itsensä takaisin säästettynä aikana, ajantasaisina kirjauksina ja sitä kautta laadukkaampana sosiaalityönä.”

Ajankäyttö sosiaalihuollon asiakasdokumentoinissa

raisio

Raision sosiaalityö

Diktamen-tilasto

- Dokumenttien pituus, ka. **2000 merkkiä**
- Sanelun pituus, ka. **4 min 30 sek**

30-45 min

● Sosiaalityöntekijän käsin kirjaamiseen käyttämä aika

● Sosiaalityöntekijän saneluun käyttämä aika

5 min

5 min

Sosiaalityöntekijät syöttävät merkinnät itse tietokoneella kirjoittaen

Sosiaalityöntekijät käyttävät Diktamenin digisanelua ja sanelunpurkua

Diktamen-sanelunhallintajärjestelmä tuottaa raportteja ja tilastoja tiedolla johtamisen tueksi. Järjestelmästä nähdään, että Raisiossa sanelu on keskimäärin 4 minuuttia ja 30 sekuntia, yhteensä 2000 merkkiä.

“Tässä on toki paljon hajontaa, on ihan lyhyitä saneluja ja sitten paljon pidempiäkin, mutta tämä on keskiarvo.”, Leskinen täydentää.

Sanelu on nopeampaa kuin kirjoittaminen. Salmivirta kertoo, että asiakastyötä tekevien työntekijöiden aika on vapautunut siihen, mihin heidät on koulutettu: “On saavutettu merkittävä ja suuri aikasäästö, minkä lisäksi kirjaamiset ovat valmiita hyvin nopeasti. Työajan säästön lisäksi asiakaskertomukset ovat siis ajan tasalla.”

Sanelu voidaan nähdä etuna myös rekrytointitilanteissa:

“Mitä modernimpia ja työtä helpottavia työkaluja meillä on tarjota työntekijöille jo rekrytointivaiheessa, niin se on ehdottomasti valttikortti. Kun voimme työhyvinvoinnin lisäksi osoittaa, että työaika on mahdollista käyttää järkevämmiin, niin väittäisin, että rekrytointitilanteissa se saattaa kääntää vaakakuppi meidän puoleen.”, Salmivirta pohtii.

Hyödyt ja tulokset

Toteutetuista uudistuksista

1. **Työaika vapautunut**
Saneleminen on todella paljon nopeampaa kuin kirjoittaminen
2. **Kirjaukset voi tehdä myös keikoilla**
Mobiilissa sanelu on turvallista vaikka auton ratissa
3. **Työhyvinvointi on parantunut**
Arki on kevyempää

Samoin suositukset

Raisiossa opittua

1. **Palautetaan sosiaalityö sosiaalityöhön!**
2. **Miettikää mihin työaika kuluu**
3. **Rekrytointi helpompaa kun työhyvinvointi on kunnossa**

Diktamen-kokonaispalvelu vapauttaa ammattilaisten aikaa asiakastyöhön



Diktamen on tehnyt pitkään töitä, jotta ammattilaiset voisivat keskittyä ydintehtäväänsä eli asiakkaiden kohtaamiseen. Tavoite on vapauttaa ammattilaisten aikaa asiakastyöhön.

“Sitä työtä ei kukaan muu voi tehdä. Terveystieteiden alalla tämä ei ole uusi ajatus, mutta onneksi nyt ollaan, että myös sosiaalihuollossa siihen täytyy panostaa. Julkisuudessa on pitkään keskusteltu siitä, miten lääkäreistä on pulaa, vaikka sosiaalialan ammattilaisista on kaksi ja puoli kertaa suurempi vajaus kuin yleislääkäreistä!”

1Diktamen-kokonaispalvelussa on sekä sanelu- että puheentunnistumahdollisuus. Asiakasdokumentin rakenteesta riippuen

ammattilainen voi valita itse nopeimman tavan tuottaa puheesta tekstiä. Sanelu sopii hyvin rakenteisiin kirjauksiin ja puheentunnistuksesta on hyötyä lyhyissä teksteissä.

“Sosiaalialan ammattilaiselle palvelu on aina yksinkertainen käyttää: sanelet puhelimellasi tai sanelulaitteella, lähetät sen sanelunpurkuun, ja kohta sinulla on valmis teksti. Kaiken yksinkertaisuuden takana on tietenkin valtavasti kehitystyötä, teknologiaa ja organisoimista, mitä olemme tehneet tiiviissä yhteistyössä Suomen terveydenhuollon kanssa todella pitkään, ja sosiaalihuollonkin kanssa nyt jo useampia vuosia.” Leskinen kuvaa.

