

Tietosuojaseloste henkilötietojen käsittelystä verkkosivuilla

Diktamen Oy ("Diktamen" tai "me") toimii rekisterinpitäjänä kerätessään ja käsitellessään henkilötietoja, joita saamme verkkosivustomme www.info.diktamen.com kautta. Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten käsittelemme näitä verkkosivujemme kautta saatuja tietoja EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, mitä henkilötietoja käsittelemme, miten käsittely tapahtuu ja mitä oikeuksia rekisteröidyillä on (kuten oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai oikeus tarkastaa omat tietonsa).

Pidämme yksityisyyttä, turvallisuutta ja tietosuojaa erittäin tärkeinä ja käsittelemme henkilötietoja aina huolellisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Päivitetty viimeksi 16.6.2025

Diktamen Oy, y-tunnus: 2106590-3
Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki

Voit olla sähköpostilla yhteydessä tietosuojavastaavaan osoitteessa dpo@diktamen.com.

Käsiteltävät henkilötiedot ja tietojen lähteet

Saamme tiedot joko suoraan sinulta tai automaattisesti verkkosivujemme käytön yhteydessä.

Sivuston käyttötiedot

Keräämme sivustomme kävijöiltä erilaisia teknisiä tietoja, kuten evästeiden avulla kerättyjä tietoja. Näihin kuuluvat esimerkiksi laitteen IP-osoite, selaintyyppi, kieliasetukset, käyttöjärjestelmä sekä palvelun käyttöä kuvaavat tiedot.

Yhteydenottolomakkeet

Keräämme henkilötietoja verkkosivuillamme olevien yhteydenottolomakkeiden kautta. Lomakkeiden kautta kerättäviä tietoja voivat olla esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, edustamasi organisaatio, palautteet sekä muut itse antamasi tiedot.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet verkkosivuillamme

Diktamen käsittelee verkkosivujemme kautta kerättyjä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Verkkosivuston palvelujen tarjoaminen ja yhteydenpito

Keräämme ja käsittelemme tietoja, jotta voimme tarjota verkkosivustomme palvelut sujuvasti ja vastata käyttäjien yhteydenottoihin. Esimerkiksi yhteydenottolomakkeiden kautta annetut tiedot auttavat meitä vastaamaan kyselyihin, käsittelemään palautetta sekä tarjoamaan tukea. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tarjota palveluitamme.

Palveluiden kehittäminen ja analysointi

Käytämme verkkosivun käyttöön liittyviä tietoja perustuen myös antamaasi suostumukseen valinnaisten evästeiden osalta. Nämä tiedot sisältävät esimerkiksi kävijäseurannan, käytön analysoinnin ja trendien tutkimisen. Analyysit perustuvat pääsääntöisesti koottuihin ja anonymisoituihin tietoihin, jotka eivät yhdisty yksittäisiin henkilöihin.

Markkinointi ja viestintä

Saatamme käyttää verkkosivustolla kerättyjä henkilötietoja suoramarkkinointiin, kuten uutiskirjeiden lähettämiseen, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi tai meillä on muu laillinen peruste. Käyttäjällä on aina oikeus peruuttaa suostumus ja kieltäytyä markkinointiviestinnästä

Tietojen vastaanottajat ja jakaminen

Käytämme palveluidemme ja verkkosivujemme tarjoamiseksi palveluntarjoajia (kuten HubSpot), jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Kaikilta kumppaneiltamme edellytämme tiukkaa tietosuojan ja tietoturvan noudattamista.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Diktamen ei tee automaattista päätöksentekoa tai profilointia työnhakijoiden henkilötietojen perusteella.

Tietojen säilytysaika

Käsitlemme ja säilytämme henkilötietoja huolellisesti ja vain niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai sovellettavan lainsäädännön edellyttämän ajan.

Evästeiden avulla kerätyt tiedot poistetaan tai anonymisoidaan viimeistään 14 kuukauden kuluttua. Verkkosivujemme yhteydenottolomakkeilla annetut henkilötiedot säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen viestien käsittelyn ja mahdollisten jatkotoimenpiteiden toteuttamiseksi.

Tietojen siirto EU-/ETA-alueen ulkopuolelle

Emme lähtökohtaisesti siirrä tietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Osa palveluntarjoajistamme toimii myös EU:n ulkopuolella, ja joissakin tapauksissa, esim. verkkosivujen analytiikan yhteydessä, tietoja voidaan kuitenkin siirtää EU-/ETA-alueen ulkopuolelle (esim. Google Analyticsin käyttö).

Tällöin varmistamme aina riittävän tietosuojan tason kulloinkin soveltuvalla suojamekanismilla, kuten EU:n komission riittävyyspäätöksellä, tai EU:n komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla.

Evästeet ja analytiikka

Käytämme välttämättömiä evästeitä, analytiikka- ja tilastollisia evästeitä (esim. Google Analytics), sekä mainonnan ja kohdentamisen evästeitä mm. kävijämäärien seuraamiseen ja palvelumme kehittämiseen.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet omiin henkilötietoihinsa liittyen:

Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus henkilötietojen käsittelyyn silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen (esimerkiksi suoramarkkinointiviestien lähettäminen). Suostumuksen voi peruuttaa ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen dpo@diktamen.com.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Tietopyyntö voidaan toteuttaa, kun rekisteröidyn henkilöllisyys on luotettavasti varmistettu.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien virheellisten, epätarkkojen tai vanhentuneiden henkilötietojen oikaisemista ja puutteellisten tietojen täydentämistä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on myös oikeus saada jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ne henkilötietonsa, joiden käsittely on automaattista ja perustuu suostumukseen tai sopimukseen. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada nämä tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen.

Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista seuraavissa tilanteissa:

- Henkilötiedot ovat käyneet niiden käyttötarkoitusten kannalta tarpeettomiksi;
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- Henkilötiedot tulee poistaa jonkin lakisäateisen velvoitteen noudattamiseksi.

Diktamenilla on oikeus kieltäytyä pyynnöstä, mikäli tiedot ovat tarpeen lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista seuraavissa tilanteissa:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa tietojen poistamista ja vaatii niiden käsittelyn rajoittamista;
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojensa käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut edut rekisteröidyn edut.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty sovellettavan tietosuojasääntelyn vastaisesti. Tietosuojavaltuutetun toimiston ajantasaiset yhteystiedot ja ohjeet ovat saatavilla verkkosivulla: <https://tietosuoja.fi/>.

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröity voi käyttää edellä mainittuja oikeuksiaan ottamalla yhteyttä

sähköpostitse osoitteeseen dpo@diktamen.com tai postitse rekisterinpitäjän osoitteeseen, joka on ilmoitettu tämän tietosuojaselosteen alussa.

Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää lisätietoja rekisteröidyn henkilöllisyyden varmentamiseksi ennen pyynnön toteuttamista.

Date of Issue/Latest Update	Version No	Brief Description of Change (e.g. sections altered and reasons)
5.6.2025	1.1.	New document
12.6.2025	1.2.	Update
16.6.2025	2.0.	New version published