Kaksi hankintamallia

Vakiintuneet markkinakäytännöt

01

Kunnan sosiaalityö uudistuu itsenäisesti

Salla, Raisio ja Raisio

- Sosiaalityön yksikkö hankkii asiakasdokumentoinnin kokonaispalvelun Diktamenilta
- Hyvinvointialueen aloittaessa yhteistyö lähtökohtaisesti jatkuu

02

Hyvinvointialue tarjoaa mahdollisuuksia

Pirkanmaa

- Hyvinvointialueen tekemä puitesopimus mahdollistaa Diktamenin kokonaispalvelun käyttöönoton myös sosiaalihuollossa
- Sosiaalityön yksiköt sopivat itse käyttöönotosta Diktamenin kanssa
- Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaalihuollossa on mahdollisuus ottaa sanelu käyttöön heti vuoden 2023 alusta

Kunta ja hyvinvointialue voivat uudistua yksin ja yhdessä

Kunta voi hankkia sanelun käyttöön itsenäisesti eli päätös hankinnasta voidaan tehdä kunnan sosiaalitoimessa. Sopimukset jäävät voimaan myös hyvinvointialueilla, eli sanelusta ei tarvitse enää luopua. Toinen hankintamalli lähtee liikkeelle hyvinvointialueen tekemästä puitesopimuksesta, joka mahdollistaa Diktamenin kokonaispalvelun käyttöönoton myös sosiaalihuollossa.

“Pirkanmaalla hyvinvointialue on jo etukäteen päättänyt hankkia Diktamen-kokonaispalvelun kaikkien käyttöön, ja se koskee myös sosiaalihuollon yksiköitä”, Leskinen kuvaa.

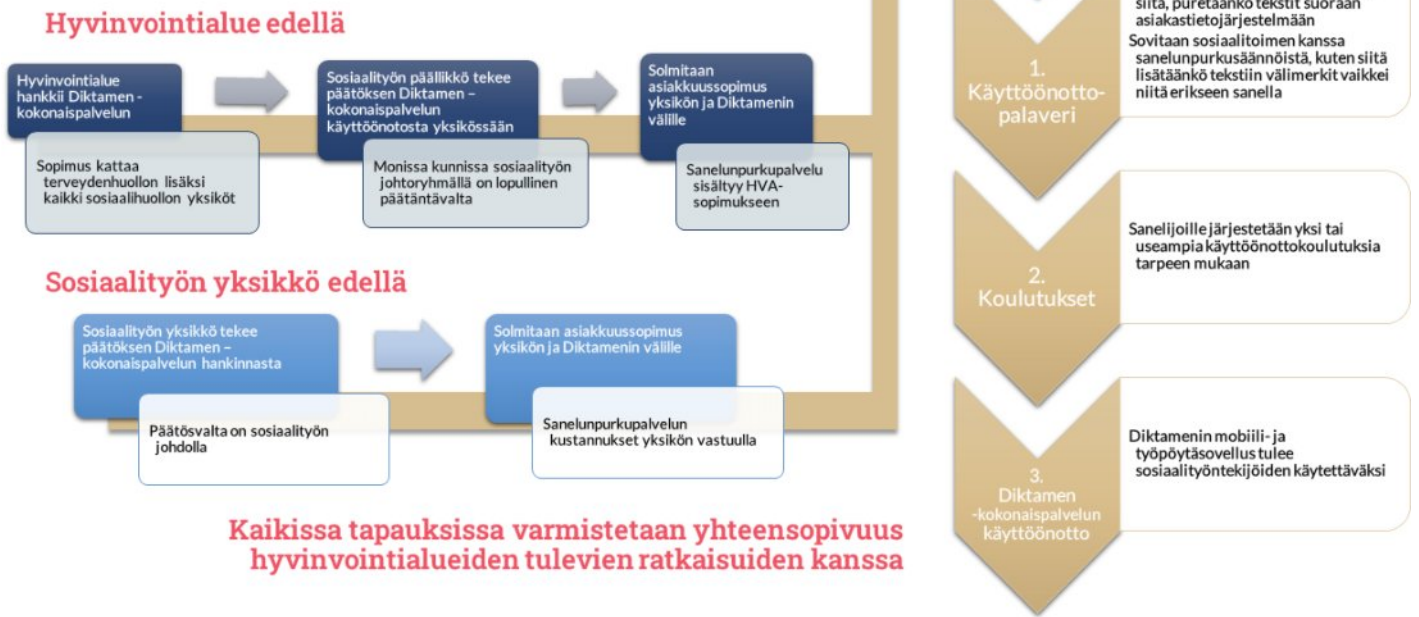
Diktamen-kokonaispalvelun hankinta voidaan toteuttaa hyvinvointialue tai sosiaalihuollon

yksikkö edellä. Kaikissa tapauksissa varmistetaan yhteensopivuus hyvinvointialueiden tulevien ratkaisujen kanssa. Käyttöönotto on suoraviivainen:

“Tehtiin päätös hyvinvointialueen tai sosiaalityön yksikön toimesta, käyttöönotto alkaa aina asiakkuussopimuksen solmimisella ja käyttöönottopalaverilla, jossa käydään läpi erilaiset käytännön asiat siitä, miten sanelua halutaan käyttää. Järjestämme käyttökoulutuksia tarpeen mukaan. Lopuksi asennetaan Diktamen-sovellukset tietokoneisiin tai työpuhelimiin. Sitten se sanelu on kaikkien käytettävissä.”

Salmivirta allekirjoittaa vaivattoman käyttöönoton: “Palvelu oli ehdottomasti yksinkertainen ottaa käyttöön. Monipuolisuus ja yksinkertaisuus ovatkin vahvoja tekijöitä tässä kokonaisuudessa – esimerkiksi se, että sanelu ei ole paikkaan sidottu.”

Esimerkkejä hankintapoluista sosiaalihuollossa



Tietoturva kunnossa

Sanelujen kulkeminen sanelijalta tekstinkäsittelijän kautta asiakasdokumentiksi nostaa pintaan tietoturvakysymykset. Onhan kyse ihmisten - usein arkaluonteisten - tietojen käsittelystä.

“Tietoturva oli yksi ensimmäisiä kysymyksiä, mitä minullekin nostettiin esille: Miten on mahdollista, että joku ulkopuolinen voi kirjata asiakastietojärjestelmään asiakkaan tietoja? Diktamenin lähestymistapa tietoturvaan on tuntunut asialliselta. Se toimii kuten pitääkin.”, Salmivirta kuvaa.

Diktamenissa käsitellään vuosittain miljoonia saneluja ja dokumentteja, joiden tietoturvan vakuutena on yritykselle myönnetty alan tiukin kansainvälisesti tunnustettu ISO27001-sertifikaatti. Se on tapa osoittaa organisaation kyky huolehtia tietoturvaan liittyvistä asioista.

“ISO27001 -sertifikaattia ei ole helppo saada. Sen ylläpito vaatii jatkuvaa tietoturvan hallintaa ja organisaation johtamista

tietoturvastandardin vaatimusten mukaisesti. Käytännössä tämä tarkoittaa dokumentointia, auditointeja, tietoturva- ja hyökkäystestauksia sekä koulutustumista, oli kyse sitten tietojärjestelmistä, laitteista tai henkilöistä, jotka asiakkaan tai potilaiden tietoja käsittelevät.”, kuvaa Leskinen ja jatkaa:

“Hyvä esimerkki on tietyn tason Rating Alfa tai vastaava luottoluokitus (esim. AA) -vaatimus, joka on peruskauraa hankinnoissa: halutaan varmistaa toiminnan jatkuvuus, että tarjoajan talous on kunnossa. Samalla tavalla ISO27001-sertifikaatti on tietoturvan hallinnan osalta selkeä osoitus, että palveluntuottajan tietoturva-asiat ovat kunnossa.”



Diktamenin toimintaa ohjaa tietoturvan hallintajärjestelmän ISO27001-sertifikaatti, säännöllinen auditointi ja tietoturvatarkastukset.

Avainasiakkaitamme

250+
asiakastoimenpidettä

19000+
käyttäjää päivittäin

6,0+ milj.
sanelua vuosittain



Aika on kypsä uudistumiselle

Diktamen on laajimmassa käytössä oleva terveydenhuollon potilasdokumentoinnin alusta Suomessa. Sosiaalihuolto on uusi aluevaltaus, josta saadut tulokset ovat rohkaisevia:

“Esimerkiksi Raisio, Sodankylä ja Salla ovat pilottiasiakkaitamme sosiaalihuollossa: nyt kun olemme yhdessä nähneet, että sosiaalihuollossa on kova tarve uusille ratkaisuille ja Diktamen pystyy hyviä tuloksia toimittamaan, niin haluamme laajentaa palvelumme käyttöä myös muualle maamme sosiaalialan ammattilaisille.”, Leskinen pohtii.

Hän näkee, että sosiaalihuolto on valmis uudistukselle. Myös Salmivirta puhuu nykyaikaisten työvälineiden puolesta:

“Meillä on ollut Diktamen puoli vuotta käytössä ja kokemukset ovat rohkaisevia. Haluan omalta osaltani olla edesauttamassa laadukkaiden toimintatapojen leviämistä sosiaalihuollon palveluiden piirissä. Voin lämpimästi suositella tätä palvelua kaikille, jotka haluavat olla nykyaikaisia ja työntekijöistään välittäviä.”

Jos sinulla heräsi aiheesta kysyttävää,
ole meihin yhteydessä.

Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

Sami Salmivirta

sami.salmivirta@raisio.fi

Antti Leskinen

antti.leskinen@diktamen.com



Diktamen Oy



Itämerenkatu 1

00180 Helsinki

Vaihe: 010 420 8040

Myynti: 010 420 8048

myynti@diktamen.com

www.diktamen.